

***Ibirimo/Summary/Sommaire***

***page/urup.***

**BNR:**

- **Amabwiriza / Regulation/ Règlement**

**Nº 07/2016 yo ku wa 01/12/2016**

Amabwiriza agenga imicungire y' amafaranga ari kuri konti zitagikora n'izahagaze.....2

**Nº 07/2016 of 01/12/2016**

Regulation determining modalities for management of inactive and dormant accounts.....2

**Nº 07/2016 du 01/12/2016**

Règlement fixant les modalités de gestion des comptes inactifs et des comptes dormants.....2

**Nº 08/2016 yo ku wa 01/12/2016**

Amabwiriza agenga abatanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.....15

**Nº 08/2016 of 01/12/2016**

Regulation governing the electronic money issuers.....15

**Nº 08/2016 du 01/12/2016**

Règlement régissant les émetteurs de monnaie électronique.....15

- Financial statements .....150

AMABWIRIZA N° 07/2016 /2016 YO KU  
WA 01/12/2016 AGENGA IMICUNGIRE  
Y'AMAFARANGA ARI KURI KONTI  
ZITAGIKORA N'IZAHAGAZE

REGULATION N° 07/2016 OF 01/12/2016  
DETERMINING MODALITIES FOR  
MANAGEMENT OF INACTIVE AND  
DORMANT ACCOUNTS

REGLEMENT N° 07/2016 DU 01/12/2016  
FIXANT LES MODALITES DE GESTION  
DES COMPTES INACTIFS ET DES  
COMPTES DORMANTS

UMUTWE WA MBERE : INGINGO  
RUSANGE

CHAPTER ONE:  
PROVISIONS

GENERAL

CHAPITRE PREMIER: DISPOSITIONS  
GÉNÉRALES.

Iningo ya Mbere: Icyo aya mabwiriza  
agamije

Article One: Purpose

Article Premier: Objet

Iningo ya 2: Ibirebwa n'aya mabwiriza

Article 2: Scope of application

Article 2: Champ d'application

Iningo ya 3: Ibisobanuro bw'amagambo

Article 3: Definitions

Article 3: Definitions

UMUTWE WA II: IGENZURA RYA  
KONTI ZIDAKORESHWA,  
N'IZAHAGAZE

CHAPTER II: IDENTIFICATION OF  
INACTIVE AND DORMANT  
ACCOUNTS

CHAPITRE II: IDENTIFICATION DES  
COMPTES INACTIFS ET DES  
COMPTES DORMANTS

Iningo ya 4: Inshingano yo kugenzura  
konti zitagikoreshawa, n'izahagaze

Article 4: Obligation of identification of  
inactive and dormant accounts

Article 4: Obligation d'identification des  
comptes inactifs et des comptes dormants

Iningo ya 5: Kumenyesha umukiliya ko  
konti ko konti itagikoreshwa cyangwa  
yahagaze

Article 5: Notification of inactivity and  
dormancy status of account

Article 5: Notification d'état d'inactivité ou  
de dormance d'un compte

UMUTWE WA III: IMICUNGIRE YA  
KONTI ITAGIKORESHWA  
N'IYAHAGAZE

CHAPTER III: MANAGEMENT OF  
INACTIVE AND DORMANT ACCOUNTS

CHAPITRE III: GESTION D'UN  
COMPTE INACTIF ET D'UN COMPTE  
DORMANT

Iningo ya 6: Imicungire, ihagarika  
n'ifungurwa rya konti itagikoreshwa  
n'iyahagaze

Article 6: Management, suspension and  
reactivation of inactive and dormant  
accounts

Article 6: Gestion, suspension et  
réactivation des comptes inactifs et  
dormants

<u>Iningo ya 7:</u> Ibibuje ku mafaranga acibwa kuri konti	<u>Article 7:</u> Limitations on fees and charges on accounts	<u>Article 7:</u> Limitations sur les frais et charges sur les comptes
<u>Iningo ya 8:</u> Gutanga Rapor kuri konti zitagikoreshwa n'izahagaze	<u>Article 8:</u> Reporting of inactive and dormant accounts	<u>Article 8:</u> Rapport sur les comptes inactifs et dormants
<u>Iningo ya 9:</u> Koherereza Banki Nkuru amafaranga atakurikiranwe na bene yo	<u>Article 9:</u> Transfer of unclaimed funds to the Central Bank	<u>Article 9:</u> Transfert de fonds non réclamés à la Banque Centrale.
<u>Iningo ya 10:</u> Imicungire y'amafaranga atarakurikirinwye	<u>Article 10:</u> Management of unclaimed funds	<u>Article 10:</u> Gestion de fonds non réclamés

**UMUTWE WA IV: IBIHANO MU MAFARANGA N'INGINGO ZISOZA**      **CHAPITRE IV: PECUNIARY SANCTIONS AND FINAL PROVISIONS**      **CHAPITRE IV: SANCTIONS PECUNIAIRE ET DISPOSITIONS FINALES**

<u>Iningo ya 11:</u> Ibiho mu mafaranga	<u>Article 11:</u> Pecuniary sanction	<u>Article 11:</u> Sanction pécuniaire
<u>Iningo ya 12:</u> Ivanwaho ry'ingingo zinyuranyije n'aya mabwiriza	<u>Article 12:</u> Repealing provision	<u>Article 12:</u> Abrogation
<u>Iningo ya 13:</u> Igihe aya mabwiriza atangira gukurikizwa	<u>Article 13:</u> Commencement	<u>Article 13:</u> Entrée en vigueur

**AMABWIRIZA N° 07/2016 /2016 YO KU  
WA 01/12/2016 AGENGA IMICUNGIRE  
Y'AMAFARANGA ARI KURI KONTI  
ZITAGIKORA N'IZAHAGAZE**

Ishingiye ku Itegeko n° 55/2007 ryo ku wa 30/11/2007 rigenga Banki Nkuru y'u Rwanda, cyane cyane mu ngingo zaryo iya 5, iya 6, iya 9, iya 17, iya 56, iya 57, n'iya 58;

Ishingiye ku Itegeko n° 007/2008 ryo ku wa 08/04/2008 rigena imitunganyirize y'imrimo y'amabanki, cyane cyane mu ngingo yaryo ya 124;

Ishingiye ku Itegeko n° 40/2008 ryo ku wa 26/08/2008 rigena imitunganyirize y'imrimo y'imari iciriritse;

Ishingiye ku Itegeko n° 03/2010 ryo ku wa 26/02/2010 ryerekeye uburyo bw'emyishyuranire cyane cyane mu ngingo zaryo iya 4, iya 7 n'iya 8 ;

Ishingiye ku Itegeko n° 39/2015 ryo 22/08/2015 ryerekeye imicungire y'imitungo yasizwe na bene yo cyane cyane mu ngingo zaryo iya 5 n'iya 18;

Banki Nkuru y'u Rwanda hano yiswe « Banki Nkuru » itegetse:

**REGULATION N° 07/2016 OF 01/12/2016  
DETERMINING MODALITIES FOR  
MANAGEMENT OF INACTIVE AND  
DORMANT ACCOUNTS**

Pursuant to Law n° 55/2007 of 30/11/2007 governing the Central Bank of Rwanda, especially in articles 5, 6, 9, 17, 56, 57 and 58;

Pursuant to Law n° 007/2008 of 08/04/2008 concerning organization of banking, especially in article 124;

Pursuant to Law n° 40/2008 of 26/08/2008 establishing the organization of Micro Finance activities, especially in article ;

Pursuant to Law n° 03/2010 of 26/02/2010 concerning payment, especially in articles 4, 7 and 8;

Pursuant to Law n° 39/2015 of 22/08/2015 relating to the Management of abandoned property, especially in articles 5 and 18;

The National Bank of Rwanda hereinafter referred to as “Central Bank”, decrees:

**REGLEMENT N° 07/2016 DU 01/12/2016  
FIXANT LES MODALITES DE GESTION  
DES COMPTES INACTIFS ET DES  
COMPTES DORMANTS**

Vu la Loi n° 55/2007 du 30/11/2007 régissant la Banque Nationale du Rwanda, spécialement en ses articles 5, 6, 9, 17, 56, 57 et 58;

Vu la Loi n° 007/2008 du 08/04/2008 portant organisation de l'activité bancaire, spécialement en son article 124 ;

Vu la Loi n° 40/2008 du 26/08/2008 portant organisation de l'activité de microfinance, spécialement en ses articles;

Vu la Loi n° 03/2010 du 26/02/2010 relative au système de paiement spécialement en ses articles 4, 7, et 8 ;

Vu la loi n° 39/2015 du 22/08/2015 relative à la gestion des biens abandonnés, spécialement en ses articles 5 et 18;

La Banque Nationale du Rwanda, ci-après dénommée « Banque Centrale », édicte:

**UMUTWE WA MBERE: INGINGO RUSANGE CHAPTER ONE: PROVISIONS GENERAL CHAPITRE PREMIER: DISPOSITIONS GENERALES**

**Iningo ya mbere: Icyo aya mabwiriza agamije**

Aya mabwiriza agena ibisabwa ibigo mu kugaragaza no gucunga konti zitagikora n'izahagaze.

**Iningo ya 2: Ibirebwa n'aya mabwiriza**

Aya mabwiriza areba konti zo mu bigo byakira amafaranga ya rubanda n'ibigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.

Aya mabwiriza ntareba ibyiciro bya konti bikurikira :

1° Konti yo kuzigama, mu gihe iyo konti atari mberambyombi ngo igaragaraze ibiranga konti itunguka n'ibiranga konti yo kuzigama;

2° Konti za Leta ;

3° Konti iri mu manza na/cyangwa igaragaraho uburiganya.

**Article One: Purpose**

This Regulation defines the minimum requirements for identification and management of inactive and dormant accounts.

**Article 2: Scope of application**

This regulation shall apply to accounts held by deposit taking institutions and e-money issuers.

This Regulation shall not apply to the following categories of accounts:

1° Savings accounts, provided that such accounts are not hybrid accounts which have features of both current and savings accounts;

2° Government institutions account's;

3° Account that is subject of litigation and/or fraud.

**Article premier: Objet**

Le présent règlement définit les exigences minimales pour l'identification et la gestion des comptes inactifs et dormants.

**Article 2: Champ d'application**

Le présent règlement s'applique aux comptes tenus par les institutions de collecte des dépôts et les émetteurs de monnaie électronique.

Le présent règlement ne s'applique pas aux catégories de comptes suivantes:

1° Un compte d'épargne, à condition que ce ne soit pas un compte hybride présentant à la fois des caractéristiques de compte courant et celles de compte d'épargne;

2° Compte de l'Etat;

3° Compte qui fait l'objet de litige et/ou de fraude.

**Iningo ya 3: Ibisobanuro bw'amagambo**

Muri aya mabwiriza, amagambo akurikira asobanura :

**Article 3: Definitions**

In this regulation, the following terms shall mean:

**Article 3: Definitions**

Dans le présent règlement, les termes suivants signifient:

- 1° **Amafaranga acibwa kuri konti :** akubiyemo ariko ntagarukiri ku mafaranga acibwa buri kwezi n'andi mafaranga ayariyo yose akurwa kuri konti y'umukiliya kubera igikorwa cyangwa serivisi runaka;
- 2° **Ikigo cyakira amafaranga ya rubanda :** ni banki cyangwa ikigo cy'imari iciririteste byemerewe kawira no kubika amafaranga ya rubanda ;
- 3° **Konti :** konti muri banki. konti mu kigo cy'imali iciriritse na konti koranabuhanga ;
- 4° **Konti itagikoreshwa:** konti imaze igihe cy'amezi atandatu (6) nta gikorwa cy' umukiliya cyangwa cya nyiri konti kiyikozweho, icyo gihe kikabarwa guhera igihe umukiliya wa nyuma cyangwa nyiri konti aherukira koyikoresha;
- 5° **Konti yahagaze** ikubiyemo konti imaze igihe cy'umwaka umwe (1) nta gikorwa cy'umukiliya cyangwa cya nyiri konti kiyikozweho, icyo gihe kikabarwa guhera igihe umukiliya wa nyuma cyangwa nyiri konti aherukira kuyikoresha;
- 1° **Fees and charges on account:** include but not limited to a monthly maintenance or management fees and any fee or charges on a client account for any transaction or service;
- 2° **Deposit taking institution:** a bank or a microfinance institution authorized to collect deposits from the public;
- 3° **Account:** include bank account, microfinance account and e-money account;
- 4° **Inactive account:** account in which no customer or depositor-initiated transaction has occurred for a period of six (6) months counted from the date of last transaction;
- 5° **Dormant account** includes account in which no customer or depositor-initiated transaction has occurred for a period of One (1) year counted from the date of such last transaction;
- 1° **Frais et charges sur un compte :** frais mensuels et tout frais ou charges sur un compte du client pour une transaction ou un service;
- 2° **Institution de collecte des dépôts :** une banque ou une institution de microfinance autorise de collecter les dépôts du public ;
- 3° **Compte :** inclut compte bancaire, compte dans l'institution de microfinance et compte électronique ;
- 4° **Compte inactif:** compte sur lequel aucune transaction initiée par un client ou par un déposant n'a eu lieu pour une période de six (6) mois à compter de la date la dernière transaction;
- 5° **Compte Dormant :** comprend un compte sur lequel aucune transaction initiée par un client ou par un déposant n'a eu lieu pour une période d'un (1) an à compter de la date d'une telle dernière transaction ;

- 6° **Ibigo bya Leta :** ibigo bya leta, inzego za Leta, inzego z'ubuyobozi z', minisiteri n'izindi nzego cyangwa ibigo biyoborwa na Leta cyangwa biterwa inkunga na Leta y'u Rwanda ;
- 7° **Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga** bisobanura utanga serivisi y'imyishyuranire wemerewe gutanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga hakurikijwe amabwiriza agenga abatanga serivisi z'imyishyuranire;
- 8° **Igikorwa cy'umukiliya cyangwa cya nyiri konti:** gikubiyemo kubika, kubikuza no kohereza amafaranga ashyirwa cyangwa akurwa kuri konti. Muri aya mabwiriza, gukura kuri konti amafaranga yishyurwa icungwa rya konti cyangwa ikindi gikorwa cyangwa kuyishyiraho amafaranga y'inyungu bishingiye ku masezerano banki yagiranye n'umukiliya wayo, ntibifatwa nk'igikorwa cy'umukiliya cyangwa cya nyiri konti.
- 9° **Amafaranga idakurikiranwa:** amafaranga yitwa ko adakurikiranwa, iyo bigaragara ko atagikoreshwa, (uretse kwishyuraho inyungu no gukurwaho amafaranga acibwa n'ikigo cy'imari y' icungwa rya konti)
- 6° **Government institutions:** public institutions, local government administration entities, ministries and any other organisation governed and/or funded by Government of Rwanda;
- 7° **E-money Issuer:** means a payment service provider authorized to issue e-money under the Regulations governing payment service providers;
- 8° **Customer or depositor-initiated transaction:** includes cash deposits, withdrawals and transfers to or from the account. For the purpose of this regulation, the debiting of a fee or the crediting of interest to a deposit account in accordance with any agreement made with the customer shall not be deemed to be a customer or depositor-initiated transaction.
- 9° **Unclaimed funds:** funds shall be classified as unclaimed if the same are not transacted (other than interest credits and service charge debits) for 5 years from the date of last transaction. Funds on term deposit account shall be
- 6° **Institutions gouvernementales:** institutions publiques, les entités des administrations locales, des ministères et toute autre organisation régie et / ou financés par le gouvernement du Rwanda ;
- 7° **émetteur de monnaie électronique:** désigne un prestataire de services de paiement autorisé à émettre la monnaie électronique en vertu du règlement régissant les prestataires de services de paiement ;
- 8° **Transaction initiée par un client ou par un déposant :** comprend les dépôts en espèces, les retraits et les transferts vers ou du compte. Aux fins du présent règlement, débiter un compte d'un frais ou le crédit des intérêts conformément à un accord conclu avec le client n'est pas considéré comme une transaction initiée par un client ou par le déposant.
- 9° **fonds non réclamés:** fonds classé comme dépôts non réclamés si ce ils ne sont pas utilisés (opérations autres que les crédits d'intérêt et les débits de frais de service) pendant 5 ans à compter de la date de la dernière opération. Les

mu gihe cy'imyaka itanu (5) ibarwa guhera igihe igikorwa cya nyuma cyabereye kuri konti. Amafaranga ari kuri konti ibitswaho igihe kirekire afatwa nktagikurikiranwa iyo hashize imyaka itanu (5) amazererano atongerewe igihe cyangwa cyangwa amafaranga atabikujwe, keretse igihe ikigo cy'akira amafaranga ya rubanda cyahawe ububasha bwo kongerera igihe amasezerano y'ibitsa kuri iyo konti).

**UMUTWE WA II: IGENZURA RYA  
KONTI ZIDAKORESHWA,  
N'IZAHAGAZE**

**Ingingo ya 4: Inshingano yo kugenzura  
konti zitagikoreshwa, n'izahagaze**

Ikigo cyakira amafaranga ya rubanda n'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigomba gushyiraho politiki yo gucunga konti zitagikoreshwa na konti zahagaze harimo n'ingamba zo kwirinda gukoresha nabi amafaranga ari kuri izo konti

Ikigo cyakira amafaranga ya rubanda n'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bisabwa kandi kugira uburyo bw'ikoranabuhanga butuma konti zitagikoreshwa n'izahagaze zimenyekana.

classified as unclaimed if the term deposit is not renewed or funds are not withdrawn after 5 years from the date of maturity, unless a deposit taking institution has been given a mandate to roll-over the term deposit contract.

**CHAPITER II: IDENTIFICATION OF  
INACTIVE AND DORMANT  
ACCOUNTS**

**Article 4: Obligation of identification of  
inactive and dormant accounts**

A deposit taking institution and an e-money issuer shall put in place a policy on management of inactive and dormant accounts including the preventive measures of misuse of balances of such accounts.

A deposit taking institution and an e-money issuer shall also have a system allowing them to identify inactive and dormant accounts.

fonds sur un compte de dépôt à terme est classé comme dépôts non réclamés si le terme n'est pas renouvelé ou les dépôts ne sont pas retirés après 5 ans à compter de la date d'échéance, à moins qu'il ait été donné mandat à l'institution de collecte des dépôts de renouveler le contrat de dépôt à terme.

**CHAPITRE II: IDENTIFICATION DES  
COMPTES INACTIFS ET DES  
COMPTES DORMANTS**

**Article 4: Obligation d'identification des  
comptes inactifs et des comptes dormants**

Une institution de collecte des dépôts et un émetteur de monnaie électronique doit mettre en place une politique de gestion des comptes inactifs et des comptes dormants y compris les mesures de prévention de l'utilisation abusive des soldes de ces comptes.

Une institution collecte des dépôts et un émetteur de monnaie électronique sont aussi tenus d'avoir en place un système permettant d'identifier les comptes inactifs et les comptes dormants

**Iningo ya 5: Kumenyesha umukiliya ko konti itagikoreshwa cyangwa yahagaze**

Iyo konti y'umukiliya iri hafi gufatwa nk'itagikoreshwa cyangwa iyahagaze, ikigo cyakira amafaranga ya rubanda cyangwa kigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kimenyesha nyiri konti ko konti ye irihafi gufatwa nk'itagikoreshwa cyangwa iyahagaze, cyangwa ko yamaze gushyirwa mu cyiciro cya konti zitagikoreshwa, kikamugira inama yo kongera kuyikoresha.

**UMUTWE WA III: IMICUNGIRE YA KONTI ITAGIKORESHWA N'IYAHAGAZE**

**Iningo ya 6 : Imicungire, ihagarika n'ifungurwa rya konti itagikoreshwa n'iyahagaze**

Iyo nyiri konti atongeye gukoresha konti ye, yerekana ku makuru y'umukiliya nk'« itagikoreshwa ».

Igikorwa cyo kubitsa mu gihe konti itagikoreshwa cyangwa mu gihe yahagaze ntigishobora gutuma ifatwa nkikoreshwa keretse icyo igikorwa gikozwe na nyiri konti. Igikorwa cyo gukubikuza gituma konti ifatwa nkikoreshwa iyo gikozwe na nyiri konti cyangwa uwo yabihereye ububasha.

**Article 5: Notification of inactivity and dormancy status of account**

Where an account is becoming inactive or dormant, a deposit taking institution and an e-money issuer shall inform the account holder(s) that the account is about to be or has already been classified as inactive or dormant and require the account holder to reactivate the account.

**CHAPTER III: MANAGEMENT OF INACTIVE AND DORMANT ACCOUNTS**

**Article 6: Management, suspension and reactivation of inactive and dormant accounts**

Where the account holder fails to reactivate the account, it shall be flagged on the client database system as “inactive”.

Credit transaction during the inactivity or dormancy period shall not reactive the inactive or dormant account unless the transaction is done by the account holder only. Only the account holder or its mandated person's debit transaction shall reactive the inactive or the dormant account.

**Article 5: Notification d'état d'inactivité ou de dormance d'un compte**

Lorsqu'un compte tend à devenir inactif ou dormant, l'institution financière ou un émetteur de monnaie électronique notifie le titulaire(s) de ce compte du fait que le compte est sur le point d'être ou a déjà été classé comme inactif ou dormant et exige ce(s) titulaire(s) de le réactiver.

**CHAPITRE III: GESTION D'UN COMPTE INACTIF ET D'UN COMPTE DORMANT**

**Article 6: Gestion, suspension et réactivation des comptes inactifs et dormants**

Si le titulaire du compte ne réactive pas son compte, il est marqué dans la base de données que le compte est « inactif ».

Pendant la période de l'inactivité ou de dormance d'un compte, l'opération de créditer un compte active le compte sauf si elle est faite par le titulaire du compte ou son mandataire. Seule la transaction de retrait active le compte inactif ou dormant si elle est faite par le titulaire du compte ou son mandataire.

Ibikubiye mu gika cya kabiri (2) cy'iyi ngingo byubahirizwa gusa kuri konti koranabuhanga idakora mu gihe cy'amezi atatu nyuma y'igikorwa cya nyuma kuri iyo konti mu gihe amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga yatanzwe hifashishijwe ibigo bitanga serivisi zigandanwa, ataribyo kongera gukoresha konti bizasaba ko umukiliya agaragaza ibimuranga.

Nyuma y'amezi atatu (3) avugwa mu gika cya gatatu (3) cy'iyi ngingo kandi nimo ya telefone yaratandukanijwe na konti koranabuhanga, amafaranga ari mu buryo koranabuhanga agomba gushyirwa kuri konti y'agateganyo yihariye.

**Iningo ya 7: Ibibujije ku mafaranga acibwa kuri konti**

Ikigo cyakira amafaranga ya rubanda gishobora guca gusa amafaranga ajyanye no gucunga konti kuri konti itagikoreshwa igihe gusa iyo konti iriho umubare w'amafaranga uhagije mu kwishyura ayo mafaranga.

Bitabangamiye ibiteganywa mu gika cya mbere (1) cy'iyi ngingo, ikigo cyakira amafaranga ya rubanda n'ikigo cyakira amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ntigishobora guca amafaranga yo gucunga konti kuri konti yahagaze, cyangwa amafaranga yo kongera gukoresha konti itagikoreshwa cyangwa yahagaze.

The provision of paragraph two of this Article applies to inactive e-money account only within the period of three (3) months from the date of the last transaction in case e-money is issued through mobile network operator platform; otherwise the reactivation will require the customer identification requirements.

After three (3) months provided in paragraph three (3) of this Article, and where the account number was disassociated with the e- money account; the balance shall be put on the specific temporary e-money account.

**Article 7 : Limitations on fees and charges on account**

A deposit taking institution may only levy fees and charges on an inactive account if and only if the account has sufficient balance to cover the fees and charges.

Without prejudice to the provisions of Paragraph one (1) of this Article, a deposit taking institution and an e- money issuer shall not levy fees and charges on dormant accounts or charge any fee or charges for reactivation of an inactive and dormant account.

Les dispositions de l'alinéa deux (2) du présent article s'applique au compte en monnaie électronique inactif seulement dans la période de trois (3) mois à compter de la date de la dernière transaction ; dans le cas contraire la réactivation nécessitera les exigences de l'identification client.

Après trois (3) mois prévu à l'alinéa trois (3) du présent Article, et où le numéro de compte a été dissocié avec le compte de monnaie électronique; le solde doit être mis sur le compte temporaire de la monnaie électronique spécifique.

**Article 7 : Limitation sur frais et charges sur un compte**

Une institution de collecte des dépôts peut prélever des frais charges sur un compte inactif si et seulement si le compte à un solde suffisant pour couvrir les frais et charges.

Sans préjudice aux dispositions de l'alinéa premier (1) du présent Article, une institution de collecte des dépôts et un émetteur de monnaie électronique ne peut prélever des frais et charges sur les comptes dormants ou imposer des frais ou charges pour la réactivation d'un compte inactif ou dormant.

**Iningo ya 8: Gutanga raporo kuri konti zitagikoreshwa n'izahagaze**

Konti zose zitagikoreshwa cyangwa zahagaze zikorerwa raporo igaragaza neza igihe zagiye zishyirwa mu byiciro bivugwa haruguru kandi iyo raporo igashyikirizwa Banki Nkuru buri gihembwe.

Raporor igomba gushikirizwa Banki Nkuru mu gihe cy'iminsi icumi (10) y'ighembwe gikurikira.

**Iningo ya 9 : Koherereza Banki Nkuru amafaranga atakurikiranwe na bene yo**

Iyo hashize igihe cy'imyaka itanu (5) amafaranga ari kuri konti yashyizwe mu cyiciro cya konti zahagaze kandi atarakurikiranwe na bene yo, ayo mafaranga yohererezwa Banki Nkuru bigakorwa n'ikigo cyakira amafaranga ya rubanda n'ikigo gitanga amafaranga mu buryo bw'ikoranabuhanga, mu gihe kitarenze iminsi mirongo itatu (30) ibarwa guhera igihe iyo myaka itanu (5) yarangiriye.

Ikigo cyakira amafaranga ya rubanda n'ikigo gitanga amafaranga mu buryo bw'ikoranabuhanga cyohereje ayo mafaranga bibika amakuru arebana n'umwirondoro wa nyiri konti.

**Article 8 : Reporting of inactive and dormant accounts**

All accounts classified as inactive or dormant shall be properly aged and reported to the Central Bank on quarterly basis.

The report shall be submitted to the Central Bank within ten (10) days of the following quarter in the format prescribed by the Central Bank.

**Article 9 : Transfer of unclaimed funds to the Central Bank**

Unclaimed funds and balances on account that have been dormant for five (5) years shall be transferred to the Central Bank by a deposit taking institution and the e-money issuer, within a period not exceeding thirty (30) days from the end of the five (5) years.

Upon transfer of unclaimed balances, the deposit taking institution or the e-money issuer shall retain all its identifying information of the account holder.

**Article 8 : Rapport sur les comptes inactifs et dormants**

Tous les comptes classés inactifs ou dormants doivent être correctement datés et transmit à la Banque Centrale chaque trimestre.

Le rapport sera soumis à la Banque centrale dans les dix (10) jours du trimestre suivant dans le format prescrit par la Banque Centrale.

**Article 9: Transfert de fonds non réclamés à la Banque Centrale**

Les soldes non réclamés sur les comptes qui ont été classés comme dormants pendant cinq (5) ans sont transférés à la Banque Centrale par l'institution de collecte des dépôts et l'émetteur de monnaie dans un délai ne dépassant pas trente (30) jours à compter de la fin de cinq (5) ans.

Quand l'institution de collecte des dépôts and l'émetteur de monnaie électronique effectue un transfert de soldes non réclamées, elle garde toutes les informations pour l'identification du titulaire de compte.

Koherereza Banki Nkuru amafaranga atagikurikiranwa na bene yo ntibikura ku kigo cyakira amafaranga ya rubanda cyangwa ikigo gitanga amafaranga ku buryo bw'ikoranabuhanga uburyozwe bwashingira ku mafararanga adakurikiranwa na beneyo ibyo bigo bitohererewe Banki Nkuru n'ibindi bibazo byavuka kuri konti y'umukiliya.

Ikigo cyakira amafaranga ya rubanda cyangwa gitanga amafaranga ku buryo bw'ikoranabuhanga kimenyesha nyiri konti ko giteganya koherereza Banki Nkuru amafaranga asigaye kuri konti ye, nibura umwaka umwe (1) mbere y'uko igihe giteganyijwe mu gika cya mbere cy'iyi ngingo kirangira. Imenyekanisha rikorerwa aho nyiri konti abarizwa hazwi hashingiwe ku makuru ya vuba yatanze.

Bitabangamiye ibiteganywa mu ingingo z'aya mabwiriza, biramutse bitegetswe n'Urukiko nk'uko bitenganywa n'Itegeko ryerekeye imicungire y'imitungo yasizwe na bene yo, iyohereza rivugwa mu gika cya mbere (1) cy'iyi ngingo rishobora gukorwa mbere yuko imyaka itanu (5) yavuzwe irangira.

**Ingingo ya 10: Imicungire y'amafaranga atarakurikiranywe**

Amafaranga yoherejwe kuri Banki Nkuru nk'uko biteganywa n'aya mabwiriza afatwa

The transfer of the unclaimed balances shall not discharge the deposit taking institution and the e-money issuer from any subsequent liability relating to unclaimed balances that are not handed over to the Central Bank and any other claim that may occur to the customer's account.

A deposit taking institution and an e-money issuer shall, at least one year before the expiration of the period specified in paragraph one of this Article, notify the owner, to his or her last known address, of its intention to hand over of the said balances to the Central Bank.

Without prejudice to the provisions of this regulation, upon the Court decision in accordance with the law regulating abandoned property, the transfer provided for under paragraph one of this Article may be effected before the expiration of the period of five (5) years.

**Article 10: Management of unclaimed funds**

The funds transferred to the Central Bank in accordance with this regulation shall be

Le transfert du solde non réclamé ne décharge pas l'institution de collecte des dépôts ou l'émetteur de monnaie électronique de sa responsabilité pour les soldes non réclamés qui ne sont pas transférés à la Banque Centrale et toute autre réclamation du client sur son compte.

Une institution de collecte des dépôts ou/et un émetteur de monnaie électronique notifie au titulaire, dans un délai d'au moins un (1) avant la fin de la période spécifiée à l'alinéa premier du présent article, à sa dernière adresse connue et avec accusé de réception, de son intention de transférer lesdits soldes à la Banque Centrale.

Sans préjudice aux dispositions du présent règlement, sur décision de la Cour, conformément à la loi relative à la gestion des biens abandonnés, le transfert prévu à l'alinéa premier du présent Article peut être effectué avant l'expiration de de la période de cinq (5) ans.

**Article 10: Gestion de fonds non réclamés**

Les fonds transférés à la Banque Centrale, conformément au présent règlement sont

nk'imitungo yasizwe na bene yo kandi acungwa hakurikijwe itegeko ryerekeye imicungire y'imitungo yasizwe na beneyo.

**UMUTWE WA IV : IBIHANO MU MAFARANGA N'INGINGO ZISOZA**

**Ingingo ya 11 : Ibiho mu mafaranga**

Ikigo cyakira amafaranga ya rubanda n'ikigo gitanga amafaranga mu buryo koranabuhanga bitashikirije Banki Nkuru amafaranga atakurikiranwe na bene yo mu gihe kivugwa mu ngingo ya cyenda (9) y'aya mabwiriza gicibwa amafaranga ibihumbi mirongo itanu (FRW 50,000) kuri buri munsi w'ubukerewe.

Ikigo cyakira amafaranga ya rubanda n'ikigo gitanga amafaranga mu buryo koranabuhabga bitashikirije Banki Nkuru raporu mu gihe kivugwa mu ngingo ya munani (8) y'aya mabwiriza gicibwa amafaranga ibihumbi mirongo itanu (FRW 50,000) kuri buri munsi w'ubukerewe.

**Ingingo ya 12: Ivanwaho ry'ingingo zinyuranyije n'aya mabwiriza**

Ingingo zose z'amabwiriza abanziriza aya kandi zinyuranyije na yo zivanyweho.

treated as abandoned property and managed in accordance with the Law relating to the management of abandoned property.

**CHAPITRE IV: PECUNIARY SANCTIONS AND FINAL PROVISIONS**

**Article 11: Pecuniary sanction**

A deposit taking institution and an e-money issuer that have not transferred the unclaimed funds to the Central Bank within the period mentioned in Article nine (9) of this Article shall be liable to a penalty of Fifty Thousand Rwanda Francs (50,000 FRW) per day of delay.

A deposit taking institution and an e-money issuer which fails to submit report to the Central Bank within the period stated in Article eight (8) of this Regulation shall be liable to a penalty of Fifty Thousand Rwanda Francs (50,000 FRW) per day of delay.

**Article 12: Repealing provision**

All prior regulatory provisions inconsistent with this Regulation are hereby repealed.

considérés comme des biens abandonnés et gérés conformément à la loi relative à la gestion des biens abandonnés.

**CHAPITRE IV : SANCTIONS PECUNIAIRE ET DISPOSITIONS FINALES**

**Article 11 : Sanction pécuniaire**

Une institution de collecte des dépôts et un émetteur de monnaie électronique qui n'ont pas transféré les fonds non réclamés à la Banque Centrale dans le délai mentionné à l'article neuf (9) du présent article est passible de cinquante cent mille francs rwandais (50 000 FRW) par chaque jour de retard.

Une institution de collecte des dépôts et un émetteur de monnaie électronique qui n'ont pas transmis les rapport à la Banque Centrale dans le délai mentionné à l'article huit (8) du présent article est passible de cinquante cent mille francs rwandais (50 000 FRW) par chaque jour de retard.

**Article 12: Abrogation**

Toutes dispositions règlementaires antérieures contraires au présent Règlement sont abrogées.

**Ingingo ya 13 : Igihe aya mabwiriza atangira gukurikizwa**

Aya mabwiriza atangira gukurikizwa ku munsi atangarijweho mu Igazeti ya Leta ya Repubulika y'u Rwanda.

Bikorewe i Kigali, ku wa 01/12/2016

(sé)  
**RWANGOMBWA John**  
Guverneri

**Article 13: Commencement**

This Regulation shall come into force on the date of its publication in the Official Gazette of the Republic of Rwanda.

Done in Kigali, on 01/12/2016

(sé)  
**RWANGOMBWA John**  
Governor

**Article 13 : Entrée en vigueur**

Le présent règlement entre en vigueur le jour de sa publication dans le Journal Officiel de la République du Rwanda.

Fait à Kigali, le 01/12/2016

(sé)  
**RWANGOMBWA John**  
Gouverneur

AMABWIRIZA N° 08/2016 YO KUWA  
01/12/2016 AGENGA ABATANGA  
AMAFARANGA ARI MU BURYO  
BW'IKORANABUHANGA

REGULATION N° 08/2016 OF 01/12/2016  
GOVERNING THE ELECTRONIC  
MONEY ISSUERS

REGLEMENT N° 08/2016 DU 01/12/2016  
REGISSANT LES EMETTEURS DE  
MONNAIE ÉLECTRONIQUE

UMUTWE WA MBERE: INGINGO  
RUSANGE

CHAPTER ONE:  
PROVISIONS

GENERAL

CHAPITRE PREMIER: DISPOSITIONS  
GÉNÉRALES

Ingingo ya mbere: Icyo aya mabwiriza  
agamije

Article One: Purpose of this regulation

Article premier: Objet du présent  
règlement

Ingingo ya 2: Ibisobanuro

Article 2: Definitions

Article 2: Définitions

Ingingo ya 3: Ibirebwa n'aya mabwiriza

Article 3: Scope

Article 3: Champs d'application

UMUTWE WA II: URUHUSHYA  
RW'ITANGWA RY'AMAFARANGA  
ARI MU BURYO  
BW'IKORANABUHANGA

CHAPTER II: AUTHORISATION FOR E-  
MONEY ISSUANCE

CHAPITRE II: AUTORISATION POUR  
L'EMISSION DE MONNAIE  
ÉLECTRONIQUE

Ingingo ya 4: Iyemererwa

Article 4: Licensing

Article 4: Agrément

Ingingo ya 5: Kwemeza inzego zagenzuwe  
na Banki Nkuru kugira ngo zitange  
amafaranga ari mu buryo  
bw'ikoranabuhanga

Article 5: Approval for Institutions  
supervised by the Central Bank to issue e-  
money

Article 5: Approbation pour les institutions  
supervisées par la Banque Centrale afin  
d'émettre la monnaie électronique

Ingingo ya 6: Ihagarikwa rya serivisi  
z'amafaranga ari mu buryo  
bw'ikoranabuhanga

Article 6: Discontinuation of e-money  
services

Article 6: Cessation des services de la  
monnaie électronique

Ingingo ya 7: Ishyirwa mu bikorwa ryo  
guhagarika serivisi z'amafaranga ari mu  
buryo bw'ikoranabuhanga

Article 7: Effect of discontinuation of e-  
money services

Article 7: Effet de l'arrêt des services de  
monnaie électronique

Ingingo ya 8: Igihombo cyangwa iseswa rya  
banki ifunguyemo konti zihuriweho

Article 8: Bankruptcy or liquidation of the  
bank holding trust accounts

Article 8 : Faillite ou liquidation de la  
Banque détenant des comptes en fiducie

<b>Ingingo ya 9:</b> Kurinda no kubungabunga konti ihuriweho kugira ngo zidafatirwa	<b>Article 9:</b> Protection of trust accounts against attachments and seizure	<b>Article 9:</b> Protection des comptes en fiducie contre les séquestrés et les saisies
<b>UMUTWE WA III: IMICUNGIRE YA KONTI Z'AMAFARANGA ARI MU BURYO BW'IKORANABUHANGA</b>	<b>CHAPTER III: E-MONEY ACCOUNT MANAGEMENT</b>	<b>CHAPITRE III : GESTION DE COMPTES DE MONNAIE ELECTRONIQUE</b>
<b>Ingingo ya 10:</b> Ibyiciro bya konti z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga	<b>Article 10:</b> Categories of e-money accounts	<b>Article 10:</b> Catégories de comptes de monnaie électronique
<b>Ingingo ya 11:</b> Ibisabwa mu gufunguza konti nibura	<b>Article 11:</b> Minimum account opening requirements	<b>Article 11:</b> Les exigences minimales d'ouverture de compte
<b>Ingingo ya 12:</b> Ikoreshwa rya konti	<b>Article 12:</b> Account activation	<b>Article 12:</b> Activation du compte
<b>Ingingo ya 13:</b> Amasezerano yerekeye serivisi z'abakiriya	<b>Article 13:</b> Customer services agreements	<b>Article 13:</b> Accords de services à la clientèle
<b>Ingingo ya 14:</b> Ibyerekeye kubika ibanga ry'amakuru	<b>Article 14:</b> Confidentiality and data privacy	<b>Article 14:</b> la confidentialité et protection des données
<b>Ingingo ya 15:</b> Ibisabwa ku makarita y'agaciro k'ibubitswe	<b>Article 15:</b> Requirements for stored value cards	<b>Article 15:</b> Exigences pour les cartes à valeur stockée
<b>UMUTWE WA IV: IMICUNGIRE Y'IBYATEZA INGORANE</b>	<b>CHAPTER IV: RISK MANAGEMENT</b>	<b>CHAPITRE IV: GESTION DES RISQUES</b>
<b>Ingingo ya 16:</b> Amabwiriza y'imiyoborere agenga ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bitari banki	<b>Article 16:</b> Corporate governance rules applicable to non-bank e- money issuers	<b>Article 16:</b> Les règles de gouvernance d'une entreprise applicables aux émetteurs de monnaie non-bancaires
<b>Ingingo ya 17:</b> Ibisabwa mu bijyanye n'amafaranga	<b>Article 17:</b> Liquid Assets Requirements	<b>Article 17:</b> Les exigences des actifs liquides

<u>Ingingo ya 18:</u> Ibisabwa mu bijyanye no gutandukanya amafaranga	<u>Article 18:</u> Fund Isolation Requirements	<u>Article 18:</u> Exigences pour l'isolement des fonds
<u>Ingingo ya 19:</u> Konti ihuriweho na konti yihariye	<u>Article 19:</u> Trust account and special account	<u>Article 19:</u> Compte en fiducie et compte spécial
<u>Ingingo ya 20:</u> Ishyirwaho ry'ucunga iby'abandi w'umwuga	<u>Article 20:</u> Establishment of Trust	<u>Article 20:</u> Etablissement d'un fidéicommissaire
<u>Ingingo ya 21:</u> Inshingano z'ucunga iby'abandi w'umwuga	<u>Article 21:</u> Obligations of the Trustee	<u>Article 21:</u> Obligations d'un fidéicommissaire
<u>Ingingo ya 22:</u> Ibigize inyandiko ishyiraho konti ihuriweho	<u>Article 22:</u> Contents of the trust instrument	<u>Article 22:</u> Contenu d'acte de fiducie
<u>Ingingo ya 23:</u> Ibigomba kubahirizwa	<u>Article 23:</u> Compliance Requirements	<u>Article 23:</u> Exigences de conformité
<u>Ingingo ya 24:</u> Itangwa ry'amakuru n'imyenekanisha	<u>Article 24:</u> Reporting and Notification	<u>Article 24:</u> Reporting et notification
<u>Ingingo ya 25:</u> Imiyoborere igaragaza uko imirimo ikomeza gukorwa	<u>Article 25:</u> Business Continuity management	<u>Article 25:</u> Gestion de la continuité des opérations
<u>UMUTWE WA V:</u> IBYEREKEYE IMIKORERE	<u>CHAPTER V:</u> OPERATIONAL ARRANGEMENTS	<u>CHAPITRE V:</u> ENTENTES OPERATIONNELLES
<u>Ingingo ya 26:</u> Ibikorwa byemewe n'ibitemewe	<u>Article 26:</u> Permitted and Prohibited Activities	<u>Article 26:</u> Activités autorisées et interdites
<u>Ingingo ya 27:</u> Gutanga no kwisubiza amafaranga	<u>Article 27:</u> Issuance and Redeemability	<u>Article 27:</u> Émission et remboursabilité
<u>Ingingo ya 28:</u> Umubare ntarengwa w'inganao y'amafaranga yohererezanwa n'abikwa	<u>Article 28:</u> Transaction and balance limits	<u>Article 28:</u> Limites sur soldes et de transferts

<u>Ingingo ya 29:</u> Ibikorwa by'iherererekawa ry'amafaranga hatifashishijwe konti	<u>Article 29:</u> Over-the-counter transactions	<u>Article 29:</u> Opérations de gré à gré
<u>Ingingo ya 30:</u> Konti zibyara inyungu	<u>Article 30:</u> Interest account bearing	<u>Article 30:</u> Compte portant intérêt
<u>Ingingo ya 31:</u> Ibikorwa by'ihwanyabwisyu	<u>Article 31:</u> Settlement of Transactions	<u>Article 31:</u> Règlement des opérations
<u>Ingingo ya 32:</u> Gukora ibikorwa	<u>Article 32:</u> Transaction Processing	<u>Article 32:</u> Traitement des opérations
<u>Ingingo ya 33:</u> Ikoranabuhanga rikoreshwa	<u>Article 33:</u> Technology to be used	<u>Article 33:</u> Technologie à utiliser
<u>Ingingo ya 34:</u> Ibisabwa mu kwifashisha ibindi bigo mu gukora imirimo	<u>Article 34:</u> Outsourcing requirements	<u>Article 34:</u> Conditions de sous-traitance
<u>UMUTWE WA VI:</u> KURENGERA UMUGUZI	<u>CHAPTER VI:</u> CONSUMER PROTECTION	<u>CHAPITRE VI:</u> PROTECTION DES CONSOMMATEURS
<u>Ingingo ya 35:</u> Amahame yo kurengera umuguzi	<u>Article 35:</u> Principles of Consumer Protection	<u>Article 35:</u> Principes de protection des consommateurs
<u>Ingingo ya 36:</u> Ibiciro bikwiye kandi biri mu mucyo	<u>Article 36:</u> Fair and transparent pricing	<u>Article 36:</u> Prix équitable et transparent
<u>UMUTWE WA VII:</u> INGINGO ZISOZA N'INZIBACYUHO	<u>CHAPTER VII:</u> FINAL TRANSITIONAL PROVISIONS	AND <u>CHAPTER VII:</u> DISPOSITIONS TRANSITOIRES ET FINALES
<u>Ingingo ya 37:</u> Ingingo y'inzibacyuho	<u>Article 37:</u> Transitional provision	<u>Article 37:</u> Disposition transitoire
<u>Ingingo ya 38:</u> Ivanwaho ry'ingingo zinyuranyije n'aya mabwiriza	<u>Article 38:</u> Repealing provision	<u>Article 38:</u> Disposition abrogatoire
<u>Ingingo ya 39:</u> Igihe aya mabwiriza atangira gukurikizwa	<u>Article 39:</u> Commencement	<u>Article 39:</u> Entrée en vigueur

**AMABWIRIZA N° 08/2016 YO KUWA  
01/12/2016 AGENGA ABATANGA  
AMAFARANGA ARI MU BURYO  
BW'IKORANABUHANGA**

Ishingiye ku Itegeko N° 55/2007 yo kuwa 30/11/2007 rigenga Banki Nkuru y'u Rwanda, cyane cyane mu ngingo ya 6, iya 56, iya 57 n'iya 58;

Ishingiye ku Itegeko N°03/2010 ryo kuwa 26/02/2010 ryerekeye uburyo bw'imyishyuranire, cyane cyane mu ngingo ya 3, iya 5, iya 7, iya 8 n'iya 10;

Ishingiye ku Itegeko N°20/2013 ryo kuwa 25/03/2013 rigenga ishyirwaho ry'ibigega by'ubwizerane n'abacunga iby'abandi b'umwuga; cyane cyane mu ngingo ya 7 ;

Banki Nkuru y'u Rwanda ivugwa nka « **Banki Nkuru** » itanze amabwiriza akurikira:

**REGULATION N° 08/2016 OF 01/12/2016  
GOVERNING THE ELECTRONIC  
MONEY ISSUERS**

Pursuant to Law N° 55/2007 of 30/11/2007 governing Central Bank of Rwanda, especially in articles 6, 56, 57 and 58;

Pursuant to Law N°03/2010 of 26/02/2010 concerning Payment System, especially in articles 3, 5, 7, 8 and 10;

Pursuant to Law N°20/2013 of 25/03/2013 regulating the creation of trusts and trustees, especially in article 7;

The National Bank of Rwanda hereinafter referred to as “**the Central Bank**” decrees:

**REGLEMENT N° 08/2016 DU 01 /12 / 2016  
RÉGISSANT LES ÉMETTEURS DE  
MONNAIE ÉLECTRONIQUE**

Vu la loi N° 55/2007 du 30/11/2007 régissant la Banque Centrale du Rwanda, spécialement en ses articles 6, 56, 57 et 58 ;

Vu la loi N° 03/2010 du 26/02/2010 concernant le système de paiement, en particulier dans les articles 3, 5, 7, 8 et 10;

Vu la loi N° 20/2013 du 25/03/2013 portant réglementation de la création des fiducies et des fideicommissaires, en particulier dans son article 7;

La Banque Nationale du Rwanda, ci-après dénommée « **Banque Centrale** », édicte:

**UMUTWE WA MBERE: INGINGO  
RUSANGE**

**Ingingo ya mbere: Icyo aya mabwiriza agamije**

Aya mabwiriza ashyiraho amabwiriza agenga ibikorwa by'ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga no kubungabunga

**CHAPTER ONE:  
PROVISIONS**

**Article One: Purpose of this regulation**

This Regulation sets forth the rules governing the activities of the electronic money issuers and the safeguarding measures of money that belong to e-money holders.

**CHAPITRE PREMIER: DISPOSITIONS  
GÉNÉRALES**

**Article premier: Objet du présent règlement**

Le présent Règlement établit les règles régissant les activités des émetteurs de monnaie électronique et les mesures de

amafaranga abitswe mu buryo  
bw'ikoranabuhanga.

protection de fonds appartenant aux détenteurs de monnaie électronique.

**Ingingo ya 2: Ibisobanuro**

Muri aya mabwiriza, amagambo akurikira asobanura :

1.« **Intumwa** » keretse bisobanuve ukundi mu mabwiriza ya Banki Nkuru agenga intumwa, bisobanura umuntu cyangwa ikigo gifite cyemewe n'amategeko giha abakiriya serivisi z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga mu izina ry'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga hashingiwe ku masezerano gifitanye n'ikigo afite agaciro;

2.« **Iyemererwa** » bisobanura uruhushya cyangwa icyemezo Banki Nkuru iha ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga;

3.« **Banki** » bisobanura ikigo kigenzurwa nka « Banki » kandi cyemerewe kwakira no kubika amafaranga ya rubanda ;

4.« **Itegeko rigenga imitunganyirize y'imrimo y'Amabanki** » bisobanura Itegeko rigenga imitunganyirize y'imrimo y'amabanki;

**Article 2: Definitions**

In this regulation, the following terms and expressions shall mean:

1.“**Agent**”: unless defined otherwise in the regulation of the Central Bank governing agents, means an individual person or legal entity providing services of e-money issuer to the customers on behalf of the e-money issuer under a valid agency agreement;

2.“**Authorization**” means the license or the approval provided by the Central Bank to an issuer of e-money;

3.“**Bank**” means an institution regulated as a “Bank” and authorized to collect deposits from the public;

4.“**Banking Law**” means the Law concerning the organization of banking activities;

**Article 2: Définitions**

Dans le présent règlement, les termes et expressions suivantes signifient :

1.« **Agent** »: sauf si défini autrement dans le Règlement de la Banque Centrale régissant les agents, désigne une personne physique ou morale offrant des services d'émetteur de monnaie électronique à la clientèle pour le compte de l'émetteur de monnaie électronique en vertu d'un contrat d'une agence valide;

2. **Autorisation** » signifie l'approbation ou l'agrément fourni par la Banque Centrale à un émetteur de monnaie électronique ;

3.«**Banque**» désigne un établissement réglementé en tant que «Banque» et autorisé de collecter les dépôts du public ;

4.«**Loi bancaire**» désigne la loi relative à l'organisation des activités bancaires;

**5. «Ikirego»** bisobanura inyandiko igaragaza ukutanyurwa na serivisi zitangwa n'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyangwa z'uwo bafatanya cyangwa z'uko yafashe abamugana igihe yakoraga ibikorwa by'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.

**6. «Kubika »** bisobanura kwakira inoti cyangwa ibiceri maze hagakurikizwa uburyo buteganyijwe kugira ngo amafaranga abikwe kuri konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga y'umukiriya. Kubika hakubiyemo cohoreza amafaranga bikozwe n'umukiriya ayavana kuri konti ye iri mu kigo cy'imari ashirwa kuri konti ye y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.

**7. « Kubikuza »** bisobanura gutanga inoti cyangwa ibiceri maze hagakurikizwa uburyo buteganyijwe kugira ngo habikuzwe amafaranga kuri konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga y'umukiriya. Kubikuza hakubiyemo cohoreza amafaranga bikozwe y'abakiriya bayavana kuri konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga yabo ashirwa kuri konti yabo iri mu bigo by'imari;

**8. « Imari shingiro fatizo »** bisobanura umutungo w'abanyamigabane mu buryo bw'imirigabane isanzwe yemejwe kandi yishyuwe yose, hiyongereho amafaranga

**5. “Complaint”** means a statement of dissatisfaction against an e-money issuer or his partner for a service provided or treatment received while transacting through the e-money channel.

**6. “cash-in”** means accepting banknotes or coins and performing the necessary steps to initiate the crediting of that monetary value to the customer's e-money account. The “cash in” includes a transfer of money by a client of financial institution from their own account held in the financial institutions to their own e-money account;

**7. “cash-out”** means giving out banknotes or coins and performing the necessary steps to initiate the debiting of that monetary value from the customer's e-money account. The “Cash out” includes a transfer of money by clients from their e-money accounts to their own accounts held in the financial institutions;

**8. “core capital”** means shareholders equity in the form of issued and fully paid-up shares of common stock, plus all

**5.«plainte»** signifie une déclaration d'insatisfaction contre un émetteur de monnaie électronique ou son partenaire pour un service fourni ou un traitement subi lors d'une opération effectuée à travers le réseau de monnaie électronique.

**6.« encaissement »** signifie accepter des billets ou pièces et effectuer les étapes nécessaires pour initier la comptabilisation par crédit de cette valeur monétaire sur le compte de monnaie électronique du client. L'encaissement comprend aussi transférer l'argent par le client de son compte tenu dans les institutions financières vers son compte de monnaie électronique;

**7. «Remboursement »** signifie donner des billets de banque ou pièces de monnaie et effectuer les mesures nécessaires pour initier le prélèvement par débit de cette valeur monétaire sur le compte de monnaie électronique. L'encaissement comprend aussi transférer l'argent par les clients de leur compte de monnaie électronique vers leur comptes tenus dans les institutions financières;

**8. « fonds propres»** désigne les capitaux propres sous la forme d'actions émises et entièrement libérées pour des actions ordinaires, ainsi que toutes les réserves

azigamwe yatangajwe, havuyemo umutungo w'ubucuruzi cyangwa indi mitungo idafatika;

disclosed reserves, less goodwill or any other intangible assets;

apparentes, moins le fonds de commerce ou d'autres actifs incorporels;

**9. « Umukiriya »** bisonabura ukoresha serivisi z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga. Umukiriya ashobora kuba cyangwa ntabe ufite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga;

**10. «Inshingano y'ubushishozi ku byerekeye umukiriya »** cyangwa « CDD » bisobanura uburyo bwo kubona amakuru yerekeye umukiriya no kugenzura/gusuzuma agaciro k'amakuru atangwa n'abandi bizewe kandi bigenga mu rwego rwo kumenya neza umukiriya no kuvumbura, kugenzura no kumenya ibikorwa bikemangwa;

**11. « Itegeko ryerekeye amasosiyete y'ubucuruzi »** bisobanura Itegeko ryerekeye amasosiyete y'ubucuruzi nk'uko ryavuguruwe kugeza ubu;

**12. « Amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga »** bisobanura umubare w'amafaranga agize umwenda ku uyatanga :

a. abikwa mu buryo bw'ikoranabuhanga;

**9. “Customer”** means a user of the services of e-money services. A customer may or not be an e-money holder;

**10. customer due diligence” or “CDD”** means the process of obtaining customer information and verifying/assessing the value of the information from independent and reliable sources to identify the customer upfront, as well as to detect, monitor and report suspicious transaction;

**11.“Company Law”** means the Law relating to companies as modified to date;

**12. “Electronic money” or “e-money”** means monetary value as represented by a claim on its issuer, which is:

a. electronically stored;

**9.«client»** désigne un utilisateur des services de monnaie électronique. Le client peut ou pas être le détenteur de monnaie électronique;

**10. « vigilance à l'égard de la clientèle » ou « CDD »** désigne le processus d'obtention de renseignements sur les clients et la vérification/évaluation de la valeur de l'information provenant de sources indépendantes et fiables pour identifier le client dès le départ, ainsi que pour détecter, surveiller et signaler une opération suspecte;

**11. «Lois de société»** signifie la loi relatives aux entreprises, telle que modifiée à ce jour ;

**12. «Monnaie électronique» ou «e-money»** signifie la valeur monétaire représentant une créance sur son émetteur, qui est:

a. stockée par voie électronique;

b. atangwa hatanzwe amafaranga y'u Rwanda cyangwa irindi faranga ryemewe na Banki Nkuru ahwanye n'umubare utari munsi y'umubare w'amafaranga atangwa; kandi

c. yemewe nk'uburyo bw'imyishyuranire hagati y'abantu bandi batari gusa ikigo kiyatanga; kandi;

d. abikuzwa ari amafaranga

**13. « Ufite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga »** bivuga umuntu ubikiwe amafaranga y'ikoranabuhanga n'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.

**14. « Konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga »** bisobanura konti ufite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga abikiwe n'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kugira ngo hakorwe ibikorwa bishingiye ku mafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.

b. issued against receipt of currency of Rwanda or any other currency authorized by the Central Bank of an amount not lesser in value than the monetary value issued; and

c. accepted as a means of payment by persons other than the issuer;

d. redeemable for fiat or scriptural money

**13. “E-money holder”** means a person who has an e-money claim on an e-money issuer.

**14. "e-money account"** means the account held by an e-money holder with an e-money issuer for conducting e-money transactions.

b. Emise contre la réception de la monnaie Rwandaise ou de toute autre monnaie autorisée par la Banque Centrale d'un montant qui n'est pas inférieur à la valeur monétaire émise; et

c. acceptée comme moyen de paiement par des personnes autres que l'émetteur

d. convertissable en monnaie fudicitaire ou scripturale

**13. Détenteur de monnaie électronique»** désigne une personne qui détient la monnaie électronique représentant sur une obligation sur son émetteur.

**14. « Compte de monnaie électronique »** désigne le compte détenu par un titulaire de monnaie électronique avec un émetteur de monnaie électronique pour effectuer des opérations de monnaie électronique.

**15. ibikorwa by'amarafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga :** ni ibikorwa byo gutanga no kubikuza no kohererezanya amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga, n'indi mirimo ishamikiye ku mirimo ivuzwe muri aka gaka nkuko biteganywa muri aya Mabwiriza ;

**16. « Imbumbe y'Amarafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga abitswe »** cyangwa « **Imbumbe amafaranga abitswe** » bisobanura igiteranyo cy'amarafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga agize umwenda wose ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kibereyemo abakiriya mu gihe runaka;

**17. « Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga »** bisobanura utanga serivisi y'imyishyuranire wemerewe gutanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga hakurikijwe amabwiriza agenga abatanga serivisi z'imyishyuranire;

**18. « Ibikorwa by'amarafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga »** ni ibikorwa byo kubika no kubikuza amafaranga ndetse n'iherekanya ryayo;

**15.“e-money business”** means the issuance and redemption and the transfer of the e-money as well as provision of closely related ancillary services in respect of the issuance and transfer as provided in this Regulation;

**16.“e-money float” or “float”** means the total outstanding e-money liabilities of the e-money issuer to its customers at any point in time;

**17.“E-money Issuer”** means a payment service provider authorized to issue e-money under the Regulations governing payment service providers;

**18.“E-money transactions:** include cash-in/cash-out transactions and fund transfers ;

**15. Les activités de monnaie électronique:** désigne l'émission, le remboursement et le transfert de monnaie électronique ainsi que prestation des activités y connexes tels que prévu par le présent Règlement ;

**16.«monnaie électronique flottante ou le « flottant »** désigne l'encours total des obligations en monnaie électronique de l'émetteur de monnaie électronique à ses clients à un moment donné;

**17. « émetteur de monnaie électronique »** désigne un prestataire de services de paiement autorisé à émettre la monnaie électronique en vertu du règlement régissant les prestataires de services de paiement ;

**18. Les opérations en monnaie électronique:** comprennent des opérations d'encaissement/de retrait d'espèce et transferts de fonds

**19. “Ibigo by’imari”** ni banki cyangwa ikigo cy’imari iciririste byemerewe kwakira no kubika amafaranga ya rubanda;

**20. « KYC »** cyangwa « Menya Umukiriya » bisobanura amabwiriza yerekeye kurwanya iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba, agasaba;

**21. « Itegeko rigena imitunganyirize y’imirimo y’imari iciriritse »** bisobanura Itegeko rikurikizwa rigena imitunganyirize y’imirimo y’imari iciriritse nk’uko ryavuguruwe kuza ubu;

**22. « Ibigo by’imari iciriritse »** bivuga ikigo kigenzurwa hakurikijwe Itegeko rigena imitunganyirize y’imirimo y’imari iciriritse ;

**23. « Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw’ikoranabuhanga kitari banki »** bisobanura ikigo cyashinzwe hakurikijwe amategeko ya Repubulika y'u Rwanda nk'isosiyete y'abantu batazwi ariko kitagenzurwa hashingiwe ku Itegeko rigenga imitunganyirize y’imirimo y’Amabanki cyangwa Itegeko rigena imitunganyirize y’imirimo y’imari iciriritse ;

**19. “Financial institutions”** means a bank or a microfinance institution authorized to collect deposits from the public.

**20. “KYC” or “Know Your Customer”** means rules related to AML/CFT which require e-money issuers or its agents to carry out procedures to identify a customer;

**21. “Microfinance Institutions Law”** means the Law applicable to Microfinance Institutions;

**22. “Microfinance Institution”** means an institution regulated under the Microfinance Institutions Law;

**23. “Non-bank e-money issuer”** means an entity incorporated under the Laws of the Republic of Rwanda as a limited company but not regulated under the Banking Law or Microfinance Institutions law;

**19. «Institutions financières »** une banque ou une institution de microfinance autorisée de collecter les dépôts du public ;

**20. “KYC” ou « connaissance du client »** désigne les règles de LAB/CFT obligeant l’émetteur de monnaie électronique ou ses agents à respecter certaines procédures pour la vérification de l’identité des utilisateurs.

**21. «Loi des institutions de micro finance»** désigne la loi portant organisation de l’activité de micro finance;

**22.«Institution de microfinance»** désigne une institution réglementée en vertu de la loi sur les institutions de micro finance ;

**23. Emetteur de monnaie électronique non bancaire»** désigne une entité constituée en vertu des lois de la République du Rwanda en tant que société à responsabilité limitée, mais non réglementée en vertu de la loi bancaire ou lois des Institutions de Micro finance ;

**24. Umunyamigabane ukomeye »** bisobanura umuntu utari Leta cyangwa urwego rwa Leta:

- a. ufite cyangwa urengeje mu buryo butaziguye cyangwa buziguye gatanu ku ijana by'imari shingiro y'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ; cyangwa
- b. ufite cyangwa urengeje mu buryo butaziguye cyangwa buziguye icumi ku ijana (10%) by'imari shingiro y'ikigo kigaragara ku rutonde rw'abatanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga; kandi « imiterere yerekeye abanyamigabane bakomeye » ihita igenwa hashingiwe ku ngano y'iyo migabane;

**25. « Konti ihuriweho »** bisobanura konti yihamiye itandukanye na konti ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kibikaho amafaranga yacyo ku giti cyayo, ishyirwaho gusa amafaranga y'abakiriya ;

**26. « Amasezerano yerekeye konti ihuriweho »** ni amasezerano hagati ya banki yafunguwemo konti ihuriweho n'ucunga iby'abandi w'umwuga akubiyemo amategeko n'amabwiriza

**24. “Significant shareholder”** means a person, other than the government or a public entity who:

- a. holds directly or indirectly five percent or more of the share capital of an e-money issuer; or
- b. holds directly or indirectly ten percent (10%) or more of the share capital of a publicly listed e-money issuer; and “significant shareholding” shall be construed accordingly;

**25.“Trust Account”** means a separate bank account segregated from an e-money issuer's own funds, in which the e-money issuer is required to deposit all funds collected for customers;

**26.“Trust Account agreement”** is a contract between a bank holding the trust account and the trustee, whose terms and conditions of that account set up such that the trust account is not accessible by the e-

**24. actionnaire important»** désigne une personne, autre que le gouvernement ou une entité publique qui:

- a.Détient directement ou indirectement cinq pour cent ou plus du capital social d'un émetteur de monnaie électronique; ou
- b.détient directement ou indirectement dix pour cent (10%) ou plus du capital social d'un émetteur de monnaie électronique cotée en bourse; et «actionnariat important» doit être interprétée en conséquence ;

**25. « Compte en fiducie »** désigne un compte bancaire distinct séparé d'un fonds de l'émetteur de monnaie électronique, dans lequel l'émetteur de monnaie électronique est tenu de déposer tous les fonds recueillis pour les clients ;

**26. «accord d'un compte en fiducie»** est un contrat entre une banque détenant un compte en fiducie et le fidéicommissaire, dont les termes et conditions relatifs à ce compte sont mis en place de telle sorte que

agaragaza ko iyo konti ihuriweho itakoreshwa n'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga mu bikorwa biterekeye serivisi z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.

**27. « Ucunga iby'abandi w'umwuga »** Ikigo gifite ubuzima gatozi cyashyizweho nk'isosiyyete y'abacunga iby'abandi y'umwuga kugira ngo gicunge konti Konti ihuriweho;

**28. « Konti yihariye »** bisobanura konti yafunguwe mu kigo cy'imari iciriritse kugira ngo ishyirweho amafaranga atangwa n'abakiriya maze akabikwa mu buryo bw'ikoranabuhanga kandi akaba angana n'atangwa na ikigo cy'imari ;

**29. « Amafaranga ahuriweho »** bisobanura amafaranga abitse kuri konti zihuriweho;

**30. « Inyandiko ishyiraho konti ihuriweho »:** amasezerano yanditse cyangwa icyemezo cy'urukiko gishyiraho konti ihuriweho;

**31. « Ihererekwa ry'amafaranga hatifashishijwe konti »** ni igikorwa cy'amafaranga gikorwa n'umukiriya ari

money issuer for the operations not related to e-money services.

**27. “Trustee”** means a legal entity established in the form of a trust corporation to manage a trust account;

**28. “Special account”** means an account opened by a financial institution to deposit funds received from customers in exchange of electronic money issued at equivalent value by the financial institution;

**29. “Trust Fund”** means money held in trust accounts;

**30.”trust instrument”:** a written agreement or court's decision creating a trust;

**31. “Over-the-counter transaction” or “OTC transaction”** refers to a transaction conducted by a customer with an e-money

le compte en fiducie n'est pas accessible à l'émetteur de monnaie électronique pour les opérations non liées aux services de la monnaie électronique.

**27. Fidéicommissaire** désigne une entité juridique distincte sous la forme d'une entité de fidéicommissaire pour gérer un compte en fiducie ;

**28. «compte spécial »** désigne un compte ouvert par une institution financière pour y déposer des fonds reçus de clients en échange de la monnaie électronique émise à la valeur équivalente par l'institution financière.

**29. « Fonds en fiducie »** signifie l'argent détenu dans des comptes en fiducie;

**30. « Acte de fiducie »** : un accord écrit ou la décision du tribunal créant une fiducie

**31. « opération de gré à gré» ou « opération OTC »** se réfère à une opération réalisée en espèces par un client avec un

kumwe n'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyangwa intumwa ze hatifashishijwe konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ibanditseho. Ibi bikorwa by'hererekana ry'amafaranga hatifashishijwe konti bikorwa n'wohereza n'uwalkira byitwa ibikorwa bya « kashi kuri kashi » cyangwa « C2C ».

issuer or its agents in cash without making use of an e-money account held in their own name. The sub-set of over-the-counter transactions for which this applies to both sender and recipient shall be called "Cash-to-cash" or "C2C" transactions;

émetteur de monnaie électronique ou ses agents sans faire usage à un compte de monnaie électronique détenu en leur propre nom. Le sous-ensemble des opérations de gré à gré pour lequel cela vaut pour l'expéditeur et le destinataire est appelé «Cash-to-cash» ou opérations "C2C";

### **Ingingo ya 3: Ibirebwa n'aya Article 3: Scope mabwiriza**

Aya mabwiriza areba:

- a. Ibigo bitari iby'imari bisanzwe byemerewe na Banki Nkuru cyangwa byifuzza gutanga amafaranga ari mu buryo bw'ikorabuhanga;
- b. Ibigo by'imari byemerewe cyangwa byifuzza gutanga amafaranga ari mu buryo bw'ikorabuhanga;
- c. Ibigo by'imari bibitse amafaranga ahuriweho.

Aya mabwiriza areba abatanga serivisi z'ibikoresho byo kwishyurana mu buryo bw'ikoranabuhanga, bisaba ko habikwa

This Regulation applies to:

- a. Non-financial institutions authorized by the Central Bank or proposing to issue e-money;
- b. the Financial institutions authorized by the Central Bank or proposing to issue electronic money;
- c. the financial institutions that hold Trust funds.

This Regulation applies to service providers that issue electronic payment instruments, which require to store the

### **Article 3: Champs d'application**

Le présent Règlement s'applique :

- a. Les institutions non financières qui proposent ou sont agréés par la Banque Centrale d'émettre la monnaie électronique;
- b. aux institutions financières autorisées ou qui souhaitent émettre de la monnaie électronique;
- c. aux institutions financières qui détiennent des fonds en fiducie.

Le présent règlement s'applique aux prestataires de services qui émettent des instruments de paiement électronique, qui

umubare w'amafaranga runaka mu buryo bw'ikoranabuhanga ku buryo uwo mubare wabitswe kuri izo nyandiko uhuye n'igisobanuro cy'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga hakurikijwe aya mabwiriza kandi ntasonerwa hakurikijwe igika cya (3) cy'iyi ngingo.

Aya mabwiriza ntareba ibikoresho byo kwishyurana bishobora gukoreshwa gusa mu kugura ibicuruzwa cyangwa serivisi ku biro by'ubishyiraho cyangwa hakurikijwe amasezerano y'ubucuruzi akozwe n'itsinda rikumira rigizwe n'umubare muto w'abatanga servise cyangwa bikoreshwa ku bicuruzwa cyangwa serivisi nke cyane (ubusanzwe buzwi nk'uburyo bwihariye bukumira).

Itangwa ry'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ntirisobanura ibikorwa byo kwakira amafaranga abitswa bikorwa n'amabanki hakurikijwe Itegeko rigenga imitunganyirize y'imrimo y'Amabanki cyangwa Itegeko rigena imitunganyirize y'imrimo y'imari iciriritse. Kubera iyo mpamvu, itangwa ry'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ntirigendera ku bisabwa kwemererwa gukora biteganywa n'Itegeko rigenga imitunganyirize

monetary value in electronic form to the extent that the value stored on such devices falls under the definition of electronic money as per this Regulation and are not explicitly exempt as per the paragraph (3) of this article.

This Regulation does not apply to payment instruments that can be used to acquire goods or services only in the premises used by the issuer or under a commercial agreement with the issuer either within a strictly limited network of service providers or for a strictly limited range of goods or services (usually referred to as "closed loop" systems).

The issuance of e-money does not constitute the business of deposit taking of financial institutions pursuant to the Banking Law or Microfinance Institutions Law. For the purpose of this paragraph, the issuance of e-money on its own does not lead to licensing requirements under of the Banking Law or the Microfinance Institutions Law.

nécessitent de stocker la valeur monétaire sous forme électronique dans la mesure où la valeur stockée sur ces dispositifs relève de la définition de la monnaie électronique selon les directives du présent règlement et ne sont pas expressément exemptées conformément à alinéa (3) du présent article.

Le présent règlement ne s'applique pas aux instruments de paiement qui peuvent être utilisés pour acquérir des biens ou des services que dans les locaux utilisés par l'émetteur ou en vertu d'un accord commercial avec l'émetteur soit au sein d'un réseau strictement limité des prestataires de services ou pour une gamme très limitée de produits ou de services (généralement appelés « réseaux privatifs d'acceptation »).

L'émission de monnaie électronique ne constitue pas l'activité de collecte des dépôts par les institutions financières en vertu de la loi bancaire ou de la loi d'Institutions de Micro finance. par conséquent, l'émission de monnaie électronique à elle seule ne conduit pas aux exigences d'agreement en vertu de la loi bancaire ou de la Loi des Institutions de Micro finance.

yimirimo y'Amabanki cyangwa Itegeko rigena imitunganyirize yimirimo y'imari iciriritse.

**UMUTWE WA II: URUHUSHYA  
RW'ITANGWA RY'AMAFARANGA  
ARI MU BURYO  
BW'IKORANABUHANGA**

**Ingingo ya 4: Iyemererwa**

Ibigo bitari ibigo by'imari bishaka gutanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigomba gukurikiza ibigenderwaho ku kwemererwa, biteganywa n' amabwiriza ya Banki Nkuru y'u Rwanda agenga abatanga serivisi zo kwishyurana.

**Ingingo ya 5: Kwemeza inzego zagenzuwe na Banki Nkuru kugira ngo zitange amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga**

Ibigo by'imari bishaka gutanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigomba gukurikiza ibigenderwaho ku kwemererwa, biteganywa n' amabwiriza ya Banki Nkuru y'u Rwanda agenga abatanga serivisi zo kwishyurana.

**CHAPTER II: AUTHORISATION  
FOR E-MONEY ISSUANCE**

**Article 4: Licensing**

The non-financial institutions that propose to issue e-money shall adhere to licensing requirements established under the regulation of National Bank of Rwanda governing payments services providers.

**Article 5: Approval for Institutions supervised by the Central Bank to issue e-money**

The financial institutions that propose to issue e-money shall adhere to approval requirements established under the regulation of National Bank of Rwanda governing payments services providers.

**CHAPITRE II: AUTORISATION  
POUR L'EMISSION DE MONNAIE  
ELECTRONIQUE**

**Article 4: Agrément**

Les institutions non financières qui proposent d'émettre la monnaie électronique doivent se conformer aux conditions d'agrément tels qu'établies dans le Règlement de la Banque Nationale du Rwanda régissant les prestataires de services de paiement.

**Article 5: Approbation pour les institutions supervisées par la Banque Centrale afin d'émettre la monnaie électronique**

Les institutions financières qui proposent d'émettre la monnaie électronique doivent se conformer aux conditions d'approbation telles qu'établies par le Règlement de la Banque Nationale du Rwanda régissant les prestataires de services de paiement.

**Ingingo ya 6: Ihagarikwa rya serivisi z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga**

Ihagarikwa rya serivisi z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ribaho mu bihe bikurikira:

a. Guhagarika ku bushake gukora ibikorwa byo gutanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga;

b. Kwamburwa cyangwa guhagarikirwa by'agateganyo uruhushya;

c. Iseswa ry'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ; na

d. Ihuzwa ry'ibigo no kugurishwa.

**Article 6: Discontinuation of e-money services**

The discontinuation the e-money services shall happen in the following cases:

a. Voluntary discontinuation to conduct business of e-money issuance;

b. Withdrawal or suspension of the license;

c. Liquidation of the e-money issuer; and

d. Merger and acquisition.

**Article 6: Cessation des services de la monnaie électronique**

Cessation des services de la monnaie électronique dans les cas suivants :

a. la cessation volontaire de la conduite des affaires de l'émission de monnaie électronique;

b. retrait ou la suspension de la licence ;

c. liquidation de l'émetteur de monnaie électronique ; e

d. fusion et acquisition.

**Ingingo ya 7: Ishyirwa mu bikorwa ryo guhagarika serivisi z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga**

Ikigo gitanga serivisi z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyambuwe uruhushya cyangwa cyarusubije, ucunga iby'abandi b'umwuga:

**Article 7: Effect of discontinuation of e-money services**

An e-money issuer, where its license or approval has been revoked or returned, and its trustee entity shall:

**Article 7: Effet de l'arrêt des services de monnaie électronique**

Un émetteur de monnaie électronique, pour qui sa licence ou approbation a été révoquée ou retournée, son entité fiduciaire doit:

- a. mu gihe cy'iminsi irindwi uhereye ku itariki yamenyesherejweho iyamburwa ry'uruhushya, asubiza uruhushya Banki Nkuru ;
- b. ashyikiriza Banki Nkuru amakurushingiro yose yerekeye amafaranga y'ikoranabuhanga, inyandiko zose ziri mu buryo bw'ikoranabuhanga zisomeka n'andi makuru y'ingenzi kugira ngo igire uruhare mu kwishyura abakiriya be;
- c. bigenzuwe na Banki Nkuru, agabanya abagenerwabikorwa amafaranga ari kuri konti ihuriweho mu gihe cy'amezi atatu (3), abarwa uhereye ku itariki yamenyesherejweho iyamburwa ry'uruhushya cyangwa itariki byemejwe ko asubiza uruhushya.
- d. gushyikiriza Banki Nkuru raporo za buri kwezi zigaragaza uko arimo kwishyura; no
- e. guhita ahagarika gukora ibikorwa by'itangwa ry'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyangwa igikorwa icyo ari cyo cyose cyemewe gitieganywa n'aya mabwiriza.
- a. within seven days from the date of service of the notice of revocation, surrender the license certificate or the approval to the Central Bank;
- b. hand over the entire e-money database, electronic records in a readable format and other relevant information to the Central Bank to facilitate the processing of payments to the customers;
- c. under the supervision of Central Bank, distribute the funds held in the trust account to the beneficiaries within three (3) months, counting from the date of the notice of revocation or the date the approval of the return of the license.
- d. submit the monthly reports of the ongoing distribution to the Central Bank; and
- e. cease immediately from carrying out e-money issuance or any other activity authorized under this Regulation.
- a.dans les sept jours à compter a partir de la date de notification de l'avis de révocation, remettre le certificat de licence ou l'approbation à la Banque Centrale ;
- b.remettre toute la base de données de la monnaie électronique, documents électroniques dans un format lisible et d'autres informations pertinentes à la Banque Centrale pour faciliter le processus des paiements des clients;
- c.sous la supervision de la Banque Centrale, distribuer les fonds détenus dans le compte en fiducie aux bénéficiaires dans les trois (3) mois, à compter de la date de l'avis de révocation ou la date de l'approbation du retour de la licence.
- d.soumettre les rapports mensuels de la distribution en cours à la Banque Centrale; et
- e.cesser immédiatement de procéder à l'émission de monnaie électronique ou de toute autre activité autorisée par le présent règlement.

Iyo Banki Nkuru yambuye cyangwa ihagaritse by'agateganyo uruhushya rw'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga, isaba ikigo gifite amafaranga ahuriweho guhita gihagarika ibindi bikorwa byo gukoresha ayo mafaranga kugeza igithe igihereye amabwiriza; kandi ishobora kumenyesha izindi nzego bireba harimo n'ikigo kigenzura serivisi z'itumanaho.

Iyo Banki Nkuru ibonye ko bikwiye, binyuranyije n'igika cya 1, (b) na (c) cy'iyi ngingo, gishyiraho umuntu uwo ari we wese maze agasaranganya amafaranga asigaye kuri konti ihuriweho y'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyahagaritswe mu gihe yamburwa uruhushya.

Iyo amafaranga ari kuri konti ihuriweho adahagije, abura yishyurwa ako kanyaakuwe ku bacunga iby'abandi b'umwuga bose b'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.

Where the Central Bank has withdrawn or suspended the license of the e-money issuer, the Central Bank shall notify the institution holding the Trust funds to cease forthwith further dealing with the funds until the institution receives instructions from the Central Bank; and may notify other relevant authorities including the regulator for communication services.

In the event the Central Bank finds appropriate, in contrast to the paragraph 1, (b) and (c) of the this article, it appoints any person to distribute the balances held in the Trust account of the discontinued e-money issuer at the time of revocation.

Any shortfall in the Trust account shall be recoverable directly from each Trustee of the revoked e-money issuer.

Lorsque la Banque Centrale a retiré ou suspendu la licence de l'émetteur de monnaie électronique, la Banque Centrale communique à l'institution qui détient les fonds de fiducie de cesser immédiatement de faire des nouvelles émissions avec les fonds jusqu'à ce que l'institution reçoit des instructions de la Banque Centrale; et peut informer les autres autorités compétentes, y compris l'organisme de réglementation pour les services de communication.

Dans le cas où la Banque Centrale juge appropriée, contrairement à l'alinéa 1, points (b) et (c) du présent article, il désigne toute autre personne, afin de distribuer les soldes détenus dans le compte en fiducie de l'émetteur de monnaie électronique abandonné au moment de la révocation.

Tout déficit dans le compte en fiducie sera recouvrable directement auprès de chaque fidéicommissaire de l'émetteur de monnaie électronique révoqué.

**Ingingo ya 8: Igihombo cyangwa iseswa rya banki ifunguyemo konti zihuriweho**

Iyo habayeho igihombo cyangwa iseswa rya banki ifunguyemo konti zihuriweho, icyo gihombo cyangwa iryo seswa ntirikuraho inshingano ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kitari banki gifite yo kwishyura amafaranga abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.

**Ingingo ya 9: Kurinda no kubungabunga konti ihuriweho kugira ngo zidafatirwa**

Amafaranga ari kuri konti ihuriweho ntashobora gufatirwa.

**UMUTWE WA III: IMICUNGIRE YA KONTI Z'AMAFARANGA ARI MU BURYO BW'IKORANABUHANGA**

**Ingingo ya 10: Ibyiciro bya konti z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga**

Konti z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ziri mu nzego zitandukanye hakurikijwe uburyo

**Article 8: Bankruptcy or liquidation of the bank holding trust accounts**

In the case of a bankruptcy or liquidation of the bank holding trust accounts, that bankruptcy or liquidation does not absolve the non-bank e-money issuer from its obligation to pay back the e-money holders their funds.

**Article 9: Protection of trust accounts against attachments and seizure**

The balance of the trust accounts shall not be subject to attachment or seizure.

**CHAPTER III: E-MONEY ACCOUNT MANAGEMENT**

**Article 10: Categories of e-money accounts**

E-money accounts shall be categorised in the Tiers as part of a risk-based approach

**Article 8: Faillite ou liquidation de la Banque détenant des comptes en fiducie**

Dans le cas d'une faillite ou de liquidation de la Banque détenant des comptes en fiducie, cette faillite ou liquidation n'absout pas l'émetteur de monnaie électronique non bancaire de son obligation de rembourser les détenteurs de monnaie électronique de leurs fonds.

**Article 9: Protection des comptes en fiducie contre les séquestres et les saisies**

Le solde du compte de comptes en fiducie ne peut pas faire l'objet de séquestres ou de saisies.

**CHAPITRE III : GESTION DE COMPTES DE MONNAIE ELECTRONIQUE**

**Article 10 : Catégories de comptes de monnaie électronique**

Les comptes en monnaie électronique seront catégorisés dans les échelons, dans le cadre d'une approche axée sur les

bushingiye ku ngorane mu bisabwa mu kumenya umukiriya wawe nk'uko byagaragajwe mu Mugereka wa I:

to KYC requirements as specified in Appendix I:

risques des exigences KYC spécifiées dans l'annexe I:

- |   |  |   |
|---|--|---|
| a. Urwego rwa I: Umukiriya ku giticye                           | a. Tier I: Individual Customer                     | a. échelon I: client individuel                         |
| b. Urwego rwa II: Umukiriya ku giticye ufiti ibipimo byo hejuru | b. Tier II: Individual Customer with higher limits | b. échelon II : client individuel avec plus des limites |
| c. Urwego rwa III: Ibigo bifite ubuzima gatozi                  | c. Tier III: Legal entities                        | c. échelon III : Les entités juridiques                 |
| d. Urwego rwa IV: Intumwa zikwirakwiza ibicuruzwa na serivisi   | d. Tier IV: Basic Agents                           | d. échelon IV : Agents de vente en détail               |
| e. Urwego rwa V: Intumwa zisumbuye                              | e. Tier V: Super Agents                            | e. échelon détail : Super Agents                        |
| f. Urwego rwa VI: Abacuruzi baranguza                           | f. Tier VI: Merchants                              | f. échelon VI : Marchands                               |

**Iningo ya 11: Ibisabwa mu gufunguza konti nibura**

Kwandika abakiriya no gufunguza ubwoko butandukanye bwa konti z'abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga byubahiriza ibisabwa mu byerekeye Kumenya umukiriya wawe n'Inshingano y'ubushishozi ku byerekeye umukiriya bigaragara mu Mugereka wa II kandi hakurikizwa ibisabwa bigaragara mu gica cya (7) cy'iyi ngingo.

**Article 11: Minimum account opening requirements**

Registration of customers and opening the various types of accounts for e-money holders shall satisfy the KYC/CDD requirements specified in Annex II and in accordance with the conditions specified under paragraph (7) of this article.

**Article 11: Les exigences minimales d'ouverture de compte**

Enregistrement des clients et l'ouverture des divers types de comptes pour les détenteurs de monnaie électronique doivent satisfaire les exigences KYC/CDD spécifiées dans l'annexe II et conformément aux conditions prescrites en vertu de l'alinéa (7) du présent.

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigenzura ko uburyo bwo kwiyandikisha bubasha guha abiyandikishije icyemezo cy'uko iyandika ryabaye.

Kwandika abakiriya bishobora gukorwa huzuzwa urupapuro cyangwa inyandiko zo mu buryo bw'ikoranabuhanga, umukiriya agomba kuba gusa yemera amategeko n'amabwiriza bigenga serivisi.

Kugira ngo habeho gahunda ya Menya umukiriya wawe mu buryo bw'ikoranabuhanga, numero y'indangamuntu cyangwa numero ya pasiporo igomba kugenzurwa hifashishijwe amakuru shingiro y'Ikigo cy'igihugu gishinzwe indangamuntu cyangwa ubundi buryo bushobora kwemezwa na Banki Nkuru.

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigomba kugira amakuru asabwa yerekeye abakiriya babyo y'igihe cy'imyaka icumi.

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigomba gufunguza konti z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga z'abakiriya babyo.

The e-money issuers shall satisfy that the registration system is capable of providing the registrants proof of successful registration.

The registration of customers may be done by filling the paper based or electronic forms, provided that the customer gives the consent to the terms and conditions governing the services.

In order to satisfy the electronic KYC or e-KYC, the identity card number or passport number of the customer shall be independently verified through the National ID agency database or through such other means as the Central Bank may approve.

The E-money issuers' system shall hold the information required for customer registration for the period of ten years.

The e-money issuers shall open the e-money accounts of their customers.

Les émetteurs de monnaie électronique doivent assurer que le système d'enregistrement est capable de fournir aux personnes inscrites une preuve d'inscription réussie.

L'enregistrement des clients peut être fait en remplissant les formulaires sur support papier ou sur support électronique, à condition que le client donne le consentement aux termes et conditions régissant les services.

Afin de satisfaire les exigences électroniques KYC ou e-KYC, le numéro de la carte d'identité ou le numéro de passeport du client doit être vérifié de façon indépendante à travers la base de données de l'agence nationale d'identification ou par d'autres moyens que la Banque Centrale peut approuver.

Le système des émissions monétaires électroniques doit contenir les informations requises pour l'inscription de la clientèle pour une période de dix ans.

Les émetteurs de monnaie électronique ouvrent les comptes de monnaie électronique de leurs clients.

Iyo bifunguza konti, ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga byita ku bisabwa bikurikira:

- a. Gushyira abakiriya mu byiciro bitandukanye nk'uko bigaragara mu Mugereka wa I;
- b. Nta konti ifungurwa mu izina/ikigo kitazwi nyiracyo cyangwa cy'ighimbano;
- c. Uretse kibihewe uruhushya na Banki Nkuru, ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gifunguza konti zitarenga ebyiri zanditse ku mukiriya umwe;
- d. Kwemera no guha serivisi abakiriya kimaze gusuzuma umwirondoro wabo nk'uko biteganywa n'aya mabwiriza;
- e. Kudafunguza konti cyangwa kudafunga konti iriho igihe umwirondoro wa nyirayo udashobora gusuzumwa ndetse na/cyangwa inyandiko/amakuru asabwa ataboneka/atakwemezwa bitewe n'uko umukiriya adatanga amakuru;

When opening an account, the e-money issuers shall consider the following conditions:

- a. Classify customers into various Tiers as specified in the Annex I;
- b. No account is to be opened in anonymous or fictitious/ name(s)/entity (ies);
- c. Unless authorized by the Central Bank, an e-money issuer shall open at maximum two e-money account registered under one customer;
- d. Accept and serve customers only after verifying their identification as specified under this Regulation;
- e. Not to open an account or close an existing account where identity of the account holder cannot be verified and/or documents/information required could not be obtained/confirmed due to non-cooperation of the customer;

Lors de l'ouverture de compte, les émetteurs de monnaie électronique tiennent compte des conditions suivantes :

- a. Classifier les clients en différents échelons tel que spécifié dans l'annexe I;
- b. Aucun compte ne doit être ouvert dans un nom ou entité anonyme ou fictive ;
- c. Sauf sous l'autorisation de la Banque Centrale, un émetteur de monnaie électronique doit ouvrir au maximum deux comptes de monnaie électronique enregistrés sous le même client;
- d. Accepter et servir les clients qu'après avoir vérifié leur identification tel que prévu au présent règlement ;
- e. Ne pas ouvrir un compte ou fermer un compte existant lorsque l'identité du titulaire du compte ne peut pas être vérifiée et/ou les documents/les renseignements requis ne sauraient

f. Umwirondoro w'umukiriya mushya urasuzumwa mu rwego rwo kugenzura ko ntaho uhurira n'umuntu wakoze ibikorwa by'ubugizi bwa nabi cyangwa ibigo byashyizwe mu kato aha twavuga nk'abagize imitwe y'iterabwoba cyangwa imitwe y'iterabwoba ukwayo, n'ibindi;

g. Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyifashishije serivisi zigendanwa kigenzura ko ikarita igendandwa igaragaza umwirondoro w'umufatabuguzi na nomero ya telefoni y'umukiriya byabaruwe kandi bihuye na nomero y'indangamuntu y'umukiriya.

Umntu ufile imyaka itarengeje cumi n'itandatu (16) cyangwa atemerewe gutunga inyandiko yemewe imuranga ashobora kugira konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga mu gihe cyose umwirondoro w'umubyeyi we cyangwa umwishingizi we ugaragagjwe hakurikijwe amabwiriza areba konti ziri mu rwego II nkuko biteganywa n'aya Mabwiriza.

f. Identity of a new customer to be checked so as to ensure that it does not match with any person with known criminal background or banned entities such as individual terrorists or terrorist organizations etc;

g. An e-money issuer that provide e-money service through mobile network shall ensure that the subscriber identity module card and mobile phone number of its customer are registered and match with the ID number of the customer.

A person with age less than sixteen (16) years or who is not entitled to hold an official identity document can hold e-money account provided that his/her parent or guardian is identified and registered in accordance KYC requirements applicable to Tier II accounts as provided in this Regulation.

obtenu/confirmé en raison de la non-coopération du client ;

f. L'identité d'un nouveau client doit être vérifiée afin de s'assurer qu'elle ne correspond pas à toute personne ayant des antécédents criminels connus ou entités proscribes comme des terroristes individuelles ou des organisations terroristes, etc;

g. Un émetteur de monnaie électronique prestataire des services de monnaie électronique par le réseau mobile doit s'assurer que la carte de module d'identité de l'abonné et le numéro de téléphone mobile de son client sont enregistrés et correspondent avec le numéro de la carte d'identité du client.

Une personne d'un âge inférieur à seize (16) ans ou qui n'est pas habilitée à détenir le document officiel d'identification peut détenir le compte de monnaie électronique pourvu que son parent or tutelle soit identifié et enregistré selon les conditions de connaissance du client applicables aux comptes de

**Iningo ya 12: Ikoreshwa rya konti**

Uburyo bw'amarafanga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bugomba gutuma umukiriya wiyandikishije abasha gukoresha serivisi yifashishije umubare cyangwa ijambu by'ibanga cyangwa ubundi buryo bwizewe mbere yo gukora igikorwa icyo ari cyo cyose;

Uburyo bwo gukoresha konti bwifashisha uburyo bwizewe bwo gukoresha ubutumwa kandi bubungabunga ukuri n'umutekano by'umwirondoro w'abakiriya;

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kiba gifite inshingano yo kubungabunga ibyerekeye umutekano n'ukuri ku byereye ikoreshwa rya konti muri rusange.

**Iningo ya 13: Amasezerano yerekeye serivisi z'abakiriya**

Ikigo gitanga serivisi z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga:

**Article 12: Account activation**

The e-money system shall prompt the registered customer to activate the service by use of a personal identification number or password or any other authentication process before commencement of any transaction processing;

The activation process, shall be through secure messaging systems, and ensure integrity and security of customer's identity;

The e-money issuer shall be responsible for the security and integrity of the entire activation process.

**Article 13: Customer services agreements**

The e-money issuer shall:

l'échelon II tels prévu dans ce Règlement.

**Article 12: Activation du compte**

Le système de monnaie électronique doit inciter le client enregistré à activer le service par l'utilisation d'un numéro d'identification personnel ou mot de passe ou tout autre procédé d'authentification avant le commencement de tout traitement d'opération;

Le processus d'activation doit être réalisé à travers les systèmes de messagerie sécurisée et assurer l'intégrité et la sécurité de l'identité des clients;

L'émetteur de monnaie électronique doit être responsable de la sécurité et l'intégrité de l'ensemble du processus d'activation.

**Article 13: Accords de services à la clientèle**

L'émetteur de monnaie électronique doit :

- a. kigirana amasezerano yerekeye serivisi z'abakiriya na buri ufite konti giha serivisi ; a. enter into a customer service agreement with every account holder to which it renders services;
- b. gishyikiriza Banki Nkuru kopi yemewe y'amasezerano yerekeye serivisi z'abakiriya yifashishwa kuri buri serivisi ihabwa rubanda; b. submit to the Central Bank a copy of the standard customer service agreement applicable to each service offered to the public;
- c. iyo gifite konti itagikora gikurikiza ibiteganyijwe muri aya mabwiriza ku byerekeye konti zitagikora; kandi c. in the event of handling a dormant account comply with the provisions of the Regulation in relation to dormant accounts; and
- d. iyo gifite konti y'abantu bapfuye cyubahiriza Itegeko ryerekeye izungura nk'uko ryavuguruwe kugeza ubu. d. in the case of a deceased persons' account, comply with the Law that governs the succession as modified to date.

Amasezerano yerekeye serivisi z'abakiriya agaragara mu gika cya (1) (a) nibura aba akubiyemo ibi bikurikira:

- a. umwirondoro urambuye w'ufite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga n'uw'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga;
- b. igaragazwa rya serivisi zitangwa mu buryo burambuye;

A customer service agreement under paragraph (1) (a) of this article shall, at a minimum include:

- a. Clear identification of the e-money holder and the actual e-money issuer;
- b. a detailed description of the services offered;

- a. conclure un accord de services pour chaque titulaire du compte à qui il fournit des services;
- b. soumettre à la Banque Centrale une copie d'accord standard de service à la clientèle applicable à chaque service offert au public;
- c. dans le cas de manipulation d'un compte dormant; se conformer aux dispositions du présent règlement en ce qui concerne les comptes dormants; et
- d. dans le cas d'un compte d'une personne décédée, se conformer à la loi qui régit la succession telle que modifiée à ce jour.

Un accord de service à la clientèle en vertu de l'alinéa (1) (a) du présent article doit inclure, au minimum:

- a. une identification claire du titulaire de la monnaie électronique et l'actuel émetteur de monnaie électronique;
- b. une description détaillée des services offerts;

- c. uburyo bwo kubungabunga konti y'umukiriya;
- d. kugaragaza mu mpapuro ko kugira amafaranga y'abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bitabangamira mu buryo ubwo ari bwo bwose ikoreshwa rya konti z'amafaranga abitswe yashyizwe hamwe zafunguwe mu mazina y'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga;
- e. ikoreshwa rya konti y'umukiriya n'inshingano ye;
- f. kugaragaza imirongo ngenderwaho yerekeye uburenganzira bwo kubikuza abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga, harimo ibisabwa ndetse n'andi mafaranga bishyurwa, niba ateganyijwe;
- g. Kugaragaza amakuru y'uburyo bwo kwishyura abakiriya bwashyizweho hashingiwe ku byo basaba kandi hakanagaragazwa aho ikigo gitanga amafaranga ari
- c. procedures for maintaining a customer account;
- d. State in its fine print that the ownership of the e-money holders' funds is not in any way impaired by the use of pooled float accounts established in the name of the e-money issuer;
- e. customer account use and his/her responsibility;
- f. Provide clear guidance on the e-money holders' right of redemption, including conditions and fees for redemption, if any;
- g. Include information on available redress procedures for complaints together with the address and contact information of the e-money issuer.
- c. procédures de maintien d'un compte client;
- d. énoncer dans ses subtilités que l'actionnariat des titulaires des fonds de la monnaie électronique n'est pas en aucun cas entravé par l'utilisation des comptes groupé flottant établie au nom de l'émetteur de monnaie électronique ;
- e. utilisation du compte client et sa responsabilité;
- f. donner des instructions claires aux détenteurs de monnaie électronique, droit de retrait, y compris les conditions et tarifs de rachat, le cas échéant
- g. Inclure des informations sur les procédures de recours disponibles pour les plaintes ainsi que l'adresse et les coordonnées de l'émetteur de monnaie électronique.

- mu buryo bw'ikoranabuhanga kibarizwa.
- h. ibisabwa n'uburyo bwo gushyira kuri konti, guhererekanya, kwakira no kubikuza amafaranga;
  - i. uburyo bwo guhagarika by'agateganyo cyangwa guhagarika burundu konti;
  - j. amabwiriza yerekeye itangazwa ry'ibiciro bya serivisi
  - k. amakuru yerekeye uko konti zidakora zicungwa; na
  - l. amakuru y'uko konti z'abantu bapfuye zicungwa.
  - m. Ahabarizwa umwe bantu ba hafi b'ufite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga, akaba ari naho hoherewa imenyesha ko konti y'amafaranga itagikora cyangwa yahagaze mu gihe nyiri konti ataboneka.

- h. conditions and procedures for loading, transferring, receiving and withdrawing funds;
  - i. circumstances of suspension, termination and freezing of accounts;
  - j. terms related to disclosure of prices of services
  - k. details on how dormant accounts are handled; and
  - l. Details on how accounts of deceased persons are handled.
  - m. The contact details of the next of kin of the e-money account holder, to which the e-money issuer shall send notification in case of the inactivity or dormancy of e-money account in the absence of the account holder.
- h. conditions et procédures de chargement, de transférer, de recevoir et de retrait des fonds ;
  - i. cas de suspension, de résiliation et de gel des comptes
  - j. termes liés à la divulgation des prix des services
  - k. détail sur les comptes dormants et comment ils sont gérés; et
  - l. détails sur la façon dont sont traités les comptes des personnes décédées.
  - m. Les adresses de contact du proche parent du détenteur de monnaie électronique, auxquelles l'émetteur de monnaie électronique envoie la notification sur l'inactivité ou la dormance du compte monnaie électronique en cas d'absence de celui-ci.

**Ingingo ya 14: Ibyerekeye kubika ibanga ry'amakuru**

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga n'intumwa zacyo bigira ibanga amakuru yerekeye serivisi biha umukiriya wese wabyo.

Nyamara hatitawe ku biteganywa mu gika cya (1) cy'iyi ngingo, ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga giha gusa amakuru yerekeye serivisi giha abakiriya :

- a. umukiriya bireba;
- b. Banki Nkuru;
- c. uwo ari we wese, iyo umukiriya bireba abitangiye uruhushya rwanditse. Urwo ruhushya rukoreshwa rimwe ku waruhawe gusa, bityo ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gisaba umukiriya urundi ruhushya rushya buri gihe iyo gishaka gutanga amakuru y'abakiriya nk'uko bigaragara muri aka gace;

**Article 14: Confidentiality and data privacy**

An e-money issuer and its agents shall keep the information in respect of services provided to any customer confidential.

Despite paragraph (1) of this article, an e-money issuer shall disclose customer information in respect of services provided by the e-money issuer only:

- a. to the customer concerned;
- b. to the Central Bank;
- c. to anyone else, when authorised, in writing, by the customer concerned. The authorization is limited to a single and specified use case, and e-money shall require renewed consent of the consumer each time the e-money issuer wishes to share customer information as specified in this sub paragraph;

**Article 14: la confidentialité et protection des données**

Un émetteur de monnaie électronique et ses agents doivent garder les informations concernant les services fournis à un client confidentiel.

Malgré l'alinéa (1) du présent article, un émetteur de monnaie électronique doit divulguer des informations du client tout en respectant les services fournis par l'émetteur de monnaie électronique, seulement :

- a. au client concerné;
- b. à la Banque Centrale ;
- c. à quelqu'un d'autre, autorisé, par écrit, par le client concerné. L'autorisation est limitée à un cas d'utilisation simple et spécifiée, et la monnaie électronique nécessite un consentement renouvelé du consommateur chaque fois que l'émetteur de monnaie électronique souhaite partager l'information du client tel que spécifié dans le présent point;

- d. hakurikijwe umwanzuro w'Inteko Ishinga Amategeko; cyangwa
- e. bitegetswe n'urukiko.
- d. as legislated by an act of Parliament; or
- e. as ordered by a court of Law.
- d. Comme prescrit par une loi du Parlement; ou
- e. Comme l'a ordonné par une Cour de justice.

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga n'intumwa zacyo zitubahiriza ibiteganywa muri aya mabwiriza zicibwa ihazabu y'amafaranga hakurikijwe amabwiriza rusange yerekeye ibihano by'amafaranga bihabwa abatanga serivisi zo kwishyurana.

An e-money issuer and its agents who fail to comply with the requirements of this regulation shall be liable to a monetary penalty in accordance with the regulation in force establishing pecuniary sanctions to payment service providers.

Un émetteur de monnaie électronique et ses agents qui ne se conforment pas aux exigences du présent règlement seront passibles d'une amende monétaire conformément à la réglementation en vigueur instituant des sanctions pécuniaires aux prestataires de services de paiement.

**Ingingo ya 15: Ibisabwa ku makarita y'agaciro k'ibibitswe**

Ibigo by'imari byakira amafaranga byemewe na Banki Nkuru bikaba bifite ubushobozi bwo kwishyura ni byo gusa bitanga amakarita y'agaciro k'ibibitswe. Ibindi bigo bidafite ubushobozi bwo kwishyura bishobora kuzitanga ku bufatanye'n'ibyo bigo bifite ubushobozi bwo kwishyura.

Ikarita y'agaciro k'ibibitswe imwe ihabwa gusa umuntu umwe, hakurikijwe ifaranga akoresha na serivisi z'ikigo kiyitanga buri gihe.

**Article 15: Requirements for stored value cards**

Only deposit-taking financial institutions licensed by the Central Bank with clearing capacity shall issue stored value/prepaid cards. Other institutions without clearing capacity can issue in conjunction with those with clearing capacity.

Only one stored value card shall be issued per person, per currency, per product by an issuer at any time.

**Article 15: Exigences pour les cartes à valeur stockée**

Seules des institutions de dépôts financières agréées par la Banque Centrale avec capacité de compensation délivrent des cartes à valeur stockée/cartes prépayée. Autres institutions sans capacité de compensation peuvent émettre en conjonction avec ceux qui ont la capacité de compensation.

Une seule carte à valeur stockée sera délivrée par personne, par devise, par produit pour un émetteur à tout moment.

Umubare ntarengwa w'ibikorwa n'amafaranga ndetse n'inshuro zemewe bigomba kwerekana n'ibigo bitanga ayo makarita.

Ibigo bitanga amakarita byubahiriza ibisabwa mu gufunguza konti bigenga ibigo by'imari byakira amafaranga ya rubanda.

Ibikorwa byose bikorerwa ku makarita y'agaciro k'ibibitswe byubahiriza ibisabwa mu byerekeye amakuru byashyizweho na Banki Nkuru ku bijyanye n'imyishyuranire ikorwa hifashishijwe amakarita.

Ibigo bitanga amakarita byose bigomba gushyikiriza Banki Nkuru raporu ya buri kwezi bigaragaza umubare w'amakarita y'agaciro k'ibibitswe byatanze, agaciro n'umubare w'ibyoherejwe cyangwa byakiriwe hifashishijwe amakarita y'agaciro k'ibibitswe kugira ngo bishyirwe mu ibarurishamibare ry'ighugu ku bijyanye n'imyishyuranire.

Amafaranga y'u Rwanda yose ari ku makarita y'agaciro k'ibibitswe afatwa nk'imyenda n'ikigo cy'imari cyatanze ayo makarita kandi kubera iyo mpamu

The transaction and balance limits and frequencies shall be defined by the card issuers.

The card issuers shall comply with minimum account opening requirements applicable to deposit-taking financial institutions.

All stored value card transactions shall be subject to current reporting requirements of the Central Bank related to card based payment.

All card issuers shall render monthly returns to the Central Bank on the number of stored value/prepaid cards in issue, volume of transactions and gross amount of transfers from/to, stored value/prepaid cards for inclusion in the national statistics on payments.

All stored value card account Rwandan Francs balances shall be considered deposit liabilities by the issuing financial institution and therefore subject to deposit

Les opérations, le solde maximal et la fréquence doivent être définis par les émetteurs de cartes.

Les émetteurs de cartes doivent se conformer aux exigences minimales d'ouverture de compte applicables aux institutions financières de collecte de dépôts.

Toutes les opérations de carte de valeur stockée seront soumises à des exigences de rapportage actuelles de la Banque Centrale liées à la base de paiement de la carte.

Tous les émetteurs de cartes doivent rendre des déclarations mensuelles à la Banque Centrale sur le nombre de valeur stockée/ cartes émises prépayées, le volume des opérations et le montant brut des transferts depuis/vers la valeur stockée /cartes prépayées pour l'inclusion dans les statistiques nationales sur les paiements.

Tous les comptes de carte à valeur stockée en Francs Rwandais seront considérés comme des dépôts exigibles par la l'institution financière et ils sont donc

hagomba kubitswa amafaranga y'ubwishingizi ashobora kugeza ku mubare ntarengwa uteganywa n'Ikigega cy'amafaranga y'ubwishingizi yabikijwe ku bijyanye na banki n'ibigo by'imari iciriritse.

Ufite ikarita y'agaciro k'ibibitswe, abisabye, yemerewe guhabwa n'uwayitanze amafaranga ayisigayeho.

Amakarita y'agaciro k'ibibitswe yose agomba gukurikiza ibipimo ngenderwaho bigengwa amakarita yo kwishyurana nkuko bigenda bigenwa na Banki Nkuru.

Hitawe ku gika cya mbere cy'iyi ngingo, Banki Nkuru ishyiraho amabwiriza agenga itangwa ry' amakarita ahuriweho y'agaciro k'ibibitswe.

insurance protection up to the limit provided by the Deposit Guarantee Fund for banks and microfinance institutions.

A stored value card holder shall, upon request, be entitled to receive a cash refund of the outstanding balance of the card account from the issuing institution.

All stored value cards issued in Rwanda shall comply with standards applicable to cards as time to time determined by the Central Bank.

For the purpose of paragraph one of this article, the Central Bank may establish through a directive, the terms and conditions for issuing the co-branded stored value cards.

assujettis à la protection d'assurance-dépôts jusqu'à concurrence de la limite fixée par le Fond de garantie des dépôts pour les banques et les institutions de micro finance.

Un titulaire de carte à valeur stockée doit, sur demande, avoir le droit de recevoir un remboursement du solde restant dû au compte de la carte par l'institution émettrice.

Toutes les cartes à valeur stockée doivent être conformées aux normes applicables aux cartes de paiements tels qu'établies par la Banque Centrale.

Aux fins de l'alinéa premier du présent article, la Banque Centrale établit l'instruction qui détermine les règles pour émettre les cartes cobrandées à valeur stockée.

**UMUTWE WA IV: IMICUNGIRE Y'IBYATEZA INGORANE**

**Ingingo ya 16: Amabwiriza y'imiyoborere agenga ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bitari banki**

a. Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigomba kuba ari amasosiyete afite uburyozwe buhinnye yashinzwe hakurikijwe amategeko y'u Rwanda.

Iyo ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ari isosiyete ishamikiye ku isosiyete mbyeyi yashinzwe hakurikijwe amategeko ya Repubulika y'u Rwanda, igira imicungire, imiyoborere n'ibaruramari byigenga bitandukanye n'iby'isosiyete mbyeyi kandi yubahiriza ibisabwa ku miyoborere y'ikigo by'ingenzi byashyizweho na Banki Nkuru buri gihe. Ibi ariko ntabwo bibuza isosiyete mbyeyi guhagararirwa mu nama y'ubuyobozi no gushyira raporo z'imikoreshereze y'imari y'isosiyete iyishamikiyeho muri raporo z'imikoreshereze y'imari yayo.

**CHAPTER IV: RISK MANAGEMENT**

**Article 16: Corporate governance rules applicable to non-bank e- money issuers**

The e- money issuers shall exist as a limited liability company incorporated under the Laws of Rwanda.

In the event the e-money issuer is the subsidiary of the Parent Company incorporated under the Laws of the Republic of Rwanda, it shall have an independent management; board and accounting system separate from the Parent Company and conform to the minimum corporate governance requirements set by the Central Bank from time to time. This provision shall, however, not preclude representation by the Parent Company on the board of directors and the inclusion of the financial accounts of the subsidiary in the consolidated financial accounts of the group.

**CHAPITRE IV: GESTION DES RISQUES**

**Article 16: Les regles de gouvernance d'une entreprise applicables aux émetteurs de monnaie non-bancaires**

Les émetteurs de monnaie doivent exister en tant que société à responsabilité limitée constituée en vertu des lois du Rwanda.

Dans le cas où l'émetteur de monnaie est la filiale de la société mère constituée en vertu des lois de la République du Rwanda, il doit avoir une gestion indépendante; un conseil d'administration et un système de comptabilité séparé de la société mère et doit se conformer aux exigences minimales de gouvernance d'entreprise fixées par la Banque Centrale de temps en temps. Cette disposition n'est toutefois pas obstacle à la représentation par la société mère sur le conseil d'administration et de l'inclusion des comptes financiers de la filiale dans la comptabilité financière consolidée du groupe.

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kigomba gushyiraho imiyoborore ihamye, ikorera mu mucyo kandi ikwiye kugira ngo serivisi zacyo zikomeze kuba ntamakemwa.

Imiterere y'imiyorere igaragara mu gika cya (1) cy'iyi ngingo iba ikubiyemo:

a. Ku birebana n'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyashyiriweho gusa gutanga serivisi zo kwishyurana, Inama y'ubutegetsi igirwa n'umubare munini w'abafite ubunararibonye, bafitiwe icyizere, barangwa n'ubunyangamugayo kandi bujuje ibisabwa mu bijyanye n'ubushobozu hakurikijwe Umugereka wa III uri kuri aya mabwiriza ;

b. Igaragaza neza amabwiriza yerekeye imiyoborere, urugero amakuru yerekeye ba nyir'ikigo n'imiterere y'imiyorere;

c. gutandukanya inshingano n'amabwiriza yerekeye ingamba mu bugenzuzi mu rwego rwo kugabaya

An e-money issuer shall establish effective, transparent and adequate governance arrangements to ensure continued integrity of its service.

The governance arrangements established under paragraph (1) of this article shall include:

a. In case the e-money issuer is solely established to provide payment services, a board of directors shall consist of people with calibre, credibility, integrity, and fulfil the fit and proper criteria as provided under Annex III of this Regulation;

b. clearly defined and documented organizational arrangements, such as ownership and management structure;

c. segregation of duties and internal control arrangements to reduce the chances of mismanagement and fraud; and

Un émetteur de monnaie électronique doit établir les modalités efficaces, transparentes et adéquates de gouvernance pour assurer l'intégrité permanente de son service.

Les modalités de gouvernance établies en vertu de l'alinéa 1 du présent article doivent comprendre :

a. Dans le où l'émetteur électronique est constitué seulement pour offrir des services de paiement, un Conseil d'administration doit être composé des personnes de calibre et de crédibilité remplissant les critères appropriés tels prévu à l'Annexe III de ce Règlement.

b. dispositions organisationnelles clairement definie et documentée, telles que la la structure de la propriété et de gestion ;

c. séparation des tâches et des mécanismes de contrôle interne afin de réduire les risques de mauvaise gestion et de fraude; et

ibyatuma habaho imicungire mibi ndetse n'uburiganya.

d. Isosiyete mbyeyi cy'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyangwa ubwacyo ntibemerewe gukora nk'intumwa z'iki kigo kivugwa mu gika (3) cy'iyi ngingo.

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gikora indi mirimo itari gutanga serivisi zo kwishyurana, kigomba:

- a. Gushyiraho mu nzego z'imiyoborere y'ikigo, urwego rwihariye rushinzwe itangwa rya serivisi zo kwishyurana. Hakubiyemo kandi gutandukanya ibitabo by'ibaruramari byerekerye no gutanga serivisi zo kwishyurana n'ibindi bitabo ndetse no gutandukanya raporo z'ibaruramari;
- b. Gukora ku buryo ishami ryihariye rishinzwe itangwa rya serivisi zo kwishyurana rigenzurwa mu buryo butaziguye n'urwego rukuru mu kigo; no
- c. Gusabira kwemerwa na Banki Nkuru abagize ubuyobozi

d. The parent company of the e-money issuer or the e-money issuer itself shall not act as an agent of the e-money issuer specified in paragraph (3) of this article.

The e-money issuer which provides the activities other than the payment services shall:

- a. under the governance structure of the company, establish a separate business unit from its other business units to manage the provision of payment services. This also includes keeping separate books of account for the payment services as well as segregated reporting in their financial statements;
- b. Ensure that the business unit in charge of provision of payment services is under direct supervision of the highest management authority in the company; and
- c. Apply for the Central Bank approval of the members of the management

d. La société mère de l'émetteur de monnaie électronique ou l'émetteur de monnaie électronique elle-même ne peut pas être un agent de l'émetteur de monnaie électronique défini dans l'alinéa (3) du présent article.

L'émetteur de monnaie électronique qui fournit des activités autres que les services de paiement, doivent :

- a. Etablir au sein de l'organisation administrative une unité distincte chargée de la provision de services de paiement. Ceci inclut la tenue séparée des livres comptables liés à la prestation de services de paiement ainsi que le rapport séparé des états financiers;
- b. Assurer que l'organe en charge de la prestation de services de paiement soit directement sous la supervision de la plus haute hiérarchie au sein de la société; et
- c. Solliciter auprès de la Banque Centrale l'approbation des membres de gestion

bw'ishami rishinzwe itangwa rya serivisi zo kwishyurana. Ibaruwa isaba iherekezwa n'inyandiko igaragaza ubunyangamugayo kandi bakwiye igaragara ku mugerekwa wa III w'aya Mabwiriza. Inyandiko yuzuzwa neza n'abagize komite nyobozi y'ishami ryihariye rishinzwe itangwa rya serivisi zo kwishyurana.

Bitabangamiye ibiteganywa muri iyi ngingo, ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyubahiriza uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane bugaragara mu Mugerekwa wa I.

**Iningo ya 17: Ibisabwa mu bijyanye n'amafaranga**

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bibika mu mafaranga afatika ingano y'ijana ku ijana (100%) by'Imbumbe y'amafaranga abitswe ari mu buryo bw'ikoranabuhanga abitswe.

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kigaragaza mu mategeko shingiro yacyo interuro zivuga ko amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga y'abakiriya abitse neza kuri konti ihuriweho kandi ko

team of the business unit in charge of the provision of the payment services. The application letter shall be accompanied with a duly filled fit & proper form as provided under Appendix III of this Regulation. The form shall be filled by the members of the management team of the business unit in charge of the provision of the payment services.

Without prejudice to the provisions of this article, the e-money issuer shall also comply with the Risk Mitigation Measures provided under Annex I.

**Article 17: Liquid Assets Requirements**

The e-money issuers shall keep hundred per cent (100%) of the e-money float in liquid assets.

The e-money issuer shall include in their Articles of Association to the effect that e-money owed to their customers are purely held in trust and will not be encumbered in

de l'unité en charge de la prestation de services de paiement. La lettre de demande doit être accompagnée d'un dûment remplie tel que prévu à l'Annexe III de ce Règlement. Le formulaire doit être rempli par les membres de gestion d'unité en charge de la prestation de services de paiement.

Sans préjudice des dispositions du présent article, l'émetteur de monnaie électronique doit se conformer aux mesures d'atténuation de risques prévus à l'annexe I.

**Article 17: Les exigences des actifs liquides**

Les émetteurs de monnaie électronique doivent conserver cent pour cent (100 %) de monnaie électronique en circulation.

L'émetteur de monnaie électronique doit inclure dans leur statut d'association à cet effet que la monnaie électronique dus à leurs clients sont purement détenus en fiducie et ne seront pas grevés en cas

atazakoreshwa mu gihe cy'igihombo the case of insolvency or liquidation of the d'insolvabilité ou de liquidation de cyangwa iseswa ry'ikigo gitanga e-money issuer. l'émetteur de monnaie électronique.  
amafaranga ari mu buryo  
bw'ikoranabuhanga.

Amafaranga ashobora kuba ari:

- a. amafaranga ari kuri banki cyangwa abitswe n'ibigo byakira amafaranga mu Rwanda kandi ashobora kubikuzwa asabwe, gusa bisaba ko ayo mafaranga aba abitse atandukanye n'amafaranga yerekeye ibindi bikorwa by'ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga;
- b. inyandiko za Leta zivunjwa amafaranga z'igihe gito zashyizwe ku ruhande kugira ngo zizashorwe nyuma yo kubyemererwa na Banki Nkuru. Amafaranga ashowe mu nyandiko za Leta zivunjwa amafaranga ntashobora kurenza igihe amezi atatu ndetse na makumyabiri ku ijana (20%) by'amafaranga yose ari kuri konti zihuriweho, agashorwa;
- c. amafaranga abikijwe by'igihe kirekire, muri banki imwe cyangwa

The liquid assets may take the form of:

- a. Balances held at banks or any deposit taking institution in Rwanda and withdrawable on demand, provided that such balances shall be held separately from balances relating to any other operations of the e-money issuers;
- b. Short term government securities set aside for the purpose of investment after approval of the Central Bank. The invested money in the government securities shall not exceed the maturity of three months and twenty per cent (20%) of the total outstanding e-money liabilities of the e-money issuer to its e-money holders;
- c. term deposits with one or more banks with maturity of three (3) months at

Les actifs liquides peuvent prendre la forme:

- a. des soldes détenus dans les banques ou toute institution de dépôt au Rwanda et peuvent être retirés sur demande, à condition que ces soldes soient gardés séparément des soldes relatifs aux autres opérations des émetteurs de monnaie électronique;
- b. des titres à court terme de l'État sous réserve aux fins d'investissement après l'approbation de la Banque Centrale. L'argent investi dans les titres de l'État ne doit pas dépasser l'échéance de trois mois et vingt pour cent (20 %) des soldes de comptes en fiducie de l'émetteur de monnaie électronique ; ou
- c. dépôts à terme auprès d'une ou de plusieurs banques avec trois (3) de

nyinshi mu gihe kitarenze amezi atatu (3). Amafaranga ashizwe kuri konti ivugwa muri aka gace ntagomba kurenza umugabane w'icumi ku ijana (10%) igiteranyo cy'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga yose ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kibereyemo umwenda ufite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ;

- d. undi mutungo mvunjwa faranga ateganywa na Banki Nkuru.

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bitari banki buri munsi, bitarenze saa kumi za nimugoroba (16h :00) mu Rwanda, bigereranya amafaranga bifite n'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga yakwishyurwa hakurikijwe agaciro k'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga y'abakiriya, intumwa n'abacuruzi barangaza bafite. Umubare w'amafaranga abura ugomba kuba wagaragajwe bigakosorwa bitarenze saa 12:00 z'umunsi ukurikiyeho.

Ku byerekeye igenzura, ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigendeye ku miterere y'inyandiko iteganywa na Banki Nkuru, bigomba gutanga buri cyumweru

most. The money deposited on term deposit account shall not exceed 10% of the total outstanding e-money liabilities of the e-money issuer to its e-money holders; or

- d. Any other liquid asset prescribed by the Central Bank.

The non-bank e-money issuers shall on a daily basis, by no later than 4.00 p.m. Rwanda time each day, reconcile the liquid assets held by them for the redemption of e-money with the e-money value held by the customers, agents and merchants on their platforms. Any difference in the amount of liquid assets held shall be rectified by 12.00 pm the next day.

For the purposes of oversight, the e-money issuers shall submit to the Central Bank on weekly basis in the format as determined by the Central Bank, all records pertaining

maturite aux maximum. L'argent investi est d'une échéance de trois mois et ne doit pas dépasser dix pour cent (10%) l'encours total des obligations en monnaie électronique de l'émetteur de monnaie électronique à ses détenteurs de monnaie électronique.

- d. de tout autre actif liquide prescrit par la Banque Centrale.

Les émetteurs de monnaie électronique non bancaires doivent sur une base quotidienne, au plus tard à 16h:00 du Rwanda chaque jour, concilient les actifs liquides détenus par eux pour le rachat de la monnaie électronique avec la valeur de la monnaie électronique détenue par les clients, les agents et commerçants sur leurs plates-formes. Toute différence dans le montant des actifs liquides détenus doit être rectifiée avant 12h:00 du jour suivant.

Aux fins de la surveillance, les émetteurs de monnaie électronique doivent soumettre à la Banque Centrale hebdomadairement dans le format déterminé par la Banque Centrale, toutes les données relatives aux

inyandiko zose zijiyanje n'amafaranga yavuzwe haruguru ndetse n'uko ikinyuranyo cyavaho buri gihe.

Inyandiko igaragaza uko ikinyuranyo cyavaho ivugwa mu gika cya (5) cy'iyi ngingo igomba kugaragaza umubare w'amafaranga asigaye kuri konti y'amafaranga ari mu ikoranabuhanga, bishyizwe mu byiciro bya konti biteganywa muri aya mabwiriza.

Iyo ibigo bitanga amafaranga mu buryo bw'ikoranabuhanga birenze ku bikubiye muri iyi ngingo bahanwa buri munsi nk'uko byasobanuwe mu mabwiriza yerekeye ibihano byo mu rwego rw'ubutegetsi ku bashinzwe uburyo bw'imyishyuranire, n'abatanga serivisi zo kwishyurana.

ibigo bitanga amafaranga mu buryo bw'ikoranabuhanga bitari banki bigomba kwizeza ko ingano y'amafaranga abitse afatika nkuko yavuzwe mu gika cya mbere cy'iyi ngingo ahora angana n'imbumbe y'amafaranga abitswe mu buryo bw'ikoranabuhanga. Iyo habonetse ikinyuranyo, aho imbumbe y'amafaranga abitse mu buryo bw'ikoranabuhanga, ikigo gitanga amafaranga mu buryo bw'ikoranabuhanga kitari banki

to the above liquid assets as well as reconciliations at any time.

The reconciliations specified in paragraph (5) of this article shall indicate the balances of the e-money accounts grouped per category or Tier of accounts provided in this regulation.

A violation of the provisions specified under this article by the e-money issuers shall attract a daily penalty as prescribed under the regulation establishing administrative sanctions of the payment service providers and payment system operators.

The non-bank e-money issuers shall ensure that the value of total liquid assets specified in paragraph one (1) of this article always equals to the float. In case of differences, whereby the float is greater than the total value of liquid assets, the non-bank e-money issuer shall be liable of a fine of three times of the difference thereof identified.

actifs liquides ci-dessus ainsi que les rapprochements à tout moment.

Le rapprochement spécifié dans l'alinéa (5) doit indiquer les soldes sur les comptes groupés par catégories ou échelons d'un compte prévus dans ce Règlement.

Une violation des dispositions du présent article par les émetteurs de monnaie électronique entraîne une pénalité quotidienne prescrite dans le règlement établissant des sanctions administratives relatives aux prestataires de services de paiement et les opérateurs de système de paiement.

Les émetteurs de monnaie électronique non bancaire doivent s'assurer que les actifs liquides tels que spécifiés à l'alinéa premier du présent article sont toujours égaux au flottant. Au cas de différences entre les deux, où le flottant est supérieur au total des actifs liquides, l'émetteur de monnaie électronique non bancaire est passable d'une peine d'un montant égal à trois fois de la différence telle qu'identifiée.

gihanishwa igihano kingana n'inthuro eshatu z'ikinyuranyo cyagaragajwe.

Ibigo by'imari bikora ibikorwa by'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ntibisabwa kubahiriza ibisabwa bijyanye n'amafaranga biteganywa mu gika cya (1) cyavuzwe haruguru muri iyi ngingo, ariko bisabwa kugaragaza amafaranga y'ikoranabuhanga bifite mu bisabwa byerekeye amafaranga bizigamye ategetswe n'ibisabwa mu bijyanye n'amafaranga biteganywa na Banki Nkuru.

Financial institutions which conduct e-money business are not subject to the liquid assets requirement under paragraph (1) above of this article, but are required to include e-money balances in the calculation of their statutory reserve requirement and liquidity requirement as prescribed by the Central Bank.

Les institutions financières qui effectuent les activités relatives à la monnaie électronique ne sont pas assujetties à l'exigence relative aux actifs liquides en vertu du paragraphe (1) ci-dessus du présent article, mais sont tenus d'inclure les soldes de monnaie électronique dans le calcul de leurs exigences de réserve obligatoire et exigence de liquidité comme prescrit par la Banque Centrale.

**Iningo ya 18: Ibisabwa mu bijyanye no gutandukanya amafaranga**

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gikora ibi bikurikira:

a. kibika amafaranga yose cyakiriye kuri konti ihuriweho cyangwa konti yihariye;

b. kigenzura ko amafaranga ari kuri konti ihuriweho cyangwa kuri konti

**Article 18: Fund Isolation Requirements**

An e-money issuer shall:

a. ensure all monies received are held in a Trust account or special account;

b. ensure the balances in the Trust account or special account shall not at

**Article 18: Exigences pour l'isolement des fonds**

Un émetteur de monnaie électronique :

a. doit assurer que tous les fonds reçus sont tenus sur un compte de fiducie ou sur un compte spécial;

b. doit assurer que les soldes tenus sur le compte de fiducie ou sur le compte

- yihariye adashobora kuba buri gihe munsi y'abo kirimo abakiriya;
- c. ntigishyira ayo mafaranga kuri konti yacyo bwite gisanzwe gikoresha mu bikorwa by'ubucuruzi bisanzwe;
- d. Kumenyesha Banki Nkuru buri cyumweru kohererezanya kuvugwa mu gaka (c) k'icyi gika;
- e. ntikivanga konti ihuriweho ifitwe n'ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bitari banki n'amafaranga y'abandi batari abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bibabikiye; no
- f. gikoresha uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane kugira ngo kigenzure ko amafaranga ari kuri konti ihuriweho atabitse ahantu hatandukanye kandi ko abitse muri banki zemewe na Banki Nkuru cyangwa inyandiko za Leta y'u
- any time be less than what is owed to customers;
- c. not transfer the funds to its own account used for normal business operations. In case e-money issuer acts as a merchant, the transfer of its funds from trust account to its own account shall be done in accordance with this regulation.
- d. Report on the transfer specified in the point (c) of this paragraph to the Central Bank on weekly basis;
- e. not commingle the Trust account by non-bank e-money issuers with the funds of any person other than the e-money holders on whose behalf the funds are held; and
- f. Employ appropriate risk mitigation strategies to ensure that the funds held in the Trust account are sufficiently diversified and placed in banks licensed by the Central Bank or Government of Rwanda securities as determined by this Regulation.
- spécial ne soient en aucun cas inférieurs à ce qu'on doit aux clients;
- c. ne doit pas transférer les fonds à son compte propre utilisé pour les opérations d'activités normales. Au cas où l'émetteur de monnaie électronique agit comme un marchant, le transfert de son fonds du compte de fiducie vers son propre compte doit se conformer aux dispositions du présent règlement.
- d. Faire le rapport à la Banque Centrale sur le transfert mentionné dans le point (c) du présent alinéa ;
- e. ne doit pas amalgamer le compte de fiducie par des émetteurs de monnaie électronique non bancaire qui ont des fonds de n'importe quelle personne autre que les détenteurs de monnaie électronique sur le compte de qui les fonds sont détenus; et
- f. doit employer des stratégies d'atténuation des risques appropriées pour veiller à ce que les fonds détenus dans le compte de fiducie soient suffisamment diversifiés et placés dans les banques agréées par la Banque Centrale ou des titres du

Rwanda zivunjwa amafaranga nk'uko biteganywa muri aya mabwiriza.

Ku nyungu zo kurengera abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kugira ngo badahura n'ingaruka z'ighombo banki ishobora guhura nacyo, amafaranga yose ari mu buryo bw'ikoranabuhanga banki runaka iba ibikiye ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kitari banki ntabwo agomba kurenga 25% by'imari shingiro fatizo ya banki ibarwa buri gihembwe. Iyo bigaragaye ko umubare ntarengwa wagenwe warenze mu gihe cy'amezi abiri akurikirana, ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kitari banki gishyira amafaranga arengaho mu yindi banki.

Ku bijyanye n'ibiteganywa mu gika cya (2) cy'iyi ngingo, amabwiriza n'amategeko agenga konti ihuriweho ategeka ko banki ibikijwemo amafaranga ahuriweho imenyesha ku buryo bwishuse ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga iyo umubare ntarengwa washyizweho warenze.

In the interest of protecting e-money holders from the risk of bank insolvency, the sum total of e-money accounts held with any one bank on behalf of a given a non-bank e-money issuer shall not exceed 25 percent (25%) of the core capital of the bank computed on quarterly basis. Whenever the threshold is exceeded on average for two consecutive months, the non-bank e-money issuer must place any excess float in another bank.

For the purpose of the provisions of the paragraph (2) of this article, the terms and conditions of the trust account shall require the bank holding the trust fund to promptly inform the non-bank e-money issuer when the threshold is exceeded.

Gouvernement du Rwanda tel que déterminé par le présent Règlement.

Dans l'intérêt de protéger les détenteurs de monnaie électronique du risque d'insolvabilité bancaire, la somme totale de la monnaie électronique tenue sur les comptes détenus par une banque au nom d'un émetteur monnaie électronique non bancaire ne doit pas dépasser 25% fonds propre de la banque calculé sur une base trimestrielle. Chaque fois que le seuil est dépassé, en moyenne, pendant deux mois consécutifs, l'émetteur de monnaie électronique non bancaire doit placer l'encaisse en excès dans une autre banque.

Aux fins des dispositions de l'alinea (2) du présent article, les termes et conditions du compte en fiducie doivent exiger la banque qui gère les fonds en fiducie d'informer rapidement l'émetteur de monnaie électronique non bancaire lorsque le seuil est dépassé.

Amafaranga afatika abitswe n'ikigo cy'imari kimwe ntagomba kurenga umugabane wa makumyabiri na gatanu ku ijana (25%) by'imbumbe y'amafaranga abitswe mu buryo bw'ikoranabuhanga.

Banki ibikijwemo amafaranga ahuriweho yerekana mu nyandiko zayo zerekeye konti ihuriweho ko ucunga iby'abandi w'umwuga acungira iyo konti abagenerwabikorwa.

**Iningo ya 19: Konti ihuriweho na konti yihariye**

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ntigitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kidafunguje konti ihuriweho cyangwa konti yihariye hakurikijwe aya mabwiriza.

Hakurikijwe ibiteganywa mu gika cya mbere, ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga giteye giteye ku buryo bukurikira gikora ibikurikira:

- a. ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kitari banki gisabwa gufunguza no gukomeza gukoresha banki ihuriweho muri banki.

Cash funds backing the e-money float shall not exceed 25 percent (25%) of that float in a single financial institution.

A bank holding trust fund shall indicate on its records for a trust account, that the account is held by the trustee on behalf of the named beneficiaries.

**Article 19: Trust account and special account**

An electronic money issuer shall not issue electronic money without opening a trust account or a special account in accordance with these Regulations.

Subject to paragraph one, an electronic money issuer who is:

- a. a non-bank e-money issuer shall be required to open and maintain a trust account in a bank.

Le fonds que la banque detient et qui supporte le flottant ne doit pas dépasser vingt-cinq pour cent (25%) de ce flottant dans une seule banque.

La banque qui gère les fonds en fiducie doit indiquer sur ses dossiers pour un compte en fiducie, que le compte est détenu par le fidéicommissaire pour le compte des bénéficiaires désignés.

**Article 19: Compte en fiducie et compte spécial**

Un émetteur de monnaie électronique ne doit pas émettre de la monnaie électronique sans ouvrir un compte en fiducie ou d'un compte spécial conformément au présent règlement.

Sous réserve de l'alinéa premier, un émetteur de monnaie électronique qui est :

- a. un émetteur de monnaie électronique non-bancaire est tenu d'ouvrir et de maintenir un compte en fiducie dans une banque.

- b. ikigo cy'imari gisabwa gufunguza no  
gukomeza gukoresha banki yihariye.
- b. a financial institution shall be required  
to open and maintain a special account.
- b. une institution financière est tenue  
d'ouvrir et de maintenir un compte  
spécial.

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo  
bw'ikoranabuhanga kivugwa mu ngingo  
ya 19 (2) (b):

An e-money issuer referred to in article 19  
(2) (b) shall:

Un émetteur de monnaie  
électronique visé à l'article 19 (2)  
(b) doit:

- a. gifunguza konti yihariye ishyirwaho  
amafaranga abitswa n'abafite konti  
bahawe amafaranga ari mu buryo  
bw'ikoranabuhanga;
- a. open a special account to maintain  
funds deposited by non-bank account  
holders who have been issued with  
electronic money;
- a. ouvrir un compte spécial pour  
maintenir les fonds déposés par les  
titulaires de comptes non-bancaires  
qui ont été émis en monnaie  
électronique;
- b. kigenzura ko konti ifite inyandiko  
zerekeye abakiriya zatanzwe  
ziherekeje amafaranga ari mu buryo  
bw'ikoranabuhanga;
- b. ensure that the account has records of  
the customers issued with electronic  
money;
- b. veiller à ce que le compte a des  
dossiers des clients émis en monnaie  
électronique;
- c. kigenzura ko konti yihariye  
idashobora guhura n'ingorane  
zishobora gutuma ba nyiri amafaranga  
bahura n'igihombo; kandi
- c. ensure that the special account is  
protected from risks that may occasion  
loss to beneficiaries of the funds; and
- c. veiller à ce que le compte spécial soit  
protégé contre les risques qui peuvent  
occasionner la perte aux bénéficiaires  
des fonds; et
- d. cyubahiriza ibindi byasabwa na Banki  
Nkuru.
- d. Comply with any other requirement as  
the Central Bank may require.
- d. se conformer à toute autre exigence  
que la Banque Centrale peut l'exiger.

**Ingingo ya 20: Ishyirwaho ry'ucunga iby'abandi w'umwuga**

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kitari banki kivugwa mu ngingo ya 19 (2) (a) gishyiraho ikindi kigo kiri mu rwego rw'isosiyete y'abacunga iby'abandi y'umwuga kugira ngo gicunge konti ihuriweho hakurikijwe inyandiko y'ubwizerane.

Hakurikijwe ibiteganywa mu gika cya (1), ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga, mbere yo kwandikisha ikigo gihuriweho kigomba gushyikiriza Banki Nkuru ubusabe bwanditse kugira ngo yemeze ikigo gihuriweho gishyirwaho, maze kigatanga amakuru akurikira:

a. inyandiko igaragaza ubunyangamugayo kandi bakwiye, yujuje neza n'abagize komite nyobozi, n'inama nkuru y'ubutegetsi igizwe n'abacunga iby'abandi b'umwuga, abanyamigabane bakomeye b'isosiyete y'abacunga iby'abandi y'umwuga hakurikijwe Umugereka wa III uri kuri aya mabwiriza. Iyo ucunga iby'abandi w'umwuga ari ikigo gifite ubuzima gatozi, abagize inama y'ubutegetsi n'abayobozi bakuru bacyo buzuza

**Article 20: Establishment of Trust**

A non-bank e- money issuer referred to in Article 19 (2) (a) shall establish a separate legal entity in the form of a trust corporation to manage the trust account in accordance with a trust instrument.

Subject to paragraph (1), an electronic money issuer shall, prior to registering a Trust entity submit to the Central Bank a written application for approval of the proposed Trust entity, by submitting the following information:

a. A duly filled Fit & proper form for the management team, board of trustees and significant shareholders of the Trust Corporation as provided under Appendix III of this Regulation. Where the trustee is a corporate entity, the directors and management team of the corporate entity shall fill Fit & proper form as provided under Annex III of this Regulation;

**Article 20: Etablissement d'un fidéicommissaire**

L'émetteur de monnaie électronique non-bancaire visé à l'article 19 (2) (a) doit établir doit établir une entité juridique distincte sous la forme d'une entité de fidéicommissaire pour gérer un compte en fiducie suivant l'acte de fiducie.

Sous réserve de l'alinéa (1), un émetteur de monnaie électronique, avant d'enregistrer une entité de fidéicommissaire soumet à la Banque Centrale une demande écrite pour l'entité de fidéicommissaire propose soit approuvée, en soumettant les informations suivantes:

a. Un formulaire convenable et approprié dûment rempli des membres de la comité de gestion, des fidéicommissaires membres du Conseil d'administration, des actionnaires importants, et du fidéicommissaire comme prévu à l'Annexe III de ce règlement. Lorsque le fidéicommissaire est une entité juridique, les directeurs et les membres de la comité de gestion de cette entité

inyandiko hakurikijwe Umugereka wa III uri kuri aya mabwiriza ;

- b. amategeko shingiro y'ikigo;
  - c. urutonde rw'abacunga iby'abandi b'umwuga, aho babarizwa, ubwenegihugu bwabo, no kugaragaza niba bari mu nama y'ubuyobozi cyangwa ari abanyamigabane b'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga;
  - d. ibaruwa ebyiri z'abantu babiri batari abo mu muryango umwe zigaragaza ubunyangamugayo bw'abacunga iby'abandi b'umwuga;
  - e. gahunda y'imiyoborere yanditse igaragaza imbonerahamwe y'inzezo z'imrimo;
  - f. ingamba zerekeye ubugenuzi, hakubiyemo amabwiriza anoze agenga icungamutungo n'ubuyobozi ateganya ko amafaranga ahuriweho agomba gutandukana n'ibikorwa by'ikigo gitanga amaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga; n'andi
  - b. memorandum and articles of association or constitution of the entity;
  - c. list of the trustees, their addresses, their nationalities, and whether they are directors or shareholders of the electronic money issuer;
  - d. reference letters from two individuals who are not relatives vouching for the good moral character of each of the trustees;
  - e. a documented governance plan that include an organisational structure;
  - f. documented internal control mechanisms, including sound administrative and accounting procedures that highlight the separation of the trust funds from the business of the electronic money issuer; and
- juridique remplissent le formulaire prévu à l'Annexe III de ce règlement;
- b. mémorandum et des statuts ou la constitution de l'entité ;
  - c. liste des fidéicommissaires, leurs adresses, leurs nationalités, et si ils sont administrateurs ou actionnaires de l'émetteur de monnaie électronique;
  - d. lettres de référence de deux personnes qui ne sont pas des parents prouvant la bonne moralité de chacun des fidéicommissaires ;
  - e. un plan de gouvernance détaillé qui comprend une structure organisationnelle ;
  - f. les mécanismes de contrôle interne détaillés, y compris les procédures administratives et comptables saines qui mettent en évidence la séparation des fonds en fiducie de l'entreprise de l'émetteur de monnaie électronique; et

g. makuru Banki Nkuru ishobora gusaba

Banki Nkuru, mu gihe cy'iminsi mirongo itatu ibarwa uhereye ku itariki yakiriye ho ubusabe buteganyijwe mu gika cya (2) cy'iyi ngingo, imenyesha ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ko ikigo gihuriweho cyatanze cyemewe cyangwa cyanzwe.

Hakurikijwe ibiteganywa mu gika cya (3) cy'iyi ngingo, Banki Nkuru itanga impamvu itabwemeye kandi ishobora gusaba ikigo gitanga amafaranga mu buryo bw'ikoranabuhanga kongera gutanga ubusabe bwacyo nyuma yo gukosora ibyaburagamo byatumye bwangwa.

Hakurikijwe ibiteganywa mu gika cya (4) cy'iyi ngingo, Banki Nkuru ntibwemera iyo ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kitatanze ubusabe bwacyo bundi bushya; cyangwa ngo gitange amakuru akosora ibyaburagamo byagaragajwe na Banki Nkuru.

g. Such other information that the Central Bank may require.

The Central Bank shall, within thirty days of receipt of the application under paragraph (2) of this article, notify the electronic money issuer of the grant or denial of the approval to register the proposed trust entity.

Subject to paragraph (3) of this article, the Central Bank shall provide reasons for not granting the approval and may require the electronic money issuer to resubmit its application after rectifying the deficiency that led to the rejection of the application.

Subject to paragraph (4) of this article, the Central Bank shall not grant the application if the electronic money issuer fails to resubmit its application; or provide information to rectify the deficiency identified by the Central Bank.

g. toute autre information que la Banque Centrale peut exiger.

La Banque Centrale, dans les trente jours suivant la réception de la demande en vertu de l'alinéa (2) du présent article, avise l'émetteur de monnaie électronique de l'octroi ou le refus de l'autorisation d'enregistrer l'entité de fiducie proposé.

Sous réserve de l'alinéa (3) du présent article, la Banque Centrale doit fournir des raisons pour ne pas accorder l'agrément et peut exiger à l'émetteur de monnaie électronique à soumettre à nouveau sa demande après rectification du défaut qui a conduit au rejet de la demande.

Sous réserve de l'alinéa (4) du présent article, la Banque Centrale ne doit pas accorder la demande si l'émetteur de monnaie électronique ne parvient pas à soumettre de nouveau sa demande; ou à fournir des informations pour corriger la lacune identifiée par la Banque Centrale.

**Ingingo ya 21: Inshingano z'ucunga iby'abandi w'umwuga**

Ucunga iby'abandi w'umwuga afite inshingano zikurikira:

- a. kugira na amasezerano yerekeye konti ihuriweho hamwe na banki ibitse amafaranga ahuriweho ;
- b. kubika inyandiko ku makuru ya banyiri konti y'amafaranga ari mu ikoranabuhanga zose zisabwa na Banki Nkuru ku byerekeye konti zihuriweho. Izo nyandiko zivugwa muri aka gace zigomba kuba zikubiyemo nibura imyirondoro n'umubare w'amafaranga yose buri munsi ari ufite konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga abikiwe muri banki ibitse amafaranga ahuriweho ;
- c. gushyikiriza banki ibitsemo amafaranga ahuriweho buri munsi izo nyandiko; no
- d. gutanga inyandiko isabwa yemeza ko inyandiko zatanzwe ziteganywa mu gace (b) k'icyigika ari ukuri igihe banki ibitse amafaranga ahuriweho ibimusabye;

**Article 21: Obligations of the Trustee**

The trustee shall:

- a. enter into valid trust account agreement with the bank that hold trust fund;
- b. maintain detailed records on the e-money account holders as may be prescribed by the Central Bank on the trust accounts. The records specified under this subparagraph shall include at least the daily cumulative balances and identification of each of the e-money account holders whose scriptural money is part of trust funds ;
- c. submit to the bank holding trust fund such records on daily basis; and
- d. file a statutory declaration certifying the accuracy of the records submitted under point (b) of this paragraph when required by the bank holding the trust fund;

**Article 21: Obligations d'un fidéicommissaire**

Un fidéicommissaire doit:

- a. avoir contrat valide d'un compte en fiducie avec la banque détentrice des fonds en fiducie ;
- b. tenir des registres détaillés des détenteurs de monnaie électronique tels que prescrit par la Banque Centrale sur les comptes en fiducie. Les registres spécifiés dans le présent point, comprennent au moins l'identification et le solde journalier et cumulatif du détenteur de monnaie électronique, pour qui l'argent scripturale fait partie du fonds en fiducie.
- c. soumettre à la banque qui détient les fonds de fiducie chaque jour des écrits; et
- d. déposer une déclaration solennelle certifiant l'exactitude des dossiers présentés en vertu du point (b) du présent alinéa lorsque requis par la banque qui détient le fonds en fiducie;

Iyo ucunga iby'abandi w'umwuga abika kandi atanga inyandiko zose zerekeye konti zihuriweho ziteganywa mu ngingo ya 21 (1) (b) na (c) agenzura ko amakuru yatanzwe yose ari ukuri kandi ko yuzuye ndetse ko atarimo amakuru atari yo cyangwa ayobya kubera ko banki igendera kuri izo nyandiko hakurikijwe agace k'ingingo ya 21 (1) (c) bityo ushinzwe iby'abandi w'umwuga akaba agomba kwishyura banki iyo iramutse irezwe hashingiwe kuri izo nyandiko.

Uko byagenda kose amafaranga ahuriweho ntashobora kuba ingwate.

Banki Nkuru ishobora gushyiraho andi mabwiriza agenga abacunga iby'abandi w'umwuga.

**Ingingo ya 22: Ibigize inyandiko ishyiraho konti ihuriweho**

Inyandiko y'ubwizerane ivugwa mu igika cya mbere cy'ingingo ya 20 igomba kugira nibura:

- a. ibiranga by'ingenzi serivisi itangwa hakurikijwe konti ihuriweho;

The trustee in maintaining and submitting any record on the trust accounts required under article 21 (1) (b) and (c) shall ensure that the information given shall be true, correct and complete and shall not contain false or deceptive information and the bank shall rely on such records for the purposes of subsection under article 21 (1) (c) and the trustee shall indemnify the bank in the event of any legal proceedings relating to such records.

The trust funds shall not in any case be a collateral.

The Central Bank may review and determine further the rules governing the trustees through a directive.

**Article 22: Contents of the trust instrument**

Trust instrument specified under paragraph one of the article 20 shall at minimum contain:

- a. principal characteristics of the service provided pursuant to the Trust;

Le fidéicommissaire, en maintenant et soumettant tout dossier sur les comptes en fiducie requis en vertu de l'article 21 (1) (b) et (c) doit veiller à ce que les renseignements fournis soient vrais, exacts et complets et ne doivent pas contenir des informations fausses ou trompeuses et la banque doit se fier à de tels dossiers pour ce qui concerne l'alinéa de l'article 21 (1) (c) et le fidéicommissaire doit indemniser la banque en cas de procédures judiciaires relatives à ces dossiers.

Les fonds en fiducie ne peuvent, en aucun cas être une garantie.

La Banque Centrale peut par voie d'instruction, revoir et établir autres règles régissant les fidéicommissaires.

**Article 22: Contenu d'acte de fiducie**

L'acte de fiducie spécifie dans l'alinéa (1) de l'article 20 doit au minimum contenir :

- a. les principales caractéristiques du service fourni en vertu de la Fiducie;

- |   |   |  |
|---|---|--|
| b. amakuru y'uko amafaranga azabikwa n'uko azashorwa;   | b. details of how the fund shall be held and invested;  | b. les détails de la façon dont les fonds sont détenus et investis;  |
| c. uburyo bwo gushyiraho abacunga iby'abandi b'umwuga;  | c. procedures for nomination of the Trustees;   | c. les procédures de nomination des fidéicommissaires;   |
| d. imirimo, inshingano n'ingano y'uburyozwe bw'abacunga iby'abandi b'umwuga;  | d. the duties, responsibilities and the extent of liability of Trustees;  | d. les devoirs, les responsabilités et l'étendue de la responsabilité des fidéicommissaires;   |
| e. ingingo zerekeye ihagarikwa n'ifungwa rya konti ihuriweho n'imikoreshereze y'amafaranga yari asigaye kuri iyo konti;     | e. provisions on discontinuation or termination of the Trust and subsequent handling of the Trust Fund;   | e. dispositions relatives à l'interruption ou à la résiliation de la Fiducie et la manipulation ultérieure du Fonds de fiducie;  |
| f. uburyo bw'emicungire ya konti zitagikora;  | f. procedure of handling of dormant accounts;   | f. procédure de traitement des comptes dormants;   |
| g. uburyo bw'emicungire ya konti z'abapfuye;  | g. procedure of handling accounts of deceased persons;  | g. procédure de traitement des comptes de personnes décédées;  |
| h. uburenganzira bw'abagenerwabikorwa;  | h. rights of beneficiaries;   | h. droits des bénéficiaires;   |
| i. itegeko rikurikizwa n'uburyo bwo gukemura amakimbirane;  | i. applicable law and mode of resolution of disputes;   | i. loi applicable et le mode de règlement des conflits;  |
| j. iyo ucunga iby'abandi w'umwuga ari ikigo, imirimo y'icyo kigo n'amakuru y'ingenzi yerekeye imiyoborere; n'imikoreshereze | j. Where the trustee is a company, duties of the management company and key particulars of the management arrangement; and use of income generated from the trust fund. | j. Au cas où le fidéicommissaire est une société, les droits de la société de gestion et les détails clés de l'accord de gestion; et l'utilisation des revenus générés par les fonds en fiducie. |

y'amaranga azava mu  
mafaranga ahuriweho.

Umuntu ushaka guhindura inyandiko ishyiraho konti ihuriweho ashikiriza Banki Nkuru impinduka ashaka gukoraho kugira ngo izemeze.

Banki Nkuru ishobora, ibicishije mu mabwiriza yayo, kugena cyangwa kuvugurura ibirebwa n'iyi ngingo.

A person who proposes to introduce changes to the trust instrument shall submit the proposed changes to the Central Bank for approval.

The Central Bank may through a directive review the provisions of this article.

Une personne qui se propose d'apporter des modifications à l'acte de fiducie doit soumettre les modifications proposées à la Banque Centrale pour approbation.

La Banque Centrale peut par voie d'instruction, revoir les dispositions de cet article.

**Iningo ya 23: Ibigomba kubahirizwa**

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kigomba gushyiraho uburyo buhamye butuma habaho igenzura rirambuye. Ubu buryo bw'igenzura bukubiyemo ariko ntibugarukira kuri ibi bikurikira:

- a. inyandiko zose zerekeye konti z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga zafungujwe;
- b. kugaragaza abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga;
- c. kwandika umubare uranga igikoresho kifashishwa mu gukora igikorwa;
- d. guhuza no gukurikirana ibikorwa by'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga byakozwe

**Article 23: Compliance Requirements**

An e-money issuer shall put in place systems that have built-in control mechanisms for a complete audit trail. These control mechanisms include, but are not limited to:

- a. Complete records of e-money accounts opened;
- b. Identifying e-money holders
- c. Recording the identification number of the device that is used to perform a transaction;
- d. Tracking and monitoring of all e-money transactions undertaken by e-

**Article 23: Exigences de conformité**

Un émetteur de monnaie électronique doit mettre en place des systèmes qui ont les mécanismes de contrôle intégrés pour une piste d'audit complet. Ces mécanismes de contrôle comprennent, mais ne sont pas limités:

- a. aux dossiers complets des comptes ouverts de monnaie électronique;
- b. à l'identification des détenteurs de monnaie électronique;
- c. à l'enregistrement du numéro d'identification du dispositif qui est utilisé pour réaliser une opération;
- d. au suivi et à la surveillance de toutes les opérations de monnaie électronique entreprises par les clients de monnaie

n'abakiriya b'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ndetse n'amafaranga abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga basigaranye;

e. politiki, ingamba, imiterere y'imiyoborere byerekeye :

- i. imicungire y'ibikorwa remezo by'ikoranabuhanga ;
- ii. umutekano n'inozwa rya ry'ibikorwa by'amafaranga ari mu buryo bw'ikorana buhanga ;
- iii. Imicungire y'abakozi ; no
- iv. kurwanya ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba

f. uburyo bwo gutabaza bwikoresha n'ibigaragaza ibikorwa bikemangwa.

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kigomba kubika inyandiko za buri gikorwa cy'amafaranga ari mu buryo koranabuhanga cyakoze mu gihe cy'imyaka icumi.

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigomba kugenzura ko bifite uburyo bunoze bwo kurinda amakuru n'o kubungabunga ukuri kwayo.

money customers and the individual and aggregate balances held by e-money holders;

e. Internal policies, procedures and accountability structures pertaining to:

- i. management of IT infrastructure
- ii. safety and efficiency of the operations of e-money business
- iii. human resources management; and
- iv. Anti-Money Laundering and Combating Financing of Terrorism;

f. Automatic alerts and flags on suspicious transactions.

An e-money issuer shall keep records of every e-money transaction processed by it for a period of ten years.

E-money issuers shall ensure that they have systems that provide adequate data protection and data integrity.

électronique et des soldes particuliers ou globaux détenus par les détenteurs de monnaie électronique;

e. aux politiques internes, aux procédures et aux structures de responsabilité relatives

- i. gestion de l'infrastructure de l'informatique ;
- ii. la sécurité et l'efficacité des opérations de monnaie électronique ;
- iii. gestion des ressources humaines ; et
- iv. au blanchiment d'argent et à la lutte contre le financement du terrorisme;

f. aux alertes et des bannières automatiques sur les opérations suspectes.

Un émetteur de monnaie électronique doit tenir un registre de toutes les opérations de monnaie électronique traitées par lui pendant une période de dix ans.

Les émetteurs de monnaie électronique doivent veiller à ce qu'ils disposent des systèmes qui fournissent l'intégrité

**Ingingo ya 24: Itangwa ry'amakuru n'imenyekanisha**

Mu gihe cy'iminsi 10 ibarwa uhoreye ku mpera za buri kwezi, buri kigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gishyikiriza Banki Nkuru kifashishihe inyandiko iteganyijwe ikubiyemo amakuru yerekeye:

- a. Umubare wa konti z'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyandikishije kandi zikora cyatanze gikurikije ubwoko bwa konti, hamwe n'ibikorwa byayikoreweho bibarwa buri kwezi cyakoze mu gihe cy'amezi atatu aheruka;
- b. Ingano n'umubare w'ibikorwa byose cyakoreye abafite amafaranga ari mu ikoranabuhanga gifite hakurikijwe buri bwoko bw'igikorwa, harimo kubika, kubikuza; n'iherererekanya ry'amafaranga;
- c. Umubare w'ahantu intumwa cyandikishije kandi gifite ziherereye hamwe n'ibikorwa byakozwe buri kwezi mu gihe cy'amezi atatu aheruka;

Every e-money issuer shall, within 10 working days counting from the end of every calendar month, submit to the Central Bank in the prescribed form information regarding:

- a. The number of registered and active e-money accounts issued by him/her respectively broken down by type of account level, with activity counted on the basis of a monthly average over recent 3-month period;
- b. The volumes and values of all activities on its e-money platform broken down by type of transaction, including cash-in, cash-out; fund transfers and others payment services;
- c. The number of registered and active agent locations in its network, with activity counted on the basis of a monthly average over recent 3-month period;

suffisante de données et l'intégrité des données.

**Article 24: Reporting and Notification**

Chaque émetteur de monnaie électronique, dans un délai de 10 jours ouvrables à compter de la fin de chaque mois civil, soumet à la Banque Centrale, sous la forme prescrite, les informations concernant:

- a. le nombre de comptes en monnaie électronique enregistré et actifs émis par lui, respectivement répartis par type de niveau de compte, avec l'activité compté sur base d'une moyenne mensuelle au cours de la période de 3 mois récents;
- b. les volumes et les valeurs de toutes les activités sur sa plate-forme de monnaie électronique réparti par type d'opération, y compris les encaissements, les paiements; les transferts de fonds;
- c. le nombre d'emplacements d'agents inscrits et actifs dans son réseau, avec une activité prise en compte sur base d'une moyenne mensuelle au cours de la période de 3 mois récents;

- d. Igiteranyo cy'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gifite; d. The sum total of outstanding e-money balances held by it;
- e. Umubare w'amafaranga ari kuri konti z'amafaranga abitswe akoreshwa mu bikorwa byerekeye amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga; e. The aggregate value of all float accounts used in the e-money business;
- f. Umubare wa buri konti y'amafaranga abitswe yashyizwe hamwe gifite muri banki zitandukanye; f. The value of each of its pooled float accounts held with respective banks;
- g. Umubare w'ibikorwa by'uburiganya n'ubujura, habariwemo n'ibyakozwe n'intumwa zacyo; g. Identified number of incidents of fraud, theft or robbery respectively, including at its agents;
- h. Umubare w'ibirego cyakiriye hakurikijwe icyiciro n'aho intumwa ibarizwa, harimo n'ingamba zibikosora zafashwe, ibyakemuwe abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bikagaragara ko babyitwayemo neza cyangwa nabi n'ibitarakemutse bitewe n'impamvu zumvikana; h. Number of complaints received, broken down by category and agent location, including remedial measures taken, those resolved in favor e-money holders or not and those outstanding with valid reasons;
- i. Umubare n'ubwoko bwa serivisi zahagaze n'ibitarubahirijwe by'ingenzi mu byerekeye umutekano; i. Number and type of material service interruptions and significant security breaches;
- j. Umubare wa raporo z'ibikorwa bikemangwa zatanzwe; j. Number of suspicious transaction reports (STRs) generated;
- d. la somme totale des soldes de monnaie électronique en circulation détenue par lui;
- e. la valeur globale de tous les comptes de fonds de caisse utilisés dans les activités de monnaie électronique;
- f. la valeur de chacun de ses fonds de caisse groupés tenus dans les banques respectives;
- g. nombre d'incidents de fraude ou de vol identifié respectivement, y compris ceux qui se sont passé ses agents;
- h. nombre de plaintes reçues, réparties par catégorie et l'emplacement de l'agent, y compris les mesures correctives prises, celles résolues en faveur des détenteurs de monnaie électronique ou pas, et celles qui ne sont pas encore résolues avec des raisons valables;
- i. nombre et type d'interruptions de service important et atteintes importants à la sécurité;
- j. nombre de déclarations de transactions suspectes (DTS) générées;

- k. Serivisi zahagaze n'ibitarubarijwe by'ingenzi mu byerekeye umutekano
- l. Andi makuru gishobora gusabwa na Banki Nkuru.
- k. material service interruptions and major security breaches;
- l. Such other information as may be required by the Central Bank from time to time.
- k. les interruptions de service important et atteintes graves à la sécurité;
- l. les autres renseignements qui peuvent être requis par la Banque Centrale de temps en temps.

Buri kigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kigomba gushyikiriza Banki Nkuru kifashishije inyandiko iteganyijwe, amakuru yerekeye imari nk'uko bisabwa na Banki Nkuru.

Banki Nkuru ishobora kugisaba gutanga raporo z'ibikorwa by'igenzura byakozwe n'ibigo byemewe.

Buri gihe, ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gishyikiriza Banki Nkuru raporo yerekeye ibikurikira mu gihe kitarenze iminsi icumi ibarwa uhoreye igihe byabereye:

a. Ibimenyetso by'uburiganya bukemangwa cyangwa bwemejwe ku bijyanye na serivisi y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga, ibitarubahirijwe mu bijyanye n'umutekano, serivisi zahagaze cyangwa ibindi bibazo bikomeye

Every e-money issuer shall submit to the Central Bank in the prescribed form, the information related to financial inclusion as determined by the Central Bank from time to time

The Central Bank may require for submission of reports of all audit activities carried out by certified bodies;

On an ad hoc basis, the e-money issuer shall notify in writing to the Central Bank on the following, no later than 10 calendar days after occurrence:

a. Any indications of suspected or confirmed fraud relating to the e-money service, any security breaches, any material service interruption or other significant issues that may affect the safety and efficiency of the e-money service. This reporting may also

Chaque émetteur de monnaie électronique doit soumettre à la Banque Centrale dans la forme prescrite, les informations relatives à l'inclusion financière telles que déterminées par la Banque Centrale de temps en temps.

La Banque Centrale peut exiger pour la soumission des rapports de toutes les activités de audite menées par des institutions agréées;

De façon ponctuelle, l'émetteur de monnaie électronique doit signaler à la Banque Centrale à la forme prescrite sur ce qui suit, au plus tard 10 jours civils après que l'événement ait lieu:

a. toute indication de fraude suspectée ou confirmée relative au service de monnaie électronique, toute atteinte à la sécurité, toute interruption de service importante ou d'autres questions importantes qui peuvent affecter la sécurité et l'efficacité du service de

bishobora guhungabanya umutekano n'imikorere ya serivisi y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga. Iri menyekanisha rishobora gukorwa kandi n'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kikamenyesha Ishami rishinzwe ipererezza ku mari;

- b. Ibimenyetso bigaragaza itakara ry'amakuru y'ibanga; na
- c. Andi makuru yose gishobora gusabwa na Banki Nkuru cyangwa Ishami rishinzwe ipererezza ku mari.

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kigomba gusaba Banki Nkuru uruhushya rwo gukora ibi bikurikira :

- a. Impinduka zigaragara zabaye zerekeye ibisabwa kugira ngo usaba yemererwe gukora;
- b. Buri hererekanya ry'imigabane iri hejuru ya 15% by'imigabane yose cyangwa rituma umunyamigabane runaka agura cyangwa agurisha imigabane igaragara y'ikigo gitanga

be made by the e-money issuer to the Financial Intelligence Unit (FIU);

- b. Any indications of loss of confidential data; and
- c. Any other information that may be requested by the Central Bank or by the FIU.

The e-money issuer shall request for Central Bank approval for the following cases:

- a. Material changes of any of the items required to be included in the licensee's application;
- b. Any transfer of shares that involves more than 15% of all shares or results in any shareholder acquiring or disposing of a significant shareholding of the e-money issuer, which solely

monnaie électronique. Cette déclaration peut également être faite par l'émetteur de monnaie électronique à Cellule de renseignements financiers (CRF);

- b. toute indication de perte de données confidentielles; et
- c. toute autre information qui peut être demandée par la Banque Centrale ou par l'CRF.

L'émetteur de monnaie électronique doit demander l'approbation de la Banque Centrale pour les cas suivants :

- a. les changements importants de chacun des éléments qui doivent être inclus dans la demande du titulaire d'une licence;
- b. tout transfert d'actions qui implique plus de 15% de toutes les actions ou les résultats de tout actionnaire acquérant ou cédant une participation significative de l'émetteur de monnaie électronique

amafaranga ari mu buryo  
bw'ikoranabuhanga gitanga gusa  
serivisi zo kwishurana;

Buri kigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kitari banki gikoresha ubugenzuzi ku bitabo by'ibaruramari byacyo kandi mu gihe cy'amezi atatu asoza umwaka w'imari, gishyikiriza Banki Nkuru kopi ya raporo za buri mwaka zagenzuwe ziherekejwe na:

- a. kopi ya raporo y'umugenzuzi;
- b. raporo y'imari yagenzuwe yihariye kuri konti zihuriweho;
- c. raporo y'ubugenzuzi ku bijyanye n'umutekano yagenzuwe n'ikigo cy'ubugenzuzi kigenga cyemewe gikora serivisi z'imyishuranire; na
- d. andi makuru asabwa na Banki ku bijyanye na serivisi z'imyishuranire.

**Iningo ya 25: Imiyoborere igaragaza uko imirimbo ikomeza gukorwa**

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kigomba:

provide the business of payment services;

Every non-bank e-money issuer shall get its books of accounts and IT systems audited and, within three months of the close of the financial year, submit a copy of the annual audited accounts to the Central Bank accompanied with:

- a. A copy of the auditor's report;
- b. separate audited financial statements for the Trust accounts;
- c. a system security audit report by a reputable independent audit firm on its payment services; and
- d. Any other information required by the Bank with respect to its payment services.

**Article 25: Business Continuity management**

The e-money issuer shall:

qui ne fournit que des services de paiement;

Chaque émetteur de monnaie électronique non bancaire doit obtenir ses livres de comptes et les systèmes informatiques vérifiés et, dans les trois mois qui suivent la clôture de l'exercice, soumettre une copie des comptes annuels vérifiés de la Banque Centrale accompagnée de:

- a. une copie du rapport de l'auditeur;
- b. états financiers vérifiés distincts pour les comptes en fiducie;
- c. un rapport d'audit de sécurité du système par un cabinet d'audit indépendant de bonne réputation sur ses services de paiement; et
- d. toute autre information requise par la Banque à l'égard de ses services de paiement.

**Article 25: Gestion de la continuité des opérations**

L'émetteur de monnaie électronique doit :

- a. kugira ibikorwa remezo binoze kandi bibika amakuru;
- b. gushyira mu bikorwa gahunda igaragaza uko imirimo ikomeza gukorwa n'ibikorwa igihe hari ibiza; no
- c. gusuzuma buri gihe imikorere inoze y'ibikorwa remezo bibika amakuru na gahunda igaragaza uko imirimo ikomeza gukorwa.

**UMUTWE WA V: IBYEREKEYE IMIKORERE**

**Ingingo ya 26: Ibikorwa byemewe n'ibitemewe**

Uretse itangwa ry'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga, ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bitari banki byemerewe gutanga serivisi z'imyishyuranire byubahiriza amabwiriza yashyizweho. Iyo bitanga serivisi z'imyishyuranire, ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bishobora gukora ibikorwa bikurikira:

- a. Kwishyura amafaranga imbere mu gihugu;
- a. Domestic payments;

- a. maintain proper backup infrastructure;
- b. implement a disaster recovery and business continuity plan; and
- c. periodically test the effectiveness of the backup infrastructure and business continuity plan.

**CHAPTER V: OPERATIONAL ARRANGEMENTS**

**Article 26: Permitted and Prohibited Activities**

In addition to issuing e-money, non-bank e-money issuers may engage in the provision of payment services, where the conditions of applicable rules are met. In particular, the non-bank e-money issuers may engage in any of the following activities:

- a. maintenir l'infrastructure de sauvegarde appropriée;
- b. mettre en œuvre un recouvrement en cas de désastre et un plan de continuité des activités; et
- c. tester périodiquement l'efficacité du plan d'infrastructure de sauvegarde et de continuité des activités.

**CHAPITRE V: ENTENTES OPERATIONNELLES**

**Article 26: Activités autorisées et interdites**

En plus d'émettre de la monnaie électronique, les émetteurs de monnaie électronique non bancaire sont habilités à exercer la prestation de services de paiement, si les conditions de règles applicables sont respectées. En particulier, les émetteurs de monnaie électronique non bancaire peuvent prendre part à l'une des activités suivantes:

- a. les paiements domestiques;

- b. Kwakira no kohereza amafaranga cyangwa kwishyurana muzamahanga ikoranye n'abatanga serivisi zo kuvunja amafaranga babifitiye uruhushya;
- c. Ihererekanya ry'amafaranga imbere mu gihugu, harimo n'amafaranga aherekanya waakuwe kuri konti kandi akoherezwa kuri konti iri mu kigo cy'imari;
- d. Ibikorwa by'imyishyuranire bitandukanye;
- e. Ibikorwa byo kubika no kubikuza;
- f. Ibikorwa bikorewe imbere y'umukozi utanga serivisi zo kwishyurana ;
- g. Serivisi z'ubwizigame ku bufatanye na banki zigenzura ndetse n'ibindi bigo byakira amafaranga;
- h. Serivisi z'imyenda zitangwa n'ibigo by'imari bibyemerewe
- i. Serivisi z'ubwishingizi zitangwa n'umwishingizi ubyemerewe;
- b. Inward and outward international fund transfers or payment in partnership with the authorised foreign exchange service provider;
- c. Domestic money transfers, including to and from accounts held in financial institutions;
- d. Bulk payment transactions;
- e. Cash-in and cash-out transactions;
- f. Over-the-counter transactions;
- g. Savings products in partnership with regulated banks and other deposit-taking institutions;
- h. Credit products provided by a duly licensed financial institutions;
- i. Insurance products under-written by a duly licensed insurer;
- b. réception ou envois de paiements internationaux en partenariat avec les prestataires agréés de change de monnaie ;
- c. les transferts d'argent nationaux, y compris vers et en provenance des comptes tenus auprès des institutions financières;
- d. les opérations de paiement en vrac;
- e. les opérations d'encaissement ou de paiement;
- f. les opérations de gré à gré;
- g. les produits d'épargne en partenariat avec les banques réglementées et d'autres institutions de dépôts;
- h. les produits de crédit souscrits par des institutions financières dûment autorisées;
- i. les produits d'assurance fournis par un assureur dûment autorisé;

- j. Ikindi gikorwa gishobora gusabwa na Banki Nkuru.
- j. Any other operation or activity the Central Bank may prescribe.
- j. toute autre opération ou activité que la Banque Centrale peut prescrire.

Banki Nkuru ibinyujije mu mabwiriza itanga, ishobora kugabanya ibikorwa byemewe by'ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyangwa igasubizaho ibyari bibujijwe iyo ibonye ko bikwiye.

The Central Bank may, by Directive, restrict the permissible activities of e-money issuers or remove the restrictions so imposed as it considers appropriate.

La Banque Centrale peut, par la directive, restreindre les activités autorisées des émetteurs de monnaie électronique ou supprimer les restrictions imposées quand elle le juge opportun.

**Iningo ya 27: Gutanga no kwisubiza amafaranga**

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bitanga umubare w'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ungana n'umubare w'amafaranga byakiriye.

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bisabwe n'ufite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga, byisubiza igithe icyo ari cyo cyose kandi hakurikijwe umubare, amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bifite.

Bitabangamiye ibiteganywa mu gika cya (2) cy'iyi ngingo, gusubizwa amafaranga bishobora kwishyurirwa andi mafaranga iyo byateganyijwe mu masezerano hagati

**Article 27: Issuance and Redeemability**

E-money issuers shall issue e-money at par value on the receipt of funds.

E-money issuers shall, upon request by the e-money holder, redeem, at any moment and at par value, the monetary value of e-money held.

Notwithstanding the paragraph (2) of this article, redemption may be subject to a fee if clearly stated in the contract between the e-money issuer and e-money holder.

**Article 27: Émission et remboursabilité**

Les émetteurs de monnaie électronique doivent émettre la monnaie électronique à la valeur nominale de la réception des fonds.

Les émetteurs de monnaie électronique doivent, sur demande par le titulaire de la monnaie électronique, racheter, à tout moment et à la valeur nominale, la valeur monétaire de la monnaie électronique détenue.

Sous réserve de l'alinéa (2) de cet article, le rachat peut être soumis à une taxe si clairement indiqué dans le contrat entre

y'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga n'ufite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.

Ku byerekeye ibiteganywa n'iyi ngingo, ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigenzura buri gihe ko amafaranga abitswe byishubije akurwa mu mafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga umunsi igokorwa cyo kuyakura muri banki ibikijwemo amafaranga ahuriweho cyabereyeho.

**Iningo ya 28: Umubare ntarengwa w'inganao y'amafaranga yohererezanwa n'abikwa**

Uretse igihe biteganywa ukundi n'aya mabwiriza, buri konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga igira umubare ntarengwa w'amafaranga aba ayiriho; umubare mbumbe w'amafaranga ntarengwa yohererezanwa buri munsi na buri kwezi nk'uko bigaragara mu Mugereka wa I. Umubare ntarengwa w'amafaranga ugenwamuri iyi ngingo ureba kohererezanya amafaranga rekorewe mu gihugu imbere ndetse na mpuzamahanga.

Iyo habayeho itandukaniro hagati y' umubare ntarengwa w'ibikorwa

For the purpose of this article, the e-money issuers shall always ensure that the float that was redeemed is completely deallocated from the e-money system on the same day when correspondent debit transaction was done in the bank holding the trust fund.

**Article 28: Transaction and balance limits**

Unless provided otherwise in this Regulation, every e-money account issued shall be subject to a maximum balance limits; an aggregate daily and outward transaction limit and an aggregate outward monthly transaction limit as specified in the Annex I. The limits provided under this article apply to both domestic and international fund transfers.

In case of discrepancies between the transaction limits provided under this

l'émetteur de monnaie électronique et le détenteur de monnaie électronique.

Aux fins du présent article, les émetteurs de monnaie électronique doivent toujours veiller à ce que l'encaisse qui a été rachetée soit complètement réallouée par le système de monnaie électronique le même jour où l'opération correspondante de débit a été faite dans la banque gérant les fonds en fiducie.

**Article 28: Limites sur soldes et de transferts**

Sauf disposition contraire au présent règlement, chaque compte de monnaie électronique émise est soumis à une limite de solde maximal; une limite globale quotidienne et mensuelle de transferts vers l'extérieur telle que spécifiée dans l'annexe I. Les limites mentionnées dans le présent article s'appliquent aux transferts de fonds domestiques et internationaux.

En cas de divergence entre les limites d'opération prévues par le présent

bitenganywa n'aya mabwiriza n'ibigaragara mu Mabwiriza Rusange N°07/2015 yo kuwa 13/11/2015 ya Banki Nkuru y'u Rwanda agenga abatanga serivisi zo kwishyuran, ibiteganywa n'ingingo ya 28, igika cya mbere (1) cy'aya mabwiriza nibyo byikurikizwa.

Umubare ntarengwa uvugwa hejuru uhindurwa na Banki Nkuru ibinyujije mu mabwiriza itanga.

**Ingingo ya 29: Ibikorwa by'iherererekawa ry'amafaranga hatifashishijwe konti**

Ibikorwa by'iherererekawa ry'amafaranga hatifashishijwe konti byemerwa gusa umukiriya amaze kuzuza ibisabwa biri mu Mugereka wa I n'ibindi bisabwa muri aya Mabwiriza.

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga buri gihe ku bijyanye n'ibikorwa by'iherererekawa ry'amafaranga hatifashishijwe konti bigomba kugira ahantu hatandukanye nibura amakuru akurikira yerekeye umukiriya wohereza amafaranga:

regulation and those specified in the Regulation N° 07/2015 of 13/11/2015 of the National Bank of Rwanda governing payment services providers, the provisions under the article 28, paragraph one (1) of this Regulation shall prevail.

The limits above are subject to be reviewed from time to time by the Central Bank through a directive.

**Article 29: Over-the-counter transactions**

The over-the-counter transactions shall be permitted only after that the customer has satisfied the requirements specified in the Annex I and other requirements specified in this regulation.

règlement et celles qui sont spécifiées dans le Règlement n° 07/2015 du 13/11/2015 de la Banque Nationale du Rwanda régissant les prestataires de services de paiement, les dispositions de l'article 28, alinéa premier (1) du présent règlement prévalent.

Les limites ci-dessus sont à réviser de temps en temps par la Banque Centrale moyennant une directive.

**Article 29: Opérations de gré à gré**

Les opérations de gré à gré qui ne nécessitent pas l'utilisation du compte de monnaie électronique d'un client sont autorisées uniquement après que le client a satisfait aux exigences spécifiées à l'annexe I et toutes les exigences requises par ce Règlement.

E-Money Issuers will in all instances of over-the-counter transactions be required to capture under separate fields in their system at least the following information on the customer who is sending money:

Les émetteurs de monnaie électronique seront dans tous les cas des opérations de gré à gré exigés à enregistrer dans des champs séparés de leur système au moins les informations suivantes à propos du client qui envoie de l'argent:

- |  |   |  |
|--|---|--|
| a. Izina,  | a. name,  | a. le nom,   |
| b. numero ya telefoni na numero ya konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ;na | b. telephone number and e-money account number; and | b. le numéro de téléphone et le numéro de compte de la monnaie électronique; |
| c. numero y'indangamuntu.  | c. the ID number.                                   | c. le numéro de la carte d'identité.   |

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga buri gihe ku bijyanye n'ibikorwa by'iherekanya ry'amafaranga hatifashishijwe konti bigomba kumenyesha ku buryo bwiuse uyakira ko uwohereza yakoze ihererekanya ry'amafaranga, kandi uyohereza amenyeshwa ko amafaranga yakiriwe.

The e-money issuers will in all instances of over-the-counter transactions promptly notify the receiver that the expected sender has transferred the amount, and the sender will obtain the notification that the money was received successful.

Les émetteurs de monnaie électronique dans tous les cas d'opérations de gré à gré aviseront sans délai le récepteur que l'émetteur prévu a transféré le montant, et l'expéditeur recevra la notification que l'argent est parvenu à être reçu.

**Iningo ya 30: Konti zibyara inyungu**

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'koranabuhanga biha abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga amafaranga atari munsi ya 80% by'inyungu byabonye ku mafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga abitswe yashyizwe hamwe hatabariwemo akoreshwa mu micungire ya za konti z'amafaranga abitswe yashyizwe hamwe. Ayo mafaranga asabwa aba ahuye n'asabwa ku bwoko bw'iyo konti.

**Article 30: Interest account bearing**

E-money issuers shall pass-through not less than 80% of the interest accrued on the pooled e-money float net of any fees or charges related to the administration of the pooled float accounts to e-money account holders. Such fees and charges must be the standard applicable to the account type in question.

**Article 30: Compte portant intérêt**

Les émetteurs de monnaie électronique encourent pas moins de 80% des intérêts sur l'encaisse nette de la monnaie électronique groupée de tous les frais ou charges liés à l'administration des comptes d'encaisse communs aux titulaires de compte de monnaie électronique. De tels frais et charges doivent être la norme applicable au type de compte en question.

Ikoreshwa ry'amarafaranga adafite ishingiro cyangwa gufunguza ubundi bwoko bwa konti nshya hakabikwaho amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga hagamijwe kugabanya inyungu zagaragajwe, ubwo bwoko bwa konti bufatwa nko kugerageza kuriganya abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kandi ibi bituma banki ifunguyemo konti ihuriweho ihabwa ibihano bikomeye hamwe n'abandi baba babyihishe inyuma. Ayo amafaranga ntabwo ashobora kandi kurenga umusaruro ukomoka ku nyungu watanzwe n'iyo konti ku buryo byatuma amafaranga asigaye kuri konti ajya munsu y'umubare wose w'amarafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ari kuri iyo konti.

Amarafaranga arengu ku nyungu ya 80% (ni ukuvuga 20% cyangwa munsu) ashobora kugumanwa n'ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga. Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga mbere yo kugumana 20% bivugwa mu gika cya (3) kigomba kwemererwa na Banki Nkuru ibijyanye n'imikoreshereze yayo. 20% bikoreshwa gusa mu bikorwa abafite amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga babonomo inyungu mu buryo butaziguye.

Any use of frivolous fees and charges or the invention of a new account type to hold e-money float for the purposes of limiting interest below that of other account types will be seen as an attempt to defraud the e-money holders and grounds for severe sanctioning of the bank holding trust account and any colluding partner. Such fees and charges may also not exceed the interest income generated on the account such that the balance in the account falls below the total value of the part of the e-money float held in the account in question.

Any amount in excess of the minimum of 80% interest (i.e. 20% or lower) may be retained by the e-money issuer. The e-money issuer shall, prior to retain the 20% specified under the paragraph (3), obtain the approval from Central Bank on their utilisation. The expenditure of 20% shall be limited only to the activities which benefit directly to e-money holders.

Toute utilisation des redevances et impositions frivoles ou l'invention d'un type de nouveau compte pour détenir une encaisse de monnaie électronique aux fins de limiter l'intérêt au-dessous de celui des types de compte sera considéré comme une tentative de frauder les détenteurs de monnaie électronique et motifs sanctionner sévèrement la banque qui gère le compte en fiducie et tout partenaire en connivence. Ces frais ne peuvent pas aussi dépasser le revenu d'intérêts générés sur le compte de telle sorte que le solde sur le compte tombe en dessous de la valeur totale de la partie de l'encaisse de la monnaie électronique détenue au compte en question.

Tout montant supérieur au minimum de 80% d'intérêt (à savoir 20% ou moins) peut être retenu par l'émetteur de monnaie électronique. L'émetteur de monnaie électronique doit, avant de conserver les 20% prévus en vertu de l'alinéa (3), obtenir l'approbation de la Banque Centrale sur leur utilisation. Les dépenses de 20% sont limitées uniquement aux activités qui profitent directement aux détenteurs de monnaie électronique.

Ku bijyanye no gukorera mu mucyo no kubahiriza inshingano, inyungu yishyurwa kuri konti yihariye (konti y'inyungu) yafunguwe mu izina rya konti y'amafaranga yashyizwe hamwe. Amafaranga abikuzwa kuri iyi konti ni agenewe kugabagabana inyungu gusa.

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gishyikiriza Banki Nkuru umushinga w'uko giteganya gutanga inyungu zivugwa mu gika cya mbere cy'iyi ngingo kugira ngo iwemeze. Ibiteganywa mu bika (1), (2) na (3) by'iyi ngingo bishobora gusubirwamo na Banki Nkuru igihe ibonye ko ari ngombwa ibinyujije mu mabwiriza itanga.

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kitubariza ibisabwa mu gika cya (1) cy'iyi ngingo gihanishwa kwishyura Banki Nkuru ihazabu ingana na 0.5% by'inyungu yose itahawe ba nyirayo. Mu ibisabwa muri iyi ngingo bitubahirijwe mu gihe cy'iminsi cumi n'itanu (15), Banki Nkuru ishobora guhagarika by'agateganyo mu gihe kitarenga amezi atatu (3) uruhushya rwemerera ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gukora. Mu

For the purposes of transparency and accountability, interest shall be paid into a separate account (interest account) held in the name of the pooled account. Withdrawals from this account shall be only to distribute interest.

An e-money issuer shall submit a proposal to Central Bank for approval on how it intends to distribute the interests specified in paragraph one of this article.

The provisions in paragraphs (1), (2) and (3) of this article may be reviewed by the Central Bank as it deems fit through a directive.

Any e-money issuer which fails to comply with the requirement under Paragraph (1) of this article shall pay to the Central Bank a fine 0.5% of total undistributed interests. In case of failure to comply with this paragraph within fifteen (15) days, the Central Bank may suspend the license of the e-money issuer for the period of at most three (3) months. In case the non-compliance persists after the suspension period, the Central Bank may revoke the license of the e-money issuer.

Aux fins de la transparence et la responsabilité, l'intérêt est versé au compte séparé (compte d'intérêt) détenu au nom du compte commun. Les retraits sur ce compte sont seulement autorisés pour distribuer l'intérêt.

Un émetteur de monnaie électronique doit soumettre une proposition à la Banque Centrale pour approbation sur la façon dont il envisage distribuer les intérêts spécifiés dans l'alinea (1) de cet article.

Les dispositions des alinéas (1), (2) et (3) du présent article peuvent être examinées par la Banque Centrale quand elle le juge opportun par le biais d'une directive.

Tout émetteur de monnaie électronique qui ne se conforme pas à l'exigence visée à l'alinéa (1) du présent doit payer à la Banque Centrale une amende égale au 0.5% du total d'intérêts non encore distribués. En cas de non-conformité endéans quinze (15) jours, Banque Centrale peut suspendre la licence de l'émetteur de monnaie électronique concerné pendant une période de trois mois (3) au maximum. Lorsque la non-conformité persiste après la période de

gihe nyuma yo guhagarikwa by'agateganyo ukutubahiriza ibisabwa muri iki gika bikomeje, Banki Nkuru ishobora guhagarika burundi uruhushya rwemerera ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gukora.

Banki Nkuru ishobora gushyiraho ibigenderwaho mu gusaranganya inyungu ivugwa muri iyi ngingo.

**Ingingo ya 31:**

**Ibikorwa**

by'ihwanyabwisyu

Iyo ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kitari banki gifite amafaranga ahuriweho muri banki irenze imwe, ibikorwa by'ihwanyabwisyu byose bikorwa hashingiwe ku myishyuranire ikorwa hagati y'amabanki ndetse n'uburyo bwo kwishyurana bugenwa na Banki Nkuru.

**Ingingo ya 32:**

**Gukora ibikorwa**

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga kimenyesha ku buryo bwiuse umukiriya wese ukoze igikorwa cy'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga igikorwa cyose

The Central Bank may determine through a directive the conditions for calculation and distribution of accrued interests specified in this article.

**Article 31: Settlement of Transactions**

If a non-bank e-money issuer holds the trust funds with more than one bank, all settlement transactions between the respective bank accounts shall be settled through the interbank payment and settlement system operated by the Central Bank.

**Article 32: Transaction Processing**

The e-money issuer shall promptly issue to the customer who performs an e-money transaction, a notification on any transaction processed within the service-money system.

suspension, Banque Centrale peut révoquer la licence de l'émetteur de monnaie électronique.

La Banque Centrale peut déterminer à travers l'instruction, les conditions de calculer et de distribuer les intérêts accusés spécifiés dans le présent article.

**Article 31: Règlement des opérations**

Si un émetteur de monnaie électronique non-banque détient les fonds de fiducie dans avec plus d'une banque, tous les règlements des opérations entre les comptes bancaires respectifs sont réglés par le système de paiement et de règlement interbancaire géré par la Banque Centrale.

**Article 32: Traitement des opérations**

L'émetteur de monnaie électronique doit délivrer sans délai au client qui effectue une opération de monnaie électronique, une notification sur toute opération traitée dans le système de service de monnaie.

cyakorewe muri serivisi y'amafaranga y'ikoranabuhanga.

Hakurikijwe ibiteganywa mu gika cya mbere cy'iyi ngingo, imenyeakanisha riba rigararagaza nibura ibi bikurikira:

a. amafaranga y'igikorwa,

b. ubwoko bw'igikorwa,

c. itariki n'isaha igikorwa cyabereyeho

d. amafaranga umukiriya acibwa kubera icyo gikorwa,

e. amakuru yerekeye umwirondoro w'intumwa aho usabwa; na

f. numero yihariye iranga igikorwa

Subject to the paragraph (1) of this article, a notification shall have, at a minimum, the following features:

a. transaction amount,

b. transaction type,

c. transaction date and time

d. all applicable fees and charges to the transaction,

e. agent identification details, where applicable; and

f. a unique transaction reference number

Sous réserve dans alinéa (1) du présent article, une notification doit avoir, au minimum, les caractéristiques suivantes:

a. montant de l'opération,

b. type d'opération,

c. date et heure d'opération

d. tous les frais applicables à l'opération,

e. données d'identification de l'agent, le cas échéant; et

f. un numéro de référence de l'opération unique.

Ubu buryo buha uwishyuye kuri buri gikorwa yakoze yishyura ntibikunde ubutumwa bugaragaza ko igikorwa cye kitabaye ndetse n'impamvu yabiteye.

Inyandiko zose zerekeye ibikorwa zibikwa nibura mu gihe cy'imyaka icumi.

The system shall produce error message(s) to the payer for every failed transaction indicating the reason for such error(s).

All transaction records shall be retained for a period of at least ten years.

Le système doit produire un (des) message(s) d'erreur au payeur pour chaque opération échouée en indiquant la raison de telle (s) erreur (s).

Tous les enregistrements d'opération doivent être conservés pendant une période d'au moins dix ans.

Ikiguzi cyo gukora igikorwa cyose, harimo n'amabwiriza yerekeye ihererekanya ry'amarafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga haba hifashishijwe ubutumwa kuri telefoni cyangwa ubundi buryo muri gahunda y'amarafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga, kimenyeshwa vuba umukiriya mbere y'uko igikorwa cyemezwa kandi kigaragazwa mu mafaranga y'u Rwanda.

**Ingingo ya 33: Ikoranabuhanga rikoreshwa**

Ikoranabuhanga rikoreshwa muri serivisi z'amarafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga rigomba kuba ryizewe kandi ribika ibanga, ukuri, kandi ryihagije. Ikoranabuhanga rikoreshwa muri serivisi z'amarafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga rikurikiza ibipimo byerekeye umutekano n'ikoranabuhanga bishyirwaho na Banki Nkuru ibinyujije mu mabwiriza itanga.

**Ingingo ya 34: Ibisabwa mu kwifashisha ibindi bigo mu gukora imirimbo**

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bishobora kwifashisha ibindi bigo mu gukora

The cost of processing any transaction, including electronic funds transfer instructions whether through SMS or any other means within the service-money system, shall promptly announce to the customer prior the authentication of transaction and be denominated in Rwandan Franc.

**Article 33: Technology to be used**

The technology used for e-money services shall be secure and ensure confidentiality, integrity, authenticity, and non-repudiation. The technology implemented for e-money services shall comply with the technology and security standards determined by the Central Bank from time to time through Directives.

**Article 34: Outsourcing requirements**

The e-money issuer may outsource parts of their payment services activities, provided that this does not result in an increase in

Le coût du traitement de toute opération, y compris les instructions de transfert des fonds électroniques, que ce soit par SMS ou tout autre moyen dans le système de service d'argent, doit annoncer sans délai au client avant l'authentification de l'opération et être dénommée en francs rwandais.

**Article 33: Technologie à utiliser**

La technologie utilisée pour les services de monnaie électronique doit être sécurisée et assurer la confidentialité, l'intégrité, l'authenticité et la non-répudiation. La technologie mise en œuvre pour les services de monnaie électronique doit être conforme aux normes établies par la Banque Centrale de temps en temps par le biais des directives.

**Article 34: Conditions de sous-traitance**

L'émetteur de monnaie électronique peut sous-traiter une partie de leurs activités de service de paiement, à condition que ceci

imirimo yabyo yo kwishyura, igihe cyose ibyo bitatuma ibibazo byiyongera ndetse n'abakiriya ntibabe bafite umutekano.

Kwifashisha ikindi kigo mu gukora imirimo y'ingenzi ntibigomba gukorwa ku buryo byangiza mu buryo bw`ibanze imiterere y`ubujyenzuzi bwite ubw' Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyangwa se ngo bibangamire ubushobozi bwa Banki Nkuru bwo kugenzura ko ubw'utanga serivisi zo kwishyurana yuzuza inshingano asabwa muri aya mabwiriza.

Hitawe ku kigamijwe mu gika (2) cy'iyi ngingo, imirimo ifatwa ko ari ingenzi iyo ukudashobora kuzuza imikorere yayo byangiza ugukomeza kuzuza inshingano zo gutanga serivisi zo kwishyurana hakurikijwe ibisabwa ku girango habonwe uruhushya rwo gukorwa, cyangwa imirimo y'imari yayo, cyangwa ugukomeza imirimo yuburyo.

Igihe ikigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyifashishije ibindi bigo mu gukorwa imirimo y'ingenzi hakurikizwa ibi bikurikira :

risk and a reduction in consumers' protection.

Outsourcing of important operational functions may not be undertaken in such way as to impair materially the quality of the e-money issuer's internal control and the ability of the Central Bank to monitor the payment service provider's compliance with all obligations laid down in this regulation.

For the purposes of the paragraph (2) of this article, an operational function shall be regarded as important if a defect or failure in its performance would materially impair the continuing compliance with the requirements for the provision of payment services, in conformity with the requirements of its license, or its financial performance, or the soundness or the continuity of its activities.

When an e-money issuer may outsource important operational functions, it complies with the following conditions:

ne soit pas une source d'augmentation de risques et de réduction de la protection des consommateurs.

Sous-traitance des fonctions opérationnelles importantes ne doit pas être faite de telle manière d'endommager matériellement la qualité de contrôle interne de l'émetteur de monnaie électronique et la capacité de la Banque Centrale de contrôler l'obéissance du l'émetteur de monnaie électronique à toutes obligations prévues par ce Règlement.

Pour les buts du paragraphe (2) de cet article, la fonction opérationnelle sera considérée comme importante si le défaut ou l'échec dans sa performance pourra endommager matériellement la continuité d'obéissance des conditions de prestation de service de paiement, suivant les conditions d'agrément, ou sa performance financière, ou la solidité ou la continuité de ses activités.

Lorsque l'émetteur de monnaie électronique sous-traite les fonctions opérationnelles importantes, il suit les conditions suivantes :

- a. Kwifashisha ibindi bigo mu gukora imirimo ntabwo bigomba gutuma habaho bikozwe n'ubuyobozi bukur gutanga inshingano zabwo by'umwihariko izo gutanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga;
  - b. Umubano n`inshingano z`ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga hagati ye n`abahabwa serivisi ntibigomba guhinduka ;
  - c. Nta byagendewe ho mu gutanga icyemezo cyemerera gukora bikurwaho cyangwa ngo b hindurwe.
  - d. Gucunga, gutunga n'imikoreshereze y'uburyo bw'ikoranabuhanga rishinzwe gutanga cyangwa kubikura amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ntibikorwa hifashishijwe abandi bantu.
- a. the outsourcing shall not result in the delegation by senior management of its responsibility especially the issuing of e-money;
  - b. the relationship and obligations of the e-money issuer towards the beneficiaries of services shall not be altered;
  - c. none of the other conditions subject to which the license was granted shall be removed or modified.
  - d. The management, ownership and operating the core system for issuing and redeeming the e-money shall not be outsourced.
- a. La sous-traitance ne doit pas résulter de la délégation par la direction générale des responsabilités, spécialement l'émission de monnaie électronique ;
  - b. La relation et les obligations du l'émetteur de monnaie électronique envers les participants ne doivent pas changer;
  - c. Aucune d'autres conditions sous lesquelles la licence a été octroyée ne sera enlevées ou modifiées.
  - d. La gestion, la procession et le fonctionnement du système principal d'émission ou de remboursement de monnaie électronique ne peuvent pas être sous traités.

Igihe ikigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyifuje kwifashisha abandi bantu bo hanze yacyo mu gukora imirimo yo kwishyurana kigomba kigomba gusaba Banki Nkuru uruhushya kikanatanga ibi bikurikira:

When e-money issuer intends to outsource its activities it shall request for the Central Bank approval and provide the following information:

Quand un prestataire de services de paiement a l'intention de fournir des services de paiement à travers un agent ou, il doit demander l'approbation de la Banque Centrale et l'informer à propos:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <p>a. Ibigenderwaho mu guhitamo kwifashisha abandi mu gukora ibikorwa bimwe na bimwe ;</p>   | <p>a. Criteria for the selection of the outsourcing persons of parts of the activities;</p>   | <p>a. Critères de sélection des sous-traitants d'une partie des activités ;</p>   |
| <p>b. Impamvu shingiro mu bucuruzi yo a kwifashisha abandi mu gutanga serivisi zo kwishyurana ndetse n'uburyo bwo kwirinda ibihombo bibishamikiyeho.</p>   | <p>b. The business rationale of outsourcing the services and measures to mitigate risks involved.</p>   | <p>b. La raison de sous-traiter les services de paiement, ainsi que les mesures de prévention contre les risques rattachés.</p>   |
| <p>c. inyandiko igaragaza ubunyangamugayo igaragara ku mugereka wa III w'aya mabwiriza, yujujwe neza n'abayobozi n'abantu bazacunga ibyo bikorwa bikozwe hifashishijwe abandi bantu;</p>                                       | <p>c. a duly filled fit &amp; proper form as provided under Appendix III of this Regulation by the directors and persons responsible for the management of the outsourced activities;</p> | <p>c. Un formulaire convenable et approprié comme prévu à l'Annexe III de ce règlement. Il est dûment rempli par des directeurs et des personnes chargées de la gestion des activités sous-traitées ;</p> |
| <p>d. Amasezerano yo kwifashisha abandi mu mirimo ; no</p>   | <p>d. The outsourcing agreements; and</p>   | <p>d.</p>   |
| <p>e. ibindi byasabwa na Banki Nkuru.</p>  | <p>e. any other requirement as the Central Bank may require.</p>  | <p>e. Le contrat de sous-traitance ; et</p>   |
| <p>Mu gihe cy'ukwezi kumwe Banki Nkuru yakiriye inyandiko yuzuye isaba uruhushya ruvugwa mu gica cya (5) cy'iyi ngingo, ikora igenzura ikanategura igitibizo cyohererezwa uwanditse asaba.</p>                                 |   |   |
| <p>The Central Bank shall, within one month after receipt of a complete application specified under the paragraph (5) of this article, investigate and prepare a response to the applicant.</p>                                |   |   |
| <p>La Banque Centrale, dans un mois à compter de la réception d'une demande complète spécifiée au paragraphe (5) de ce même article, doit mener une enquête sur le demandeur et préparer une réponse qui lui est destinée.</p> |   |   |

**UMUTWE WA VI: KURENGERA  
UMUGUZI**

**CHAPTER VI:  
PROTECTION**

**CONSUMER**

**CHAPITRE VI: PROTECTION DES  
CONSOMMATEURS**

**Ingingo ya 35: Amahame yo kurengera  
umuguzi**

**Article 35: Principles of Consumer  
Protection**

**Article 35: Principes de protection des  
consommateurs**

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bifite inshingano yo kubahiriza amabwiriza yose Banki Nkuru itanga yerekeye kurengera umuguzi ndetse n'andi mahame yo kurengera umuguzi.

The e-money issuers are under strict obligation to fully adhere to any rules issued by the Central Bank pertaining to consumer protection as well as such basic principles of consumer protection.

Les émetteurs de monnaie électronique sont strictement obligés de se conformer pleinement à toutes les règles émises par la Banque Centrale relatives à la protection des consommateurs, ainsi que les principes de base de la protection des consommateurs.

Imenyekanishabikorwa ry'ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ryubahiriza amahame rusange y'ukuri no gukorera mu mucyo. Aho utanga serivisi abarizwa, numero za telefoni na imeyili bigomba kugaragaza ku byo yifashisha mu imenyekanishabikorwa.

The marketing of e-money issuers shall follow the general principles of honesty and transparency. The addresses, telephone lines and e-mail address of the provider must be included in all marketing material.

La commercialisation des émetteurs de monnaie électronique doit suivre les principes généraux de l'honnêteté et de transparence. Les adresses du fournisseur, les lignes téléphoniques et l'adresse électronique doivent être incluses dans tous les documents de commercialisation.

Buri kigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga gitanga urutonde rw'ahandi gikorera hose ndetse n'aho intumwa zacyo zikorera kandi gisobanura ibicuruzwa na serivisi gitanga harimo n'amafaranga kizicaho ku rubuga rwa interineti rwacyo.

Each e-money issuer shall provide a list with details about name of location of all its customer service centres and its agents, and a description of its products and services including the applicable charges on its website.

Chaque émetteur de monnaie électronique doit fournir une liste avec des détails sur le nom de l'emplacement de tous ses centres de service à la clientèle et de ses agents, et une description de ses produits et services, y compris les frais applicables sur son site Web.

Amafaranga acibwa ku bikorwa by'amafaranga ari mu buryo

All fees and service charges for e-money transactions shall be prominently displayed

Tous les frais et les charges de service pour les opérations de monnaie électronique

bw'ikoranabuhanga agomba kumanikwa ku biro bikuru byacyo, ku mashami yacyo n'aho intumwa zacyo zikorera. Byongeye kandi, mbere y'uko umukiriya yemeza ibikorwa by'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga, ako kanya avanza kugaragarizwa ibiciro byerekeleranye n'ibyo bikorwa.

Buri ntumwa igira numero imuranga yihariye imanikwa aho ikorerera.

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigomba guha intumwa zabyo amahugurwa yerekeye uburyo bwo gukemura no kugabanya ibirego by'abakiriya.

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigomba gushyira ingufu mu kwigisha no gukora ibikorwa by'ubukangurambaga mu rwego rwo kumenyekanisha ikoreshwa, umutekano n'ishyirwa mu bikorwa ry'ibikorwa by'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga.

**Ingingo ya 36: Ibiciro bikwiye kandi biri mu mucyo**

Ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bigomba

at its head office, branches as well as the premises of its agents. In addition, the applicable fees and service charges for e-money transactions shall be promptly displayed prior that the customer confirms for e-money transactions.

Each agent shall be allocated a unique ID number that is prominently displayed at its agent location.

The e-money issuers shall provide training to their agents on procedures of handling and escalating the customer complaints.

The e-money issuers shall make effort to educate and conduct awareness campaigns to promote ease of use, security and adoption of e-money activities.

The e-money issuers shall make their customers know the real costs and charges

doivent être affichés en évidence à son siège social, succursales, ainsi que les locaux de ses agents. Les frais et les charges de service pour les opérations de monnaie électronique sont également affichés avant que le client confirme les opérations de monnaie électronique.

Chaque agent est attribué un numéro d'identification unique qui est bien visible à son emplacement d'agent.

Les émetteurs de monnaie électronique doivent fournir une formation à leurs agents sur les procédures de manipulation et de traitement des plaintes des clients.

Les émetteurs de monnaie électronique doivent faire des efforts pour éduquer et mener des campagnes de sensibilisation afin de promouvoir la facilité d'utilisation, la sécurité et l'adoption de l'activité de monnaie électronique.

**Article 36: Fair and transparent pricing**

**Article 36: Prix équitable et transparent**

Les émetteurs de monnaie électronique doivent faire connaître les frais réellement

kumenyesha ibiciro nyakuri bakatwa kuri serivisi zo kwishyurana kugira ngo bibafashe guhitamo. Kubera iyo mpamvu, uburyo bwo gushyiraho ibiciro butanyuze mu mucyo ntibwemewe.

Iyo ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bishobora guca ibiciro kuri serivisi zo kwishyurana, ibi biciro bigomba kuba bikwiye, biri mu mucyo, kandi bigendanye n'ikiguzi nyakuri cy'utanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga. Banki Nkuru, ibinyujije mu cyemezo cyayo, ishobora kubuza guca ibiciro bitari mu mucyo cyangwa bidakwiye.

Igihe guhererekanya ubwisyu bikorwa mu buryo buhujwe nta gikorwa cya muntu kitabajwe, umubare w'amafaranga yose yoherejwe n'uwishyura agomba gushyirwa Kuri konti y'uwishyurwa. Kubera iyo mpamvu, keretse bitangiwe uruhushya n'uwishyuwe, abagira uruhare bose kugira iryo hererekana rikorwe neza nta kindi giciro baca ku mubare w'amafaranga yoherejwe.

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga cyangwa umucuruzi ntibemerewe kugira ibiciro birenga ku kiguzi uwishyura asabwa ku bintu cyangwa serivisi aguze, gusa kuko

of their payment services in order to make their choice. Accordingly, the use of non-transparent pricing methods shall not be allowed.

Where the e-money issuers may impose fees and charges for the provision of payment services, they shall be appropriate, transparent and in line with the e-money issuers' actual costs. The Central Bank may by decision prohibit the levy of non transparent or inappropriate fees and charges.

For the fully integrated straight-through processing of payments, the full amount transferred by the payer shall be credited to the account of the payee. Accordingly, unless the payee authorize, the intermediaries involved in the execution of payment transactions shall not make deductions from the amount transferred.

The e-money issuer or the merchant shall not levy any fees or charges additional to the price that is imposed on the payer for

appliqués aux services de paiement afin de faire son choix. En conséquence, l'emploi de méthodes de tarification non transparentes n'est pas être autorisé.

Lorsque l'émetteur de monnaie électronique peut imputer des frais et charges pour la prestation des services de paiement, ceux-ci doivent être appropriés, transparents et conformes aux coûts réels supportés par l'émetteur de monnaie électronique. La Banque Centrale peut, par son instruction, interdire d'imposer les frais et charges non transparents ou inappropriés.

Aux fins du traitement pleinement intégré et automatisé des paiements, il est essentiel que l'intégralité de la somme transférée par le payeur soit crédited sur le compte du bénéficiaire. En conséquence, sauf si le bénéficiaire l'autorise, les intermédiaires associés à l'exécution des opérations de paiement ne devraient pas être autorisés à opérer des déductions sur les montants transférés.

L'émetteur de monnaie électronique ou le marchant ne peut pas imposer les frais ou charges additionnels au prix imposé au client sur les biens ou services, sous

yishyuye akoresheje amafaranga ari mu mu buryo bw'ikoranabuhanga.

**UMUTWE WA VII: INGINGO ZISOZA N'INZIBACYUHO**

**Iningo ya 37: Iningo y'inzibacyuho**

Ikigo gitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga bitari banki gisanzwe kemerewe na Banki Nkuru gishyira mu bikorwa ibikubiye mu ngingo ya 20 by'aya mabwiriza mu gihe cy'umwaka uhereye igihe aya mabwiriza atangiyе gukurikizwa.

Ibigo bivugwa muri iyi ngingo bigomba gushyikiriza Banki Nkuru gahunda bafite yo kubahiriza ibisabwa mu ngingo ya 20 by'aya mabwiriza.

Uruhushya kw'ibigo bivugwa mu gika cya mbere cy'iyi ngingo guhagarikwa by'agateganyo mu gihe cy'amezi atatu uhereye igihe cy'inzibacyuho kivugwa mu gika cya mbere cy'iyi ngingo kirangiriye.

Iyo kutubahiriza ibisabwa gukomeje nyuma y'igihe cyo guhagwarikwa by'agateganyo giteganywa mu gika cya gatatu cy'iyi ngingo, Banki Nkuru

purchasing goods or services, on the fact she/he is paying with the e-money.

**CHAPTER VII: FINAL AND TRANSITIONAL PROVISIONS**

**Article 37: Transitional provision**

The existing non-bank e-money issuer, licensed by the Central Bank shall implement the provisions of the article 20 of this Regulation within one year from the date this regulation comes into force.

The institutions mentioned in this article shall submit to Central Bank within the period of first six months a plan for implementing the requirements established under the article 20 of this Regulation.

The licenses of the institutions mentioned in the paragraph one of this article may be suspended for a period of three (3) months upon the expiration of the transitional period specified in paragraph one of this article.

In case the non-compliance persists after the suspension period as mentioned in paragraph (3) of this article, the Central Bank may revoke the licenses of the

pretexte qu'il paie par moyens de monnaie électronique.

**CHAPTER VII: DISPOSITIONS TRANSITOIRES ET FINALES**

**Article 37: Disposition transitoire**

Les émetteurs de monnaie électronique non bancaires existants et agréés par la Banque Centrale exécutent les dispositions de l'article 20 du présent Règlement endéans une année à compter du jour de l'entrée en vigueur du présent Règlement.

Les institutions spécifiées dans le présent article doivent soumettre à la Banque Centrale le plan d'exécution des dispositions de l'article 20 du présent Règlement.

Les agréments des institutions mentionnées dans le présent article peuvent être suspendus pour une durée de trois (3) mois après l'écoulement de la période transitoire spécifiée dans l'alinéa premier de cet article.

Lorsque la non conformité continue après la période de suspension tel que mentionnée dans l'alinéa (3) de cet article, la Banque Centrale peut révoquer la licence des

ishobora gufata icyemezo cyo kwambura burundi uruhushya.

**Ingingo ya 38: Ivanwaho ry'ingingo zinyuranyije n'aya mabwiriza**

Ingingo zose z'amabwiriza abanziriza aya kandi zinyuranyije nayo zivanyweho.

**Ingingo ya 39: Igihe aya mabwiriza atangira gukurikizwa**

Aya mabwiriza rusange atangira gukurikizwa ku munsi atangarijweho mu Igazeti ya Leta ya Repubulika y'u Rwanda.

Bikorewe i Kigali, ku wa 01/12/2016

(sé)  
**RWANGOMBWA John**  
Guverineri

institutions mentioned in the paragraph one of this article.

**Article 38: Repealing provision**

All prior regulatory provisions inconsistent with this Regulation are hereby repealed.

**Article 39: Commencement**

This Regulation shall come into force on the date of its publication in the Official Gazette of the Republic of Rwanda.

Done at Kigali, on 01/12/2016

(sé)  
**RWANGOMBWA John**  
Governor

institutions mentionées dans le présent articles.

**Article 38: Disposition abrogatoire**

Toutes les dispositions réglementaires antérieures et contraires au présent règlement sont abrogées.

**Article 39: Entrée en vigueur**

Le présent règlement entre en vigueur le jour de sa publication au Journal Officiel de la République du Rwanda.

Fait à Kigali, le 01/12/2016

(sé)  
**RWANGOMBWA John**  
Gouverneur

## UMUGEREKA WA MBERE

Icyiciro cy'abakiriy a	Urwego rw'umukiriya	Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)		Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane		
		Umubare ntarengwa	Amafaranga (Frw)	Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)	Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru	Imikorere mu micungire y'amakuru
					Imiyoborere	
Igikorwa cy'umukiri ya ku giti cy (Igikorwa gihuriweho )	Urwego rwa I (uwiyandikishije yifashishije ikoranabuhanga)	Umubare ntarengwa w'amafaran ga ku gikorwa kimwe	500.000	1. Ibikorwa by'hererekany a ry'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuh anga :	- Uburyo bwikoresha ku bijyanye no guhagarika amafaranga arenga ku mibare ntarengwa  - Raporoz'ubugenzuzi ku bikorwa bya buri mukiriya  - Kontiy'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuha	- Gutandukan ya inshingano n'uburyo bw'iyemererwa kandi byanditse  - Ishyirwaho ry'Ishami rishinzwe ibyateza ingorane  - Umukozi ushinzwe imenyekanisha n'iyubahirizwa ry'ibijyanye
		Umubare mbumbe ntarengwa w'amafaran ga ahererekany wa ku munsi	500.000	Nomero ya telefoni yabarewe	- Integuza  - Uburyo bw'iperereza ryerekeye ibikorwa	

## UMUGEREKA WA MBERE

Icyiciro cy'abakiriy a	Urwego rw'umukiriya	Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)		Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane		
		Umubare ntarengwa	Amafaranga (Frw)	Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)	Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru	Imikorere mu micungire y'amakuru
						Imiyoborere
				nga ihuye n'indangamuntu y'umukiriya	by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba - Inyandiko ziri mu buryo bw'ikoranabuhanga z'ibikorwa bigenzurirwa mu uburyo koranabuhanga bw'utanga serivisi z'amafaranga ari mu	n'ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba - Kumenyeka nisha ibikorwa bikemangwa byerekeye ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba
		Umubare ntarengwa w'amafaran ga ahari ku kwezi	1.000.000	2. Ibikorwa byo kubitsa no kubikuza : - Nomero ya telefoni yabaruwe na konti y'amafaranga ari		

## UMUGEREKA WA MBERE

<b>Icyiciro cy'abakiriy a</b>	<b>Urwego rw'umukiriya</b>	<b>Umubare w'ibikorwa (ku munsi)</b>	<b>Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane</b>			
		<b>Umubare ntarengwa</b>	<b>Amafaranga (Frw)</b>	<b>Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)</b>	<b>Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	
		<b>ICYITONDERWA:</b> Umubare ntarengwa w'ibikorwa nturenza umubare ntarengwa w'amafaranga ahererekanywa ku munsi		<b>mu buryo bw'ikoranabuha nga yanditse</b>  - Icyangom bwa cyemewe kiriho ifoto	<b>Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	<b>Imiyoborere</b>
					<b>buryo bw'ikoranabuhanga.</b>  - Ubutumwa koranabuhanga bwohererezwa umukiriya n'intumwa	
	<b><i>Urwego rwa II</i></b>  (Uwiyanidikishije yifashishije ikoranabuhanga ndetse n'uwiyanidikishije	Umubare ntarengwa w'amafarangan ku gikorwa kimwe	1.000.000	<i>1. Ibikorwa by'hererekanya ry'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuha nga :-</i>	<b>- Uburyo bwikoresha ku bijyanye no guhagarika amafaranga arenga ku mibare ntarengwa</b>	<b>- Gutandukanya inshingano n'uburyo bw'iyemererwa kandi byanditse</b>

## UMUGEREKA WA MBERE

Icyiciro cy'abakiriy a	Urwego rw'umukiriya	Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)		Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane		
		Umubare ntarengwa	Amafaranga (Frw)	Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)	Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru	Imikorere mu micungire y'amakuru
					Imiyoborere	
ahari n'ibikwa ry'inyandiko mu gitabo kigaragaramo konti y'umukiriya usaba amagenzura yerekeye Menya umukiriya wawe/ Inshingano y'ubushishozi ku byerekeye umukiriya)		Umubare ntarengwa w'amafaranga ga ahererekanya wa ku munsi	1.000.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nomero ya telefoni yabarewe</li> <li>- Konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ihuye n'indangamuntu y'umukiriya</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raporoz'ubugenzuzi ku bikorwa bya buri mukiriya</li> <li>- Integuza</li> <li>- Uburyo bw'iperereza ryerekeye ibikorwa by'iezandonke no gutera inkunga iterabwoba</li> <li>- Inyandiko ziri mu buryo bw'ikoranabuhanga z'ibikorwa bigenzurwa hakoreshejwe uburyo bw'amafaranga ari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ishyirwaho ry'Ishami rishinzwe ibyateza ingorane</li> <li>- Umukozi ushinzwe imenyekanisha n'iubahirizwa ry'ibijyanye</li> <li>- n'ibikorwa by'iezandonke no gutera inkunga iterabwoba</li> <li>- Kumenyekanisha ibikorwa</li> </ul>
		Umubare ntarengwa w'amafaranga ga ahari ku kwezi	2.000.000			

## UMUGEREKA WA MBERE

<b>Icyiciro cy'abakiriy a</b>	<b>Urwego rw'umukiriya</b>	<b>Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)</b>	<b>Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane</b>		
		<b>Umubare ntarengwa</b>	<b>Amafaranga (Frw)</b>	<b>Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)</b>	<b>Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru</b>
					<b>Imikorere mu micungire y'amakuru</b>
		<b>ICYITONDERWA:</b>  Umubare ntarengwa w'ibikorwa nturenza umubare ntarengwa w'amafaranga ahererekanywa ku munsi	yabaruwe na konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuha nga yabaruwe;  - Amazina  - Icyangom bwa cyemewe kiriho ifoto  3. <i>Ibikorwa byo kubikuza ku ntumwa :-</i>	mu buryo bw'ikoranabuhanga - Ubutumwa koranabuhanga bwohererezwa umukiriya n'intumwa cyangwa umucuruzi uranguza	bikemangwa byerekeye ibikorwa by'iezandonke no gutera inkunga iterabwoba

## UMUGEREKA WA MBERE

<b>Icyiciro cy'abakiriy a</b>	<b>Urwego rw'umukiriya</b>	<b>Umubare w'ibikorwa (ku munsi)</b>	<b>ntarengwa</b>	<b>Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane</b>		
		<b>Umubare ntarengwa</b>	<b>Amafaranga (Frw)</b>	<b>Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)</b>	<b>Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	
				<b>- Icyangom bwa cyemewe kiriho ifoto</b>	<b>Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	<b>Imiyoborere</b>
			<p><b>4. igikorwa cyo kubikuza ku gikoresho cyo mu buryo bw'ikoranabuha nga</b></p> <p><b>- Konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuha nga</b></p>			

## UMUGEREKA WA MBERE

<b>Icyiciro cy'abakiriy a</b>	<b>Urwego rw'umukiriya</b>	<b>Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)</b>	<b>Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane</b>			
		<b>Umubare ntarengwa</b>	<b>Amafaranga (Frw)</b>	<b>Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)</b>	<b>Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	
					<b>Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	
				- Amazina		
<b>Ibigo bifite ubuzima gatozi</b>	<b><i>Urwego rwa III</i></b> (uwiyandikishije yifashishije ikoranabuhanga ndetse n'uwiyandikishije ahari n'ibikwa)	Umubare ntarengwa w'amaferanga ga ku gikorwa kimwe	5.000.000	1. Gahunda yuzuye ya Menya umukiriya wawe/Ubushish ozi bukenewe ku mukiriya	- Uburyo bwikoresha bijyanye guhagarika amafaranga arenga ku mibare ntarengwa - Raporoz'ubugenzuzi	- Gutandukanya inshingano n'uburyo bw'iyemererwa kandi byanditse - Ishyirwaho ry'Ishami

## UMUGEREKA WA MBERE

Icyiciro cy'abakiriy a	Urwego rw'umukiriya	Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)		Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane		
		Umubare ntarengwa	Amafaranga (Frw)	Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)	Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru	Imikorere mu micungire y'amakuru
					Imiyoborere	
ry'inyandiko mu gitabo kigaragaramo konti y'umukiriya usaba amagenzura yerekeye Menya umukiriya wawe/ Inshingano y'ubushishozi ku byerekeye umukiriya)		Umubare ntarengwa w'amafaranga ga ahererekanya wa ku munsi	20.000.000	2. Amategeko n'amabwiriza yo gukoresha konti ya <i>mobile money</i> ku bigo bito	bikorwa bya buri mukiriya - Integuza - Uburyo bw'iperereza ryerekeye ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba	rishinzwe ibyateza ingorane - Umukozi ushinzwe imenyekanisha n'iyubahirizwa ry'ibijanye n'ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba
		Umubare ntarengwa w'amafaranga ga ahari ku kwezi	20.000.000	3. Nomero iranga umusoreshwa niba ihari  4. Nomero y'icyemezo cy'uko ikigo cyemerewe gukora imirimo	- Inyandiko ziri mu buryo bw'ikoranabuhanga z'ibikorwa bigenzurwa hakoreshejwe uburyo bw'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga	- Kumenyekanisha ibikorwa bikemangwa byerekeye

## UMUGEREKA WA MBERE

<b>Icyiciro cy'abakiriy a</b>	<b>Urwego rw'umukiriya</b>	<b>Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)</b>	<b>Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane</b>			
		<b>Umubare ntarengwa</b>	<b>Amafaranga (Frw)</b>	<b>Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)</b>	<b>Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	
					<b>Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	<b>Imiyoborere</b>
		<b>ICYITONDERWA:</b> Umubare ntarengwa w'ibikorwa umubare ntarengwa w'amafaranga ahererekanywa ku munsi	y'ubucuruzi mu Rwanda  5. Kwiyandikisha mu musoro ku nyongeragaciro  6. Izindi nyandiko z'igenzura		- Ubutumwa koranabuhanga bwohererezwa umukiriya n'intumwa cyangwa umucuruzi uranguza	ibikorwa by'iezandonke no gutera inkunga iterabwoba
<b>Intumwa zikwirakwiza</b>	<b>Urwego rwa IV</b> (Abantu ku giticyabo cyangwa ibigo bito)	Umubare ntarengwa w'amafarangaga ku	Zeru	1. Gahunda yose ya Menya umukiriya wawe/ Inshingano	- Uburyo bwikoresha bijyanye guhagarika	- Gutandukan ya inshingano n'uburyo bw'iyemererwa kandi byanditse

## UMUGEREKA WA MBERE

Icyiciro cy'abakiriy a	Urwego rw'umukiriya	Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)		Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane		
		Umubare ntarengwa	Amafaranga (Frw)	Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)	Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru	Imikorere mu micungire y'amakuru
					Imiyoborere	
ibicuruzwa na serivisi	n'ibiciriritse byiyandikishije nk'Intumwa zikwirakwiza ibicuruzwa na serivisi hamwe n'inyandiko n'amasezerano yerekeye Menya Umukiriya wawe/ Inshingano y'ubushishozi ku byerekeye umukiriya	gikorwa kimwe		y'ubushishozi ku byerekeye umukiriya  2. Nomero iranga intumwa	amafaranga arenga ku mibare ntarengwa - Raporoz'ubugenzi ku bikorwa bya buri mukiriya - Integuza - Uburyo bw'iperereza ryerekeye ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba - Inyandiko ziri mu buryo bw'ikoranabuhanga	- Ishyirwaho ry'Ishami rishinzwe ibyateza ingorane - Umukozi ushinzwe imenyekanisha n'iyubahirizwa ry'ibijyanye n'ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba - Kumenyeka nisha ibikorwa bikemangwa

## UMUGEREKA WA MBERE

Icyiciro cy'abakiriy a	Urwego rw'umukiriya	Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)		Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane		
		Umubare ntarengwa	Amafaranga (Frw)	Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)	Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru	Imikorere mu micungire y'amakuru
					Imiyoborere	
	bikubiyemo amabwiriza asobanutse agenga itangwa rya serivisi z'intumwa. Kopi zubitswe mu gitabo)	Umubare ntarengwa w'amafaranga ga ahari ku kwezi	5.000.000		z'ibikorwa bigenzurwa hakoreshejwe uburyo bw'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga - Ubutumwa koranabuhanga bwohererezwa umukiriya n'intumwa cyangwa umucuruzi uranguza -	byerekeye ibikorwa by'iezandonke no gutera inkunga iterabwoba

## UMUGEREKA WA MBERE

<b>Icyiciro cy'abakiriy a</b>	<b>Urwego rw'umukiriya</b>	<b>Umubare w'ibikorwa (ku munsi)</b>	<b>Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane</b>		
		<b>Umubare ntarengwa</b>	<b>Amafaranga (Frw)</b>	<b>Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)</b>	<b>Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru</b>
		<b>ICYITONDERWA:</b> Intumwa ntabwo zemerewe gukorera umuntu ihererekanya keretse aho byemewe n'aya Mabwiriza. Zikora gusa ibikorwa byo kubitsa no kubikuza		<b>Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	<b>Imiyoborere</b>
<b>Intumwa zisumbuye</b>	<b>Urwego rwa V</b> (Ibigo byiyandikishije nk'intumwa zisumbuye hamwe n'inayandiko n'amasezerano yerekeye Menya	- Nta mubare ntarengwa uteganyijwe ku bikorwa  - Amafaranga ari kuri konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga abikuzwa buri cyumweru.	- Gahunda yose ya Menya umukiriya wawe/ Inshingano y'Ubushishozi ku byerekeye umukiriya	- Uburyo bwikoresha ku bijyanye no guhagarika ibikorwa kuri konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikorana buhanga mu gihe gukura amafaranga	- Gutandukan ya inshingano n'uburyo bw'iyemererwa kandi byanditse  - Ishyirwaho ry'Ishami rishinzwe ibyateza ingorane

## UMUGEREKA WA MBERE

Icyiciro cy'abakiriy a	Urwego rw'umukiriya	Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)		Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane		
		Umubare ntarengwa	Amafaranga (Frw)	Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)	Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru	Imikorere mu micungire y'amakuru
					Imiyoborere	
	Umukiriya wawe/ Inshingano y'ubushishozi ku byerekeye umukiriya bikubiyemo amabwiriza asobanutse agenga itangwa rya serivisi z'intumwa. Kopi zubitswe mu gitabo)	- <b>ICYITONDERWA:</b>  Intumwa ntabwo zemerewe gukorera umuntu ihererekanya keretse aho byemewe n'aya Mabwiriza. Zikora gusa ibikorwa byo kubitsa no kubikuza	- Nomero iranga intumwa yisumbuye	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kuri iyo konti byatinze</li> <li>- Raporoz'ubugenzuzi ku bikorwa bya buri ntumwa</li> <li>- Integuza</li> <li>- Uburyo bw'iperereza ryerekeye ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba</li> <li>- Inyandiko ziri mu buryo bw'ikoranabuhanga z'ibikorwa bigenzurwa hakoreshejwe uburyo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Umukozi ushinzwe imenyekanisha n'iyubahirizwa ry'ibijyanye n'ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba</li> <li>- Kumenyeka nisha ibikorwa bikemangwa byerekeye ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba</li> </ul>	

## UMUGEREKA WA MBERE

Icyiciro cy'abakiriy a	Urwego rw'umukiriya	Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)		Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane		
		Umubare ntarengwa	Amafaranga (Frw)	Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)	Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru	Imikorere mu micungire y'amakuru
					Imiyoborere	
					bw'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga - Ubutumwa koranabuhanga bwohererezwa intumwa cyangwa umucuruzi uranguza	
Abacuruzi	<b>Urwego rwa VI</b>  Ibikorwa by'ubucuruzi byiyandikishije nk'abacuruzi barangaza hamwe n'inyandiko n'amasezerano yerekeye Menya	- Nta mubare ntarengwa uteganyijwe ku bikorwa. Banki Nkuru nyuma yo kubiganiraho n'ibigo bitanga amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga ishobora gushyiraho umubare ntarengwa iyo bikenewe.	- Gahunda yose ya Menya umukiriya wawe/ Ubushishozi bukenewe ku mukiriya - Nomero iranga intumwa	- Uburyo bwikoresha ku bijyanye no guhagarika ibikorwa kuri konti y'amafaranga ari mu buryo bw'ikorana buhanga mu gihe gukura amafaranga kuri iyo konti byatinze	- Gutandukan ya inshingano n'uburyo bw'iyemererwa kandi byanditse - Ishyirwaho ry'Ishami rishinzwe ibyateza ingorane - Umukozi ushinzwe	

## UMUGEREKA WA MBERE

Icyiciro cy'abakiriy a	Urwego rw'umukiriya	Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)		Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane		
		Umubare ntarengwa	Amafaranga (Frw)	Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)	Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru	Imikorere mu micungire y'amakuru
					Imiyoborere	
	Umukiriya wawe/ Inshingano y'ubushishozi ku byerekeye umukiriya bikubiyemo amabwiriza asobanutse agenga itangwa rya serivisi z'abacuruzi baranguza. Kopi zubitswe mu gitabo)	- Amafaranga ari kuri konti abitswe abikurwa inshuro ebyiri mu cyumweru			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raporoz'ubugenzi ku bikorwa bya buri ntumwa</li> <li>- Integuza</li> <li>- Uburyo bw'ipererezayerekeye ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba</li> <li>- Kumenyekanisha nisha ibikorwa bikemangwa byerekeye ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba</li> </ul>	imenyekanisha n'iyubahirizwa ry'ibijyanye n'ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba

## UMUGEREKA WA MBERE

Icyiciro cy'abakiriy a	Urwego rw'umukiriya	Umubare ntarengwa w'ibikorwa (ku munsi)		Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane		
		Umubare ntarengwa	Amafaranga (Frw)	Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)	Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru	
					Imikorere mu micungire y'amakuru	Imiyoborere
				mu buryo bw'ikoranabuhanga - Ubutumwa koranabuhanga bwohererezwa intumwa cyangwa umucuruzi uranguza		
Ihererekana wa ry'amafara nga hatifashishi jwe konti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abakiriya basabwa gukurikiza ibisabwa byerekeye Menya Umukiriya Wawe n'umubare ntarengwa bigaragara mu <b>Rwego rwa I</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uburyo bwikoresha ku bijyanye no guhagarika amafaranga arenga ku mibare ntarengwa</li> <li>- Raporoz'ubugenzi ku bikorwa bya buri mukiriya</li> <li>- Integuza</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gutandukan ya inshingano n'uburyo bw'iyemererwa kandi byanditse</li> <li>- Ishyirwaho ry'Ishami rishinzwe ibyateza ingorane</li> <li>- Umukozi ushinzwe imenyekanisha</li> </ul>	

## UMUGEREKA WA MBERE

<b>Icyiciro cy'abakiriy a</b>	<b>Urwego rw'umukiriya</b>	<b>Umubare w'ibikorwa (ku munsi)</b>	<b>ntarengwa</b>	<b>Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane</b>		
		<b>Umubare ntarengwa</b>	<b>Amafaranga (Frw)</b>	<b>Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)</b>	<b>Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	
					<b>Imikorere mu micungire y'amakuru</b>	<b>Imiyoborere</b>
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uburyo bw'iperereza ryerekeye ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba</li> <li>- Inyandiko ziri mu buryo bw'ikoranabuhanga z'ibikorwa bigenzurwa hakoreshejwe uburyo bw'amafaranga ari mu buryo bw'ikoranabuhanga</li> <li>- Ubutumwa koranabuhanga bwohererezwa umukiriya wohereza</li> </ul>	<p>n'iyubahirizwa ry'ibijyanye n'ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba</p> <p>- Kumenyeka nisha ibikorwa bikemangwa byerekeye ibikorwa by'iyezandonke no gutera inkunga iterabwoba</p> <p>-</p>

## UMUGEREKA WA MBERE

<b>Icyiciro cy'abakiriy a</b>	<b>Urwego rw'umukiriya</b>	<b>Umubare w'ibikorwa (ku munsi)</b>	<b>Uburyo bwo gukumira ibyateza ingorane</b>		
		<b>Umubare ntarengwa</b>	<b>Amafaranga (Frw)</b>	<b>Amakuru agenzurwa yerekeye umukiriya (KYC/CDD)</b>	<b>Imiyobore y'ibigo n'Imikorere mu micungire y'amakuru</b>
					<b>Imikorere mu micungire y'amakuru</b>
					n'umukiriya wakira ndetse n'intumwa. Ubutumwa bwohererezwa umukiriya wakira bugomba kuba bugaragaza umukiriya wohereje.

## UMUGEREKA WA II : IBISABWA BYUZUYE NIBURA MU GUFUNGUZA KONTI

UBWOKO BWA KONTI	Ibisabwa nibura
1. <i>Umuntu ku giti cye</i>	<p><u>UMUNYARWANDA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indangamuntu/Pasiporo/uruhushya rwo gutwara ikinyabiziga rwatangiwe mu Rwanda rw'umwimerere.</li> <li>- Kwemera amategeko n'amabwiriza</li> </ul> <p><u>UMUNYAMAHANGA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pasiporo/urupapuro rw'inzira “laissez-passer”rw'umwimerere</li> <li>- Ibaruwa y'umukoresha yemeza ko umuntu akoramo, amasezerano, aho abarizwa na viza yo gukorera mu Rwanda (niba ayifite)</li> <li>- Kwemera amategeko n'amabwiriza.</li> </ul>
2. <i>Intumwa zikwirakwiza ibicuruzwa na serivisi</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ibisabwa mu bijyanye na Menya umukiriya wawe .</li> <li>- Imwe mu nyandiko zikurikira: Uruhushya rwo gukora igikorwa cy'ubucuruzi rw'umwimerere, Icyemezo cy'iyandikwa, Icyemezo cyo gukora;</li> <li>- Kwemera amategeko n'amabwiriza</li> </ul>
3. <i>Umuntu ku giti cye</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Imwe mu nyandiko zikurikira: Uruhushya rwo gukora igikorwa cy'ubucuruzi rw'umwimerere, Icyemezo cy'iyandikwa cyangwa Icyemezo cyo gukora;</li> <li>- Nomero iranga umusoreshwa;</li> <li>- Umwirondoro wuzuye w'abemerewe gusinya nk'umuntu ku giti cye (reba n°1 igaragara hejuru)</li> <li>- Ibaruwa y'abantu bamuzi (Ni byiza kuyigira)</li> <li>- Kwemera amategeko n'amabwiriza</li> </ul>
4. <i>Imikoranire n'abandi</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Icyemezo cy'iyandikwa;</li> <li>- Icyemezo cy'imikoranire kiriho kashe y'Urwego rushinzwe iterambere mu Rwanda;</li> <li>- Umwanzuro w'Inama y'Ubuyobozi ugaragaza abemerewe gusinya kuri konti;</li> <li>- Umwirondoro wuzuye w'abemerewe gusinya nk'abantu ku giti cyabo (reba an°1 igaragara hejuru)</li> </ul>

<b>UBWOKO BWA KONTI</b>	<b>Ibisabwa nibura</b>
<b>5. <i>Ikigo/ Isosiyete</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inyandiko y'ubwimvikane cyangwa amatekegeko shingiro;</li> <li>- Icyemezo cy'iyandikwa;</li> <li>- Umwanzuro w'Inama y'Ubuyobozi wo gufungura konti;</li> <li>- Umwirondoro wuzuye w'abemerewe gusinya nk'umuntu ku giti cye (reba n°1 igaragara hejuru)</li> <li>- Ibaruwa y'abantu bamuzi (Niba isabwa)</li> <li>- Kwemera amategeko n'amabwiriza</li> </ul>
<b>6. <i>Ibigo by'imari n' inguzanyo bigenzura</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uruhushya rwo gukora;</li> <li>- Icyemezo cy'iyandikwa;</li> <li>- Amategeko shingiro;</li> <li>- Umwanzuro w'Inama y'Ubuyobozi wo gufungura konti;</li> <li>- Umwirondoro wuzuye w'abemerewe gusinya nk'umuntu ku giti cye (reba n°1 igaragara hejuru)</li> <li>- Umwirondoro wuzuye w'abagize Inama y'Ubuyobozi babiri nk'umuntu ku giti cye (reba n°1 igaragara hejuru)</li> <li>- Kwemera amategeko n'amabwiriza.</li> </ul>
<b>7. <i>Imiryango itari iya Leta</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Icyemezo cy'iyandikwa;</li> <li>- Umwanzuro w'Inama y'Ubuyobozi wo gufungura konti;</li> <li>- Amasezerano y'umuryango utari uwa Leta ku miryango itari iya Leta mpuzamahanga;</li> <li>- Umwirondoro wuzuye w'abemerewe gusinya nk'umuntu ku giti cye (reba n°1 igaragara hejuru)</li> <li>- Umwirondoro wuzuye w'abagize Inama y'Ubuyobozi babiri nk'umuntu ku giti cye (reba n°1 igaragara hejuru);</li> <li>- Kwemera amategeko n'amabwiriza.</li> </ul>
<b>8. <i>Ibigo bya Leta</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Umwanzuro w'Inama y'urwego rukiyobora;</li> <li>- Iteka rya Minisitiri ku nzego za Leta (niba rihari);</li> <li>- Ibaruwa ishyiraho abemerewe gusinya iyo urwego rukiyobora cyangwa inama itabigaragaje mu ibaruwa ibashyiraho;</li> <li>- Umwirondoro wuzuye w'abemerewe gusinya nk'umuntu ku giti cye (reba n°1 igaragara hejuru) ;</li> </ul>

<b>UBWOKO BWA KONTI</b>	<b>Ibisabwa nibura</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kwemera amategeko n'amabwiriza.</li> </ul>
<b>9. Amakoperative, urugaga n'impuzamashyiraham we</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amategeko shingiro;</li> <li>- Umwanzuro w'Inama y'Ubuyobozi wo gufungura konti;</li> <li>- Kwiyanikisha mu Kigo cy'Ighugu gishinzwe guteza imbere amakoperative;</li> <li>- Uruhushya rw'agateganyo rutangwa n'Akarere iyo icyemezo cy'iyandikwa kitarasohoka;</li> <li>- Umwirondoro wuzuye w'abemerewe gusinya nk'umuntu ku gitit cye (reba n°1 igaragara hejuru)</li> <li>- Kwemera amategeko n'amabwiriza.</li> </ul>
<b>10. Amatsinda/ imbuga/Ibigega byo gushorera ababigana imari/amakorali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amasezerano y'ubwumvikane ashinga MOU creating the club;</li> <li>- Ibaruwa ibishyiraho itangwa n'urwego ruyiyobora ifunguza konti;</li> <li>- Ibaruwa y'abayizi (niba ihari)</li> <li>- Umwirondoro wuzuye w'abemerewe gusinya nk'umuntu ku gitit cye (reba n°1 igaragara hejuru);</li> <li>- Kwemera amategeko n'amabwiriza.</li> </ul>

**UMUGEREKA WA III: INYANDIKO IGARAGAZA KO ABANYAMIGABANE, ABARI MU NAMA Y'UBUYOBOZI N'ABAYOBOZI B'ABACUNGA IBY'ABANDI B'UMWUGA ARI INYANGAMUGAYO KANDI KO BAKWIRIYE**

**Icyitonderwa:**

- (a) Soma imenyekanisha rivugwa ku ngingo ya 8 hepfo mbere yo kuzuza uru rupapuro;  
 (b) Mu gihe umwanya uteganyije udahagije, koresha urundi rupapuro rw'inyongera.

- 1. IZINA RY'ISOSIYETE Y'ABACUNGA IBY'ABANDI Y'UMWUGA .....**
- 2. IZINA RY'ABACUNGA IBY'ABANDI B'UMWUGA: .....**
- 3. IZINA RY' IKIGO GITANGA AMAFARANGA ARI MU BURYO BW'IKORANABUHANGA : .....**
- 4. IBIREBA UMUNTU KU GITI CYE**
  - a) Izina: .....
  - b) Andi mazina:.....
  - c) Icyo uzakora kigo cy'abatanga serivisi zo kwishyurana:.....
  - d) Amazina wari uzuwiho mbere (niba ahari): .....

- e) Umwaka n'aho wavukiye:.....
- f) Ubwenegihugu n'uko wabubonye:.....
- g) Nomero y'irangamuntu n'igihe yatangiwe:.....
- h) Nomero y'Urwandiko rw'inzira rw'abajya mu mahanga n'itariki rwatangiwe:.....
- i) Agasanduku k'iposita:.....
- j) Udusanduku tw'iposita twa mbere (niba duhari):.....
- k) Aho ubarizwa:.....
- l) Impamyabumenyiz'amashuli:.....
- m) Impamyabushobozi n'igihe waziherewe:.....
- n) Amazina y'amabanki yawe mu myaka itanu ishize:.....  
.....  
.....

## 5. UMURIMO /UBURAMBE KU KAZI

Igihe	a.Izina ry'umukoresha b. Umurimo c.Aho akorera	Imyanya wakozemo n'amatariki	inshingano	Impamvu zatumye usezera

## 6. IBISOBANURO BYEREKEYE IBIKORWA WAKOZE N'IBYO UKORA UBU (MU RWANDA NO MU MAHANGA)

### 6.1 IMIGABANE (IFITWE MU BURYO BUZIGUYE NO MU BUTAZIGUYE)

Izina ry'ikigo	Itariki yaboneyeho uburenganzira bwo gukoraw' imigabane umurimo w'ubucuruzi	Umubare w'imigabane	Ijanisha (%) ry' imigabane	Imigabane ya kera	Icyitonderwa
				A      B	

--	--	--	--	--	--

- A. Birebana n'itariki y'igurisha, ihererekanya, ifunga cyangwa igururwa ry'imigabane.  
 B. Birebana n'impamvu z'igurisha, ihererekanya, ifunga cyangwa igururwa ry'imigabane.

## 6.2 AHO AMAFARANGA AVA

Nk'umunyamigabane, tanga ibisobanuro birambuye ku nkomoko nyayo y'amafaranga, wifuza gushora cyangwa gukoresha mu kugura imigabane mu kigo.

- a).....  
 b).....  
 c).....

## 7. IBIBAZO

7.1 Wowe cyangwa ikigo icyo aricyo cyose wabayemo nk'umwe mu bagize Inama y'ubuyobozi, nk'abacunga iby'abandi b'umwuga, nk'umunyamigabane cyangwa umuyobozi, waba warigeze ugira cyangwa usaba uruhushya rwo gukora cyangwa uruhushya rusa narwo rwo gukora igikorwa cy'ubucuruzi mu gihugu icyo aricyo cyose? Niba aribyo, tanga ibisobanuro. Niba hari isaba iryo ariryo ryose nk'iryo ryanzwe cyangwa ryaretswe nyuma rimaze gukorwa cyangwa uruhushya urwo arirwo rwose rwakuweho. Tanga ibisobanuro.....  
 .....  
 .....

7.2 Waba warigeze uhamwa n'icyaha icyo aricyo cyose mu nkiko izo arizo zose? Niba byarabaye, tanga ibisobanuro ku rukiko rwaguhamije icyaha, icyaha wahamijwe, ku gihano cyatanzwe n'itariki urubanza rwaciriweho.....  
 .....  
 .....

7.3 Wowe cyangwa ikigo icyo aricyo cyose wigeze ugiramo uruhare, wigeze uhagarikwa, uhanwa, wihanangirizwa usabwa guhindura imiyitwarire, cyangwa unengwa ku mugaragaro n'ikigo cy'ubugenzuzi cyangwa urwego urwo arirwo rwose rw'umwuga mu gihugu icyo aricyo cyose? Niba byarabaye, tanga ibisobanuro .....

- .....
- 7.4 Wowe ubwawe cyangwa ikigo icyo aricyo cyose ubamo cyangwa wabayemo nk'umwe mu bagize Inama y'ubuyobozi, abacunga iby'abandi b'umwuga, umunyamigabane cyangwa nk'umuyobozi, waba warigeze gukorwaho iperereza, mu gihugu icyo aricyo cyose bikozwe n'urwego rwa Leta cyangwa ikigo, ishyirahamwe ry'umwuga cyangwa urundi rwego rutanga amabwiriza? Niba byarabaye, tanga ibisobanuro .....
- .....
- 7.5 Wowe ubwawe mu gihugu icyo aricyo cyose waba warigeze wirukanwa mu kazi cyangwa se warigeze ukurikiranwa n'umukoresha ku byerekeye imyitwarire cyangwa warabujije kwinjira mu mwuga uwo ariwo wose cyangwa akazi? Niba byarabaye, tanga ibisobanuro.
- 7.6 Waba warigeze unanirwa kwishyura umwenda wari ugeze igihe cyo kwishyurwa kandi wagombaga kwishyurwa nawe bitegetswe n'urukiko mu gihugu icyo aricyo cyose, cyangwa se waba warigeze ugira ubwumvikane ubwo aribwo bwose nabo wari ubereyemo umwenda mu myaka 10 ishize? Niba byarabaye, tanga ibisobanuro.
- .....
- 7.7 Waba warigeze wemezwa n'urukiko ko wahombye mu gihugu icyo aricyo cyose cyangwa se harigeze gusabwa kwemeza ko wahombye? Niba byarabaye, tanga ibisobanuro .....
- .....
- 7.8 Waba warigeze kuryozwa n'urukiko mu gihugu icyo aricyo cyose uburiganya cyangwa indi myitwarire mibi? Niba byarabaye, tanga ibisobanuro .....
- .....
- 7.9 Haba hari ikigo icyo aricyo cyose warimo nk'umwe mu bagize Inama y'ubuyobozi, umunyamigabane, abacunga iby'abandi b'umwuga cyangwa umuyobozi mu gihugu icyo ari cyo cyose cyakoze ubwumvikane ubwo aribwo bwose cyangwa ubundi buryo nkabwo n'abo kibereyemo imyenda, cyigeze giseswa cyangwa se ku bundi buryo gihagarika imirimo yaba mu gihe wakoranaga nacyo cyangwa se nyuma y'umwaka wararetse gukorana nacyo? Niba byarabaye, tanga ibisobanuro
- Waba ubu uri cyangwa uteganya, bitari mu bubasha bwerekeye umwuga, kujya mu manza mu gihugu icyo aricyo cyose? Niba aribyo, tanga ibisobanuro .....
- .....

7.10 Tanga amazina y'abantu batatu b'inyangamugayo, aho babarizwa, nomero za telefoni zabo n'icyo bakora, bashobora kugira icyo bavuga ku byerekeye ubunyangamugayo bwawe n'ubushobozi mu kazi. Bagomba kuba ntacyo mupfana kandi bamaze imyaka itanu bakuzi.....  
.....

7.11 Haba hari andi makuru y'inyongera ubona ko ari ngombwa kugira ngo nayo yitabweho ku bigukwiriye cyangwa ku bundi buryo ku myanya ifitwe cyangwa izatangwa ? Kudatanga ibintu bifatika bishobora gufatwa ko ari ugutanga amakuru abeshya.  
.....  
...

## 8. IMENYEKANISHA

Nzi ko ari icyaha gutanga ubizi cyangwa ubyirengagije amakuru atariyo cyangwa abeshya afitanye isano no gusaba uburenganzira bwo gukora. Nzi kandi ko kudatanga amakuru afatika ku bushake cyangwa atari ku bushake bizafatwa nk'icyaha kandi bishobora gutuma ntahabwa uburenganzira bwo gukora. Nemeje ko amakuru atanzwe haruguru uko mbizi yuzuye kandi ari ukuri kandi ko nta bindi bifatika bireba iri saba ubuyobozi bugenzura bwakenera bihari.

IZINA .....

UMWANYA URIMO.....

BIKOREWE I.....

UYU MUNSI WA .....

UMUKONO..... (Usaba)

BIKOREWE IMBERE YANJYE:

NOTERI

Izina: .....

Umukono: .....

Aho abarizwa: .....

## 9. INYANDIKO ZINDI ZIKENEWE

Iyi nyandiko iherekezwa n'izi nyandiko:

- (i) Umwirondoro wuzuye;
- (ii) Icyemezo ko atigeze akatirwa igihano;
- (iii) Impamyabumenyi z'amasono ziriho umukono wa Noteri;
- (iv) Impamyabushobozzi ziriho umukono wa Noteri ; na
- (v) Indi nyandiko Banki Nkuru yagena ko ikenewe.

### **APPENDIX I: LIMITS AND KYC/CDD/ADD REQUIREMENTS FOR NON-BANK E-MONEY ISSUERS**

Customers Category	Customer Tier	Maximum Transaction limits <b>(Per day)</b>		Risk Mitigation Measures		
		Limit	Amount (Frw)	Customer Verification Requirements (KYC/CDD)	Institutional Governance and Management Information Systems	
		MIS	Governance			
Individual Customer	Tier I	Maximu m single transaction	500,000	1. For e-money transfers transactions:	- Automatic system block on exceeding limits	- Segregatio n of duties and clear approval procedures that are documented

Customers Category	Customer Tier	Maximum Transaction limits (Per day)		Risk Mitigation Measures		
		Limit	Amount (Frw)	Customer Verification Requirements (KYC/CDD)	Institutional Governance and Management Information Systems	
		MIS	Governance			
(Electronically registered or e-KYC)	Maximum daily transfer	500,000	- Registered phone number	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registered phone number</li> <li>- Registered e-money account customer which is integrated with Customer ID</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Audit trail reports of transaction of each customer</li> <li>- Alerts</li> <li>- AML/CFT intelligent System</li> <li>- Electronic records of transactions auditible in e-money computer system</li> <li>- Electronic statement sent to customer and agent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existence of a risk mitigation Unit</li> <li>- AML/CFT compliance officer and reporting</li> <li>- AML/CFT Reporting of suspicious transactions</li> </ul>
		1,000,000	2. For cash-in/out transactions:			
	NOTE: Maximum transaction counts shall not exceed the maximum daily transfer limit		- Registered phone number and registered e-money account			

Customers Category	Customer Tier	Maximum Transaction limits (Per day)		Risk Mitigation Measures		
		Limit	Amount (Frw)	Customer Verification Requirements (KYC/CDD)	Institutional Governance and Management Information Systems	
		MIS	Governance			
				- Accepted Photo ID		
	<b>Tier II</b>  (Electronically registered plus physical registration and storage of documents in the	Maximum single transaction	1,000,000	1. For e-money transfers transactions:-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatic system block on exceeding limits</li> <li>- Audit trail reports of transaction of each customer</li> <li>- Alerts</li> <li>- AML/CFT intelligent System</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segregation of duties and clear approval procedures that are documented</li> <li>- Existence of a risk mitigation Unit</li> <li>- AML/CFT compliance</li> </ul>
		Maximum daily transfer	1,000,000	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registered phone number</li> <li>- Registered e-money</li> </ul>		

Customers Category	Customer Tier	Maximum Transaction limits (Per day)		Risk Mitigation Measures		
		Limit	Amount (Frw)	Customer Verification Requirements (KYC/CDD)	Institutional Governance and Management Information Systems	
					MIS	Governance
customer account registry applying KYC/CDD controls)	Maximum monthly balance	2,000,000		<p>account customer</p> <p><i>2. For cash-in transactions:-</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registered phone number and registered e-money account;</li> <li>- Name</li> <li>- Acceptable photo ID</li> </ul> <p><i>3. For cash-out transaction at agent:-</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceptable photo ID</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Electronic records of transactions auditible in e-money system</li> <li>- Electronic statement sent to customer and agent or merchant</li> </ul>	<p>officer and reporting</p> <p>- AML/CFT Reporting of suspicious transactions</p>
	<b>NOTE:</b> Maximum transaction counts shall not exceed the maximum daily transfer limit					

Customers Category	Customer Tier	Maximum Transaction limits (Per day)		Risk Mitigation Measures		
		Limit	Amount (Frw)	Customer Verification Requirements (KYC/CDD)	Institutional Governance and Management Information Systems	
					MIS	Governance
<b>Legal entities</b>	<i>Tier III</i> (Electronically registered plus physical registration and storage of documents in the mobile money)	Maximum single transaction	5,000,000	1.Full KYC/CDD 2.Terms and conditions for operating the Micro-Enterprise mobile money account 3.Tax Identification	- Automatic system block on exceeding limits  - Audit trail reports of transaction of each customer  - Alerts - AML/CFT intelligent System	- Segregation of duties and clear approval procedures that are documented  - Existence of a risk mitigation Unit - AML/CFT compliance
		Maximum daily transfer	20,000,000			

Customers Category	Customer Tier	Maximum Transaction limits (Per day)		Risk Mitigation Measures			
		Limit	Amount (Frw)	Customer Verification Requirements (KYC/CDD)	Institutional Governance and Management Information Systems		
customer account registry applying KYC/CDD controls		Maximum monthly balance	20,000,000	Number applicable 4.Business Registration Number Rwanda 5.VAT registration applicable 6.Other verification documents	MIS	Governance	
		<b>NOTE:</b> Maximum transaction counts shall not exceed the maximum daily transfer limit			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Electronic records of transactions auditible in e-money system</li> <li>- Electronic statement sent to customer and agent or merchant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- officer and reporting</li> <li>- AML/CFT Reporting of suspicious transactions</li> </ul>	
<b>Basic Agents</b>	<b>Tier IV</b> (Individuals or SME registered as	Maximum single transaction	ZERO	1. Full KYC/CDD 2. Agent Identification Number	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatic system block on exceeding limits</li> <li>- Audit trail reports of transaction of each customer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segregation of duties and clear approval procedures that are documented</li> </ul>	

Customers Category	Customer Tier	Maximum Transaction limits (Per day)		Risk Mitigation Measures		
		Limit	Amount (Frw)	Customer Verification Requirements (KYC/CDD)	Institutional Governance and Management Information Systems	
		MIS	Governance			
Basic Agents with full KYC/CDD Documentation and agreements with clear terms for provision of agent services. Copies retained in registry)	Maximum daily transfer	ZERO			- Alerts - AML/CFT intelligent System - Electronic records of transactions auditible in e-money system - Electronic statement sent to customer and agent or merchant	- Existence of a risk mitigation Unit - AML/CFT compliance officer and reporting - AML/CFT Reporting of suspicious transactions
	Maximum monthly balance	5,000,000				
	*NOTE: unless authorized by this Regulation, Agents are not allowed to send person to person payment transfers. They are only for cash in and cash-out					

Customers Category	Customer Tier	Maximum Transaction limits (Per day)		Risk Mitigation Measures		
		Limit	Amount (Frw)	Customer Verification Requirements (KYC/CDD)	Institutional Governance and Management Information Systems	
		MIS	Governance			
Super Agents	<p><b>Tier V</b> (Corporates registered as Super-Agents with full KYC/CDD)</p> <p>Documentation and agreements with clear terms for provision of agent services. Copies retained in registry)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- There are no limits on transactions</li> <li>- The e-money account balances shall be withdrawn on weekly basis.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Full KYC/CDD</li> <li>2. Agent Identification Number</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatic system block on e-money account in case of delayed float liquidation</li> <li>- Audit trail reports of transaction of each customer</li> <li>- Alerts</li> <li>- AML/CFT intelligent System</li> <li>- Electronic records of transactions auditible in e-money system</li> <li>- Electronic statement sent to customer and agent or merchant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segregation of duties and clear approval procedures that are documented</li> <li>- Existence of a risk mitigation Unit</li> <li>- AML/CFT compliance officer and reporting</li> <li>- AML/CFT Reporting of suspicious transactions</li> </ul>	

Customers Category	Customer Tier	Maximum Transaction limits (Per day)		Risk Mitigation Measures		
		Limit	Amount (Frw)	Customer Verification Requirements (KYC/CDD)	Institutional Governance and Management Information Systems	
		MIS	Governance			
Merchants	<p><b>Tier VI</b> (Businesses registered as merchants with full KYC/CDD)</p> <p>Documentation and agreements with clear terms for merchant ship. Copies retained in registry)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- There are no limits on transactions. The Central Bank after consultation the e-money issuers, may time to time set the limits by Directive when needed.</li> <li>- The e-money balances shall be liquidated twice a week.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Full business KYC/CDD</li> <li>- Merchant Identification Number</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatic system block on e-money account in case of delayed float liquidation</li> <li>- Audit trail reports of transaction of each agent</li> <li>- Alerts</li> <li>- AML/CFT intelligent System</li> <li>- Electronic records of transactions auditible in e-money system</li> <li>- Electronic statement sent to customer and merchant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segregation of duties and clear approval procedures that are documented</li> <li>- Existence of a risk mitigation Unit</li> <li>- AML/CFT compliance officer and reporting</li> <li>- AML/CFT Reporting of suspicious transactions</li> </ul>	
Over-the-counter transactions	Customers shall be subject to the same KYC requirements and limits as in <b>Tier I</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatic system block on exceeding limits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Segregation of duties and clear approval procedures that are documented</li> </ul>	

Customers Category	Customer Tier	Maximum Transaction limits (Per day)		Risk Mitigation Measures		
		Limit	Amount (Frw)	Customer Verification Requirements (KYC/CDD)	Institutional Governance and Management Information Systems	
		MIS	Governance			
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Audit trail reports of transaction of each customer</li> <li>- Alerts</li> <li>- AML/CFT intelligent System</li> <li>- Electronic records of transactions auditible in e-money system</li> <li>- Electronic statement sent to sending and receiving customer and agent. The message sent to the receiving customer shall identify the sending customer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existence of a risk mitigation Unit</li> <li>- AML/CFT compliance officer and reporting</li> <li>- AML/CFT Reporting of suspicious transactions</li> </ul>

## **ANNEX II MINIMUM ACCOUNT OPENING REQUIREMENTS (Full KYC/CDD)**

<b>TYPE OF ACCOUNT</b>	<b>Minimum requirements</b>	
<b>1. Individual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- RESIDENT</li> <li>- E-KYC requirements.</li> <li>- Original ID/Passport/ National Driving license.</li> <li>- Acceptance of terms and conditions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- NON RESIDENT</li> <li>- Original of the passport/laissez –passer/</li> <li>- Letter from employer confirming employment, contract, address and employment visa(if applicable)</li> <li>- Acceptance of terms and conditions.</li> </ul>
<b>2. Basic Agents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- E-KYC requirements.</li> <li>- One of the following documents : Original business License, Certificate of incorporation or Business Permit;</li> <li>- Acceptance of terms and conditions</li> </ul>	
<b>3. Sole Proprietorship</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- One of the following documents : Original business License, Certificate of incorporation or Business Permit;</li> <li>- Tax identification number;</li> <li>- Full identification of signatories as individual (see n°1 above)</li> <li>- Reference letter (Nice to have)</li> <li>- Acceptance of terms and conditions</li> </ul>	
<b>4. Partnership</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificate of incorporation;</li> <li>- Partnership deed stamped by Rwanda Development Board;</li> <li>- Board resolution clearly indicating the signatories to the account;</li> <li>- Full identification of signatories as individuals (see n°1 above)</li> </ul>	

<b>TYPE OF ACCOUNT</b>	<b>Minimum requirements</b>
<b>5. Corporate/ Company</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memorandum or articles of association;</li> <li>- Certificate of Incorporation;</li> <li>- Board resolution to open an account;</li> <li>- Full identification of signatories as individual (see n°1 above)</li> <li>- Reference letter (if applicable);</li> <li>- Acceptance of terms and conditions.</li> </ul>
<b>6. Regulated Credit and financial institutions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operating license;</li> <li>- Certificate of incorporation;</li> <li>- Articles of Association;</li> <li>- Board Resolution to open an account;</li> <li>- Full identification of signatories as individual (see n°1 above);</li> <li>- Full identification of two principle directors as individual (see n°1 above);</li> <li>- Acceptance of terms and conditions.</li> </ul>
<b>7. NGOs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificate of registration ;</li> <li>- Board resolution to open an account;</li> <li>- NGO Charter for foreign NGOs;</li> <li>- Full identification of signatories as individual (see n°1 above)</li> <li>- Full identification of two principle directors as individual (see n°1 above);</li> <li>- Acceptance of terms and conditions.</li> </ul>
<b>8. Government organs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Council resolution by the governing body;</li> <li>- Ministerial order for public institutions (if applicable);</li> <li>- Appointment letter for signatories in case it's not mentioned in the letter of appointment by the governing body or council;</li> <li>- Full identification of signatories as individual (see n°1 above);</li> <li>- Acceptance of terms and conditions.</li> </ul>
<b>9. Cooperatives, union and federation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Articles of association;</li> <li>- Board resolution to open an account;</li> <li>- Registration from Rwanda Cooperative Agency;</li> <li>- Temporary authorization from District-only when registration certificate is not yet out;</li> <li>- Full identification of signatories as individual (see n°1 above);</li> </ul>

<b>TYPE OF ACCOUNT</b>	<b>Minimum requirements</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceptance of terms and conditions.</li> </ul>
<b>10. Friendly groups /Clubs /Mutual fund / Chorus groups/</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- MOU creating the club;</li> <li>- Appointment letter of the governing body to open an account;</li> <li>- A reference letter( if applicable)</li> <li>- Full identification of signatories as individual (see n°1 above);</li> <li>- Acceptance of terms and conditions.</li> </ul>

### **APPENDIX III: FIT & PROPER FORM OF SHAREHOLDERS, DIRECTORS AND MANAGERS**

**Note:** (a) Read the declaration on point 8 below before completing this form.

(b) In case the space provided is inadequate, use additional paper.

- 1. NAME OF TRUST CORPORATION .....**
  - 2. NAME OF TRUSTEE: .....**
  - 3. NAME OF E-MONEY ISSUER: .....**
  - 4. PERSONAL INFORMATION**
- a) Surname: .....
- b) Other Names: .....
- c) Proposed position: .....
- d) Previous Names (if any) by which you have been Known: .....
- e) Year and Place of birth: .....
- f) Nationality and how acquired: .....
- g) Identification Card number and date of issue: .....
- h) Passport number and date of issue: .....
- i) Postal Address: .....
- j) Previous Postal Addresses (if any): .....
- k) Physical address: .....
- l) Educational qualifications: .....
- m) Professional qualifications and years obtained: .....
- n) Name(s) of your bankers during the last 5 years...

## 5. EMPLOYMENT/BUSINESS RECORD

Period	Name of Employer/Business and address	Positions held and dates	Responsibilities	Reasons doe leaving (where applicable )

## 6. DESCRIPTION OF YOUR PAST AND CURRENT ACTIVITIES IN RWANDA AND ABROAD

### 6.1. SHAREHOLDING (DIRECTLY OR INDIRECTLY OWNED)

Company's name	Date of incorporation	Amount of shareholding	% of shareholding	Past shareholding	Remarks
				A	B

A. Refers to date of sale, transfer, closure or surrender of shares

B. Refers to reasons for sell, transfer, closure or surrender

### 6.2. SOURCES OF FUNDS

Please provide details of the actual source(s) of funds that you, as a shareholder, would like to invest or use in the acquisition of shares in the institution.

- a).....
- b).....
- c).....

## **7. QUESTIONNAIRE**

- 7.1. Have you or any entity with which you are associated as director, shareholder, trustee or manager, ever held or applied for a license or equivalent authorization to carry on any business activity in any country? If so, give particulars. If any such application was rejected or withdrawn after it was made or any authorization revoked. Give particulars.
- .....  
.....
- 7.2. Have you at any time been convicted of any criminal offence in any jurisdiction? If so, give particulars of the court in which you were convicted, the offence, the penalty imposed and the date of conviction.
- .....  
.....
- 7.3. Have you, or any entity with which you have been involved, been censured, disciplined, warned as to future conduct, or publicly criticized by any regulatory authority or any professional body in any country? If so, give particulars.
- .....  
.....
- 7.4. Have you, or has any entity with which you are, or have been associated as a director, shareholder, trustee or manager, been the subject of an investigation, in any country, by a government department or agency, professional association or other regulatory body? If so, give particulars.
- .....  
.....
- 7.5. Have you, in any country, ever been dismissed from any office or employment, been subject to disciplinary proceedings by your employer or barred from entry of any profession or occupation? If so, give particulars.
- .....  
.....
- 7.6. Have you failed to satisfy debt adjudged due and payable by you on order of court, in any country, or have you made any compromise arrangement with your creditors within the last 10 years? If so, give particulars.
- .....  
.....
- 7.7. Have you ever been declared bankrupt by a court in any country or has a bankruptcy petition ever been served on you? If so, give particulars.
- .....  
.....
- 7.8. Have you ever been held liable by a court, in any country, for any fraud or other misconduct? If so, give particulars.
- .....  
.....

- 7.9. Has any entity with which you were associated as a director, shareholder, trustee or manager in any country made any compromise or arrangement with its creditors, been wound up or otherwise ceased business either while you were associated with it or within one year after you ceased to be associated with it? If so, give particulars.....
- 7.10. Are you presently, or do you, other than in a professional capacity, expect to be engaged in any litigation in any country? If so, give particulars.....
- 7.11. Indicate the names, addresses, telephone numbers and positions of three individuals of good standing who would be able to provide a reference on your personal and professional integrity. The referees must not be related to you, and should have known you for at least five years. ....
- 7.12. Is there any additional information which you consider relevant for the consideration of your suitability or otherwise for the position(s) held/to be held? The omission of material facts may represent the provision of misleading information.....

## **8. DECLARATION**

I am aware that it is an offence to knowingly or recklessly provide any information, which is false or misleading in connection with an application for a licence. I am also aware that omitting material information intentionally or un-intentionally shall be construed to be an offence and may lead to rejection of my application. I certify that the information given above is complete and accurate to the best of my knowledge and that there are no other facts relevant to this application of which the supervisory authority should be aware.

NAME ..... POSITION HELD.....

DATED..... AT ..... THIS DAY OF .....

WITNESSED BEFORE ME:

SIGNED..... (Applicant)

NOTARY

Name: .....

Signature: .....

Address: .....

## 9. FURTHER DOCUMENTATION

This form should be accompanied by:

- 9.1. Detailed Curriculum Vitae;
- 9.2. Police clearance Certificate;
- 9.3. Certified Educational Qualifications Certificates;
- 9.4. Certified Professional Qualifications Certificates ; and
- 9.5. Any other document as may be required by the Central Bank.

### **ANNEXE I: LIMITES ET CONNAITRE SON CLIENT/VIGILENCE A L'EGARD DE LA CLIENTELLE/ADD EXIGENCES POUR LES EMETTEURS DE MONNAIE ELECTRONIQUE NON BANCAIRES**

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite	Montant (Frw)	
		MIS	Gouvernance			
Client individuel (Traitement et Opération)	<i>Echelon I</i>  (Enregistré électroniquement)	une seule opération maximale	500.000	<i>I. Pour les opérations de transferts de monnaie électronique :</i>  - numéro de téléphone enregistré	-système de blocage automatique sur les limites maximales  -Les rapports de piste de vérification d'opération de chaque client  -Alertes	-La répartition des tâches et des procédures d'approbation claires qui sont documentées  -Existence d'une unité
		Transfert quotidien maximal	500.000			

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite	Montant (Frw)	
					MIS	Gouvernance
		solde mensuel maximal	1.000.000	- compte du client de monnaie électronique qui est intégré à la carte d'identité du client  2. Pour les opérations d'encaissement /paiement:	- Système de renseignement AML / CFT  - Les dossiers électroniques des opérations vérifiables dans le système informatique de monnaie électronique  - Déclaration électronique envoyée au client et à l'agent	d'atténuation des risques  - Responsable de la conformité LAB / CFT et faire des rapports  - Rapports d' LBC / FT des opérations suspectes
		<b>NOTE:</b> Les chiffres d'opération maximale ne doivent pas dépasser la limite maximale de transfert quotidien		- numéro de téléphone enregistré et compte de monnaie électronique enregistré - b. Photo de la carte		

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite d'identité acceptée	Montant (Frw)	
					MIS	Gouvernance
	<b>Échelon II</b>  (Electroniquement enregistré ainsi que l'enregistrement physique et conservation des documents dans le registre du compte du client se conformant aux	une seule opération maximale	1.000.000	<i>I.Pour les opérations de transferts de monnaie électronique :</i>  -numéro de téléphone enregistré  -Compte client de monnaie	- système de blocage automatique sur les limites maximales  -Rapports de piste de vérification d'opération de chaque client  -Alertes  -Système de renseignement AML / CFT	-La répartition des tâches et des procédures d'approbation claires qui sont documentées  -Existence d'une unité d'atténuation des risques
		Transfert quotidien maximal	1.000.000			
		Solde mensuel maximal	2.000.000			

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite	Montant (Frw)	
					MIS	Gouvernance
	contrôles KYC / CDD)			électronique enregistré  2. Pour les opérations d'encaissement :  - Numéro de téléphone enregistré compte de monnaie électronique enregistré;  - Nom  - carte d'identité acceptable  3. Pour une opération	- Les dossiers électroniques des opérations vérifiables dans le système de monnaie électronique  - Déclaration électronique envoyée au client et à l'agent ou marchand	- Responsable de la conformité LAB / CFT et faire des rapports  - Rapports LBC / CFT des opérations suspectes

**NOTE:** Les chiffres de opération maximale ne doivent pas dépasser la limite maximale de transfert quotidien

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite  <i>d'encaissement chez l'agent:</i>	Montant (Frw)	
					MIS	Gouvernance
				-carte d'identité acceptable  4. <i>Opération de paiement à l'aide d'un dispositif électronique</i>  - Compte de monnaie électronique  -Nom		

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite	Montant (Frw)	
					MIS	Gouvernance
Entités juridiques	<p><b>Échelon III</b></p> <p>(Electroniquement enregistré ainsi que l'enregistrement physique et le stockage de documents dans le registre des comptes des clients de l'argent mobile en utilisant des contrôles KYC / CDD</p>	<p>une seule opération maximale</p> <p>Transfert quotidien maximal</p> <p>Solde mensuel maximal</p> <p>NOTE: Les chiffres d'opération maximale ne doivent pas dépasser la limite maximale de transfert quotidien</p>	<p>5,000,000</p> <p>20,000,000</p> <p>20,000,000</p>	<p>1.KYC / CDD complet 2.Conditions et modalités de fonctionnement du compte d'argent mobile du Micro-Enterprise 3.Numéro d'identification fiscale si applicable 4.Numéro d'enregistrement au Rwanda 5.Enregistrement au TVA, le cas échéant 6.Autres documents de vérification</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- système de blocage automatique sur les limites maximales</li> <li>-Rapports de piste d'audit de l'opération de chaque client</li> <li>- Alertes</li> <li>- Système de renseignement AML / CFT</li> <li>- Les dossiers électroniques des opérations vérifiables dans le système de monnaie électronique</li> <li>-Déclaration électronique envoyée au client et l'agent ou marchand</li> </ul>	<p>-La répartition des tâches et des procédures d'approbation claires qui sont documentées</p> <p>-Existence d'une unité d'atténuation des risques</p> <p>-Responsable de la conformité LAB / CFT et faire des rapports</p> <p>-Rapports LBC / CFT des opérations suspectes</p>

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite	Montant (Frw)	
					MIS	Gouvernance
Agents détaillant	<p><b>Échelon IV</b></p> <p>(les particuliers ou PME enregistrés comme agents de vente au détail qui ont une documentation complète KYC / CDD et des ententes avec des termes clairs pour la fourniture de services d'agent. Des copies conservées dans le registre)</p>	Maximum single transaction  Maximum daily transfer  Maximum monthly balance	ZERO  ZERO  5,000,000	1. KYC/CD D complet 2. Numéro d'Identification de l'agent	-système de blocage automatique sur les limites maximales -Rapports de piste d'audit de l'opération de chaque client -Alertes -Système de renseignement AML / CFT -Les dossiers électroniques des opérations vérifiables dans le système de monnaie électronique -Déclaration électronique envoyée au client et l'agent ou marchand	-La répartition des tâches et des procédures d'approbation claires qui sont documentées -Existence d'une unité d'atténuation des risques -Responsable de la conformité LAB / CFT et faire des rapports -Rapports LBC / CFT des opérations suspectes

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite	Montant (Frw)	
		encaissements et des paiements.			MIS	Gouvernance
Super Agents	<b>Échelon V</b>  (Sociétés enregistrés en tant que Super Agents qui ont une documentation KYC / CDD complète et des ententes avec des termes clairs pour la fourniture de services d'agent. Des copies conservées dans le registre)	- Il n'y a pas de limites d'opérations  - Les soldes de compte de monnaie électroniques sont retirés sur base hebdomadaire.  - *NOTE: Sauf dans les cas autorisés dans ce règlement, les agents ne sont pas autorisés à envoyer des transferts de paiement d'une personne à l'autre. Ils effectuent seulement des	-KYC/CDD complet -Numéro d'identification du Super-Agent	-système de blocage automatique sur les comptes de monnaie électronique en cas de retrait retardée d'argent  -Rapports de piste d'audit de l'opération de chaque client -Alertes -Système de renseignement AML / CFT -Les dossiers électroniques des opérations vérifiables dans le système de monnaie électronique	-La répartition des tâches et des procédures d'approbation claires qui sont documentées  -Existence d'une unité d'atténuation des risques.  -Responsable de la conformité LAB / CFT et faire des rapports -Rapports LBC / CFT des opérations suspectes	

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite	Montant (Frw)	
		MIS	Gouvernance			
		encaissements et des paiements.			-Déclaration électronique envoyée au client et l'agent ou marchand	
<b>Marchands</b>	<b>Échelon VI</b>  (Entreprises enregistrées en tant que marchands avec documentation KYC / CDD complète et des accords avec des termes clairs pour l'équipage du marchand. Des copies conservées dans le registre)	- Il n'y a pas de limites sur les opérations. Lorsqu'il est nécessaire, la Banque Centrale peut, en concertation avec les émetteurs de monnaie électronique, déterminer dans son instruction les limites.  - Les soldes du compte de monnaie électronique sont retirées sur une base hebdomadaire.	-KYC/CDD d'activité complète  -Numéro d'identification du marchand	- système de blocage automatique sur les comptes de monnaie électronique en cas de retrait retardé d'argent  -Rapports de la piste de vérification de l'opération pour chaque agent -Alertes -Système de renseignement AML/CFT -Les dossiers électroniques des opérations vérifiables dans le système de monnaie électronique	- La répartition des tâches et des procédures d'approbation claires qui sont documentées -Existence d'une unité d'atténuation des risques -Responsable de la conformité LAB / CFT et de rapports. - Rapports AML/CFT des opérations suspectes	

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite	Montant (Frw)	
		MIS	Gouvernance			
					- déclaration électronique envoyée au client et marchand	

Catégorie des clients	Echelon des clients	Limites des opérations maximales (Par jour)		Mesures d'atténuation des risques		
		Limite	Montant (Frw)	Limite	Montant (Frw)	
					MIS	Gouvernance
<b>Opération de gré à gré</b>	Les clients sont soumis aux mêmes exigences KYC et limites comme dans l' <i>Échelon I</i>				<ul style="list-style-type: none"> <li>- système de blocage automatique sur les limites supérieures</li> <li>-Rapports de piste de vérification d'opération de chaque client</li> <li>- Alertes</li> <li>- Système de renseignement AML / CFT</li> <li>- Les dossiers électroniques des opérations vérifiables dans le système de monnaie électronique</li> <li>-Déclaration électronique envoyée au client et agent destinataire et récepteur. Le message envoyé au client qui reçoit identifier le client d'envoi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La répartition des tâches et des procédures d'approbation claires qui sont documentées</li> <li>-Existence d'une unité d'atténuation des risques</li> <li>-Responsable de la conformité LAB / CFT et de rapports.</li> <li>-Rapports AML/CFT des opérations suspectes</li> </ul>

**ANNEXE II: EXIGENCES MINIMALES POUR OUVRIR UN COMPTE (KYC/CDD Complet)**

TYPE DE COMPTE	Exigences minimum	
1. <i>Individu</i>	<u>HABITANT</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Carte d'identité/passeport original/</li> <li>- Permis de conduire national.</li> <li>- Acceptation des termes et conditions</li> </ul>	<u>NON HABITANT</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Original du passeport/laissez –passer</li> <li>- Lettre de l'employeur confirmant l'emploi, le contrat, l'adresse et le visa de travail (le cas échéant)</li> <li>- Acceptation des termes et conditions.</li> </ul>
2. <i>Agents détaillant</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exigences E-KYC.</li> <li>- L'un des documents suivants: Licence commerciale originale, certificat d'incorporation ou permis d'activités;</li> <li>- Acceptation des termes et conditions</li> </ul>	
3. <i>Entreprise à propriétaire unique</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'un des documents suivants: Licence commercial originale, certificat d'incorporation ou permis d'activités;</li> <li>- Numéro d'identification fiscale;</li> <li>- L'identification complète des signataires comme individus (voir n ° 1 ci-dessus)</li> <li>- Lettre de référence (C'est mieux de l'avoir)</li> <li>- Acceptation des termes et conditions</li> </ul>	
4. <i>Partenariat</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificat d'incorporation;</li> <li>- Acte visé par l'Office Rwandais du Développement de partenariat;</li> <li>- Résolution du Conseil indiquant clairement les signataires du compte;</li> <li>- L'identification complète des signataires en tant qu'individus (voir n ° 1 ci-dessus)</li> </ul>	
5. <i>Entreprise/Société</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mémorandum ou les statuts;</li> <li>- Certificat d'incorporation;</li> <li>- Résolution du Conseil pour ouvrir un compte;</li> <li>- L'identification complète des signataires comme individu (voir n ° 1 ci-dessus)</li> <li>- Lettre de référence (le cas échéant);</li> </ul>	

<b>TYPE DE COMPTE</b>	<b>Exigences minimum</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceptation des termes et conditions.</li> </ul>
<b>6. Les établissements de crédit et financiers réglementés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Licence d'exploitation;</li> <li>- Certificat d'incorporation;</li> <li>- Statuts;</li> <li>- Résolution du Conseil pour ouvrir un compte;</li> <li>- L'identification complète des signataires comme individu (voir n ° 1 ci-dessus);</li> <li>- L'identification complète de deux administrateurs principaux comme individu (voir n ° 1 ci-dessus);</li> <li>- Acceptation des termes et conditions.</li> </ul>
<b>7. ONG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificat d'enregistrement ;</li> <li>- Résolution du Conseil pour ouvrir un compte;</li> <li>- Charte des ONG pour les ONG étrangères;</li> <li>- L'identification complète des signataires comme individu (voir n ° 1 ci-dessus)</li> <li>- L'identification complète de deux administrateurs principaux comme individu (voir n ° 1 ci-dessus);</li> <li>- Acceptation des termes et conditions.</li> </ul>
<b>8. Organes du Gouvernement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Résolution du Conseil par l'organe directeur;</li> <li>- Arrêté ministériel pour les institutions publiques (le cas échéant);</li> <li>- Une lettre de nomination pour les signataires dans le cas où il n'est pas mentionné dans la lettre de nomination par l'organe ou conseil administratif;</li> <li>- L'identification complète des signataires comme individu (voir n ° 1 ci-dessus);</li> <li>- Acceptation des termes et conditions.</li> </ul>
<b>9. Les coopératives, les syndicats et fédérations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statuts;</li> <li>- Résolution du Conseil pour ouvrir un compte;</li> <li>- Enregistrement dans l'Agence Rwandaise des Coopératives;</li> <li>- Autorisation temporaire du District uniquement lorsque le certificat d'inscription n'est pas encore octroyée;</li> <li>- L'identification complète des signataires comme individu (voir n ° 1 ci-dessus);</li> <li>- Acceptation des termes et conditions.</li> </ul>

<b>TYPE DE COMPTE</b>	<b>Exigences minimum</b>
<b>10. Groupes sympathiques / Clubs / fonds communs/ groupe de chorale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocole d'entente créant le club;</li> <li>- Une lettre de nomination du conseil d'administration pour ouvrir un compte;</li> <li>- Une lettre de référence (le cas échéant)</li> <li>- L'identification complète des signataires comme individu (voir n ° 1 ci-dessus);</li> <li>- Acceptation des termes et conditions.</li> </ul>

### **ANNEXE III: FORMULAIRE SUR L'INTEGRITE ET LA CAPACITE DES ACTIONNAIRES, ADMINISTRATEURS, GERANTS**

NB: (a) Lire la déclaration au point 8 ci-dessous avant de remplir ce formulaire ;

(b) Au cas où l'espace prévu est insuffisant, utilisez une feuille supplémentaire.

- 1. NOM DU SOCIÉTÉ DE FIDUCIE .....**
- 2. NOM DU FIDEICOMMISSAIRE: .....**
- 3. NOM DE L'EMETTEUR DE MONNAIE ELECTRONIQUE:.....**
- 4. INFORMATION PERSONNELLE**

- a. Nom de famille : .....
- b. Autres noms : .....
- c. Poste proposé: .....
- d. Noms antérieurs (s'il y en a) par lesquels vous avez été connu : .....
- e. Année et lieu de naissance: .....
- f. Nationalité et comment elle a été acquise : .....
- g. Numéro de la carte d'identité et la date de délivrance: .....
- h. Numéro du passeport et la date de délivrance: .....
- i. Adresse Postale: .....
- j. Adresses Postales antérieures (s'il y en a): .....
- k. Adresse physique : .....
- l. Qualification académiques : .....
- m. Qualifications Professionnelles et années d'obtention: .....

n. Nom (s) de tes banquiers durant les 5 dernières années:.....

### 5. EMPLOI /EXPERIENCE

Période	Nom de l'Employeur /Adresse et activité	Postes occupés et dates	Responsabilités	Motifs de départ (si nécessaire)

### 6. DESCRIPTION DE VOS ACTIVITES ANTERIEURES ET PRESENTES AU RWANDA ET A L'ETRANGER

#### 6.1. ACTIONARIAT (DETENU DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT)

Nom de la Société	Date d'enregistrement	Montant de l'actionnariat	% de l'actionnariat		Actionnariat antérieur	Observations
			A	B		

A. Fait référence à la date de vente, de transfert, de fermeture ou de rachat d'actions

B. Fait référence aux motifs de vente, de cession, de fermeture ou de rachat

#### 6.2. SOURCES DE FONDS

Veuillez fournir les détails de source(s) réelle(s) de fonds que vous, en tant qu'actionnaire, souhaitez investir ou utiliser dans l'acquisition des actions au sein de l'institution.

- a) .....
- b) .....
- c) .....

## **7. QUESTIONNAIRE**

- 4.1. Vous ou n'importe quelle entité avec laquelle vous êtes associé en tant qu'administrateur, actionnaire, fidéicommissaire ou gérant, avez-vous toujours détenu ou demandé un agrément ou une autorisation pour exercer toute activité commerciale dans un pays? Si oui, donnez les détails. Si une telle demande a été rejetée ou retirée après qu'elle ait été faite ou toute autorisation révoquée, donnez les détails.
- .....  
.....
- 4.2. Avez-vous une fois été condamné pénallement dans un pays ? Si oui, donnez les détails du tribunal dans lequel vous avez été condamné, la peine encourue et la date de la condamnation.
- .....  
.....
- 4.3. Vous ou toute entité avec laquelle vous avez été impliquée, avez-vous été suspendu, fait objet de mesure disciplinaire, fait objet de blâme pour une conduite à tenir, ou critiqué publiquement par une autorité de supervision ou tout organe professionnel dans n'importe quel pays? Si oui, donnez les détails.
- .....  
.....
- 4.4. Avez-vous, ou y –a-t-il une autre entité avec laquelle vous êtes ou avez été associée en tant qu'administrateur, actionnaire, fidéicommissaire ou gérant, fait l'objet d'une enquête dans n'importe quel pays menée par un ministère ou une agence, une association professionnelle ou un autre organe de régulation? Si oui, donnez les détails.
- .....  
.....
- 4.5. Avez-vous, été démis de toute fonction ou emploi, ou fait l'objet d'une mesure disciplinaire par votre employeur ou interdit d'accéder à une profession ou une occupation dans un pays? Si oui, donnez les détails.
- .....  
.....
- 4.6. Avez-vous failli d'honorer une dette exigible et payable par vous ou avez-vous fait un arrangement de compromis avec vos créanciers dans les 10 dernières années dans n'importe quel pays? Si oui, donnez les détails. Avez-vous été déclaré failli par un

tribunal ou avez- vous fait l'objet d'une pétition de faillite dans n'importe quel pays? Si oui, donnez les détails.....

.....

- 4.7. Avez-vous été coupable par un tribunal pour fraude ou autre mauvaise conduite dans n'importe quel pays? Si oui, donnez les détails.
- .....
- .....

- 4.8. Y a-t-il une entité avec laquelle vous étiez associé en tant qu'administrateur, actionnaire, fidéicommissaire ou gérant dans un pays, qui a fait un compromis ou un arrangement avec ses créanciers, ou a été mis en liquidation ou autrement cessé l'activité , soit pendant que vous étiez associé avec elle ou dans une année après que vous ayez cessé d'être associés? Si oui, donner les détails.
- .....
- .....

- 4.9. Etes-vous actuellement, ou attendez- vous à être engagés dans un litige dans un pays? Si oui, donnez les détails.
- .....
- .....
- .....

- 4.10. Indiquer les noms, adresses, numéros de téléphone et les postes de trois personnes de bonne réputation qui seraient capables de fournir une référence sur votre intégrité personnelle et professionnelle. Les personnes de référence ne doivent pas avoir des relations familiales avec vous et devraient vous connaître depuis au moins les cinq dernières années.
- .....
- .....
- .....

- 4.11. Y a-t-il des informations supplémentaires que vous considérez pertinentes pour l'appréciation de votre convenance ou autrement pour le poste occupé ou à occuper ? L'omission de faits substantiels est considérée comme information trompeuse.
- .....
- .....

## **8. DECLARATION**

Je suis conscient que le fait de fournir sciemment ou par imprudence toute information fausse ou trompeuse dans le cadre de demande d'agrément constitue une infraction. Je suis également conscient que l'omission de l'information importante, intentionnellement ou non, doit être interprétée comme une faute lourde et peut entraîner le rejet de ma demande. Je certifie que les informations données ci-dessus sont complètes et exactes de ma connaissance et qu'il n'y a pas d'autres faits pertinents pour cette demande pour laquelle l'autorité de supervision devrait être au courant.

NOM .....

POSTE OCCUPE .....

FAIT-LE..... A .....

JOUR DE.....

ASSERMENTE DEVANT NOUS:

SIGNE..... (Requérant)

NOTAIRE

Nom: .....

Signature: .....

Adresse: .....

## **9. AUTRES DOCUMENTS**

This form should be accompanied by:

- 9.1. Curriculum Vitae détaillé ;
- 9.2. Extrait du casier judicaire;
- 9.3. Qualifications académiques notariés;
- 9.4. Qualifications professionnelles; et
- 9.5. Et autre document que la Banque Centrale peut déterminer.

*Offici*



2/12/2016

NATIONAL BANK OF  
BANKI NKURU

RWANDA  
Y'URWANDA

## BNR FINANCIAL STATEMENTS

JULY 1<sup>st</sup> 2015 – JUNE 30<sup>th</sup> 2016



2

BNR FINANCIAL STATEMENTS  
July 1<sup>st</sup> 2015 - June 30<sup>th</sup> 2016



## GPO Partners

### INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

Tel. + 250 78 830 08 32  
Tel. + 250 252 58 79 33  
Fax + 250 252 58 79 34  
gporw@gppartners.com  
www.gppartners.com

### TO THE MEMBERS OF NATIONAL BANK OF RWANDA

We have audited the accompanying financial statements of National Bank of Rwanda set out on pages 7 to 58. These financial statements comprise the statement of financial position at 30 June 2016, and statements of comprehensive income, statement of changes in equity and statement of cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

#### Directors' responsibility for the financial statements

The Bank's Directors are responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards and the requirements of Law No. 55/2007 of 30 November 2007 relating to statutes of the National Bank of Rwanda and for such internal control as the directors determine is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

#### Auditors' responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform our audit to obtain reasonable assurance that the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the company's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by the management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

#### Opinion

In our opinion, the financial statements give a true and fair view of the financial position of the National Bank of Rwanda as at 30 June 2016, and its financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards and Law No. 55/2007 of 30 November 2007 relating to statutes of the National Bank of Rwanda.

#### For GPO Partners Rwanda Ltd

(Sé)

Patrick GASHAGAZA

Partner

Date: 28 / 10 / 2016

#### GPO Partners Rwanda Ltd

KG 7Ave - Aurore Building - Kacyiru  
P.O. Box 1902 - Kigali – Rwanda  
Company Code / V.A.T.: 100161492

**Audit - Accounting - Tax - Consulting**



3

BNR FINANCIAL STATEMENTS  
July 1<sup>st</sup> 2015 - June 30<sup>th</sup> 2016

**NATIONAL BANK OF RWANDA  
STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME  
FOR THE YEAR ENDED 30 June 2016**

	Note	<b>Jun-16</b>	<b>Jun-15</b>
		Rwf“000”	Rwf“000”
Interest Income	3	10,245,352	7,661,261
Interest Expenses	4	(1,394,579)	(2,880,873)
<b>Net Interest Income</b>		<b>8,850,773</b>	<b>4,780,388</b>
Net Fee and Commission Income	5	(496,581)	(102,980)
Foreign Exchange Gain/Losses	6	40,725,224	23,109,763
Other Operating Income	7	5,481,520	8,041,743
<b>Operating Income</b>		<b>54,560,936</b>	<b>35,828,914</b>
Net Impairment loss on financial assets		-	-
Personal Expenses	8.1	(10,213,493)	(8,883,948)
Depreciations and Amortization	8.2	(5,886,408)	(2,782,966)
General Administration Expenses	8.3	(3,520,843)	(2,958,081)
Other Operating expenses	9	(4,391,694)	(5,241,172)
<b>Total Operating Expense</b>		<b>(24,012,439)</b>	<b>(19,866,168)</b>
<b>Profit for the Year</b>		<b>30,548,497</b>	<b>15,962,746</b>
Unrealized gain	6	<u>28,730,621</u>	<u>14,290,413</u>
<b>NET PROFIT</b>		<b>1,817,875</b>	<b>1,672,333</b>

**Other comprehensive income**

*Items that will not be reclassified subsequently to profit or loss*

Net changes in fair value on available for sale financial assets	(3,067,523)	(797,920)
Revaluation gain on property and equipment		(1,780,797)
Translation un-realized gain	<u>28,730,621</u>	<u>14,290,413</u>
<b>Total other comprehensive income for the year</b>	<b><u>25,663,098</u></b>	<b><u>11,711,696</u></b>
<b>Total comprehensive income for the year</b>	<b><u>27,480,973</u></b>	<b><u>13,384,029</u></b>



4

**BNR FINANCIAL STATEMENTS**  
July 1<sup>st</sup> 2015 - June 30<sup>th</sup> 2016

## NATIONAL BANK OF RWANDA

### STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 30 June 2016

<b>ASSETS</b>	<b>Note</b>	<b>Jun-16</b>	<b>Jun-15</b>
		Rwf“000”	Rwf“000”
Cash	10	23,175,036	15,691,631
Foreign Assets	11	684,091,120	591,149,253
Due from Govt of Rwanda	12	38,071,106	38,572,828
Due from Govt and Financial Institutions	13	200,837	592,600
Due from Foreign Financial Institutions	14	7,092,833	9,585,497
Loans and Advance to Staff	15	10,717,664	8,961,389
Due from IMF	16	175,187,599	81,101,943
Other Investment	17	6,164	6,164
Investment in Property	18	412,188	430,405
Property and Equipment	19	25,013,864	22,311,510
Intangible Assets	20	3,387,350	1,704,374
Other Assets	21	25,443,027	34,522,639
<b>TOTAL ASSETS</b>		<b><u>992,798,788</u></b>	<b><u>804,630,231</u></b>
<b>LIABILITIES</b>			
Currency in Circulation	22	181,904,324	165,821,769
Government Deposits	23	163,444,189	135,663,969
Due to Banks and Other Local Financial Institution	24	167,973,131	188,170,901
Due to IMF	16	319,722,921	163,946,694
Foreign Liabilities	25	9,573,036	11,683,912
Other Liabilities	26	<u>15,356,368</u>	<u>21,472,245</u>
<b>TOTAL LIABILITIES</b>		<b><u>857,973,967</u></b>	<b><u>686,759,491</u></b>
<b>EQUITY</b>			
Share Capital	27	7,000,000	7,000,000
General reserve fund	28	9,282,973	8,948,506
Other Reserves	29	70,524,629	54,050,559
Retained Earning		48,017,218	47,871,675
<b>TOTAL EQUITY</b>		<b><u>134,824,821</u></b>	<b><u>117,870,740</u></b>
<b>TOTAL LIABILITY AND EQUITY</b>		<b><u>992,798,788</u></b>	<b><u>804,630,231</u></b>

The financial statements were approved by the Board of Directors for issue on 29 /09/ 2016 and signed on its behalf by:

(Sé)

(Sé)

**Governor**

**Director**

**Date:**

30/09/2016

**Date:** 30/09/2016

The notes set out on pages 11 to 58 form an integral part of these financial statements.

